



# Évolution

SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

JANVIER-FÉVRIER

**MARS-AVRIL**

MAI-JUIN

JUILLET-AOÛT

SEPTEMBRE-OCTOBRE

# 2005



# Évolution

S E R V I C E   D E   P O L I C E   D E   L A   V I L L E   D E   M O N T R É A L

M A R S - A V R I L 2 0 0 5

Bimestriel produit par la Section des communications stratégiques du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), *ÉVOLUTION* a pour but d'informer les membres du Comité exécutif, de la Commission de la sécurité publique (CSP) et du SPVM sur les réalisations complétées et les nouveaux projets démarrés durant la période visée, dans le cadre de la mission et du plan d'action corporatif du Service.

*ÉVOLUTION* regroupe également les principales statistiques relatives aux effectifs, aux affaires internes, aux données opérationnelles, à la flotte automobile, à la criminalité par poste de quartier et par Service à la communauté ainsi qu'à la sécurité routière et la circulation.

Publication accessible sur le site Internet du Service à l'adresse suivante :

[[www.spvm.qc.ca](http://www.spvm.qc.ca)].

## Mot du directeur

«Aujourd’hui, je redeviens un citoyen ordinaire. Je quitte la direction du Service de police de la Ville de Montréal après avoir servi les citoyens montréalais durant plus de 35 ans.»

Ce sont sur ces mots que nous quittait monsieur Michel Sarrazin le 4 avril dernier lors de la cérémonie de passation des pouvoirs à l’hôtel de ville de Montréal en présence du maire, monsieur Gérard Tremblay, et du ministre de la Sécurité publique et vice-premier ministre du Québec, monsieur Jacques Dupuis. Après six ans et demi à la direction du SPVM, monsieur Sarrazin décidait de relever de nouveaux défis et nous tenions à lui dire que, pour les 5 600 employés du Service de police de la Ville de Montréal, il sera toujours beaucoup plus qu’un « simple citoyen »....

Merci Michel !

Comme je le déclarais lors de mon assermentation :

*« (...) nous allons poursuivre l’évolution de la police de quartier et maintenir ce principe de base de rapprochement auprès des citoyens en nous adaptant au contexte social et démographique des quartiers, des arrondissements et des personnes qui les habitent. »*

Depuis le 4 avril, les choses se sont bousculées, mais je crois que nous pouvons affirmer que la période de transition fut la plus courte possible et n’a entraîné que peu ou pas de perturbations majeures.

Vous verrez, au fil des prochains mois, se mettre en place ma vision du Service, mais soyez assurés que mon défi sera de privilégier l’évolution tout en incarnant la continuité.

Paradoxal ? Certainement, mais voilà un défi que le SPVM ne peut se permettre d’ignorer. Car en affirmant la priorité de la qualité des services aux citoyens, en établissant un cadre de gestion évolutif axé sur les résultats, le renforcement de la transparence et surtout l’imputabilité, nous ne pourrions que mieux nous réorganiser afin de mieux *performer*.

Ma vision repose sur une gestion qui se veut essentiellement participative où tout le personnel sera appelé à travailler de concert afin d’assumer leurs responsabilités à l’égard des citoyens. Elle s’appuie également sur l’idée que nous sommes des coproducteurs de la sécurité publique avec nos partenaires, les élus et les citoyens qui contribuent à la recherche de solutions aux problèmes de sécurité.

J’aimerais terminer en soulignant que, depuis la mi-avril, j’ai débuté une tournée de l’ensemble des unités du Service afin de connaître les principales préoccupations des hommes et des femmes qui composent le SPVM. Je suis heureux de l’accueil qui m’a été réservé et je tiens ici à vous remercier tous et toutes pour ces premiers mois à la direction du Service.

Le directeur,



Yvan Delorme

## **Direction des opérations**

---

### **Arrestation de trois suspects reliés à des invasions de domiciles**

Le 15 mars 2005, les policiers de la région Ouest ont procédé à l'arrestation de trois suspects reliés à une affaire de tentative de meurtre et d'invasion de domiciles survenue le 8 janvier dernier dans le secteur de Lasalle Nord. Deux individus ont comparu en justice et font face à des accusations de meurtre, complot, introduction par effraction et voies de fait. Sur les lieux des arrestations, les policiers ont saisi, entre autres, un revolver, deux couteaux, cinq roches de crack, 14 fioles de GHB et 36 comprimés d'amphétamine. Soulignons que les informations reçues par le biais d'Info-Crime ont grandement contribué à faire progresser l'enquête.

### **Suspect d'agression armée arrêté grâce à l'excellent travail de policiers des PDQ 27 et 28**

Récemment, une agression armée est survenue au terminus d'autobus de la Société de transport de Laval et faisait une victime. Selon un témoin, il y a eu échange entre la victime et un groupe de six jeunes. Quelques minutes après, la victime fut retrouvée poignardée au niveau de la poitrine et avait reçu des coups à la tête. Les six suspects ont été vus en prenant la fuite et le travail des policiers a permis de procéder rapidement à l'arrestation de ceux-ci. Suite à l'enquête, trois mineurs ont été accusés de meurtre au 2<sup>e</sup> degré.

### **Plan de mobilisation communautaire – Région Est**

La région Est a mis en place une structure de mobilisation du personnel spécialisé au niveau de la prévention et des relations communautaires. Le but est de répondre aux situations urgentes et ponctuelles sur la criminalité qui ont une influence sur le sentiment de sécurité de la population. Cette stratégie d'action vise à accroître la visibilité policière, informer, sensibiliser et rassurer la population sur la situation, faire connaître les actions policières et maintenir le sentiment de sécurité des citoyens.

### **La région Est se dote de remorques radars**

Depuis le mois de mars 2005, le Service à la communauté de la région Est met à la disposition de ses unités deux remorques radars acquises l'automne dernier. Son but : soutenir les efforts de ses troupes afin de sensibiliser les automobilistes à leur comportement en matière de vitesse et ainsi les inciter à respecter les limites permises.

### **Une importante saisie en matière de stupéfiants**

Début mars, les policiers ont démantelé un important réseau de trafiquants de drogue relié à une organisation locale du crime organisé. Lors de la perquisition, une immense plantation fut découverte à l'intérieur d'un condo industriel. Il est rare de voir une plantation en terre, hydroponique et aéroponique au même endroit. Les installations permettaient de réaliser toutes les étapes de la production. Lors de l'opération, les policiers ont procédé à l'arrestation de quatre individus et ont saisi de l'argent, le matériel servant à la production et 4 751 plants de marijuana, pour une valeur totale de cinq millions de dollars.

### **Création d'un groupe de travail - Section intervention jeunesse et prévention Sud**

Un groupe de travail multidisciplinaire a été créé en collaboration avec les policiers du PDQ 16 relativement à la vente de stupéfiants à la polyvalente Mgr Richard. Un plan d'action « toxicomanie » a ainsi été élaboré. L'ensemble du personnel enseignant et les différents intervenants de l'école ont été sensibilisés et formés pour faire face à cette problématique. Le 30 mars dernier, 950 étudiants ont été rencontrés afin d'être informés du nouveau mode d'intervention en matière de toxicomanie dans leur école.

### **Une femme âgée de 90 ans est agressée dans le métro**

Récemment, une nonagénaire a été victime d'une tentative de vol de son sac à main à la station métro Berri-UQAM. Elle a été brutalisée et blessée gravement à l'épaule et à la tête, puis laissée dans un état critique. Les suspects ont pris la fuite, mais la vigilance et l'aide d'un citoyen ont permis de récupérer son manteau et sa casquette. L'incident a été capté sur bande-vidéo et, grâce à la collaboration des médias, de l'organisme Jeunesse au soleil et d'Info-Crime, plusieurs informations pertinentes ont été recueillies. Le suspect de l'autobus a été arrêté et des accusations de vols qualifiés et voies de fait avec lésions ont été portées contre lui.

### **Semaine d'actions contre le racisme**

Dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, la Section des stratégies d'actions avec la communauté (SSAC) a organisé un 5 à 7, au cours duquel le directeur Sarrazin était l'hôte de plusieurs partenaires communautaires du SPVM. Préalablement à cette activité, certains partenaires ont eu l'occasion de patrouiller avec des policiers et ont grandement apprécié leur expérience. De plus, une exposition de jouets fabriqués par les enfants du tiers-monde a été présentée à la cafétéria du quartier général. La SSAC en a profité pour publier un recueil de textes sur les activités effectuées par des policiers en matière de relations avec la communauté et illustrant l'importance de la continuité et de la récurrence dans les relations avec la communauté. Diverses activités ont aussi eu lieu dans chacune des régions.

### **Module antiterrorisme et mesures d'urgence**

Dans le cadre de FINA, le module antiterrorisme participe activement à l'analyse de risques des hôtels, des centres d'entraînement et des services de transports. Plusieurs endroits auront fait l'objet d'une analyse complète de leurs diverses vulnérabilités et ces analyses se poursuivront aussi après les jeux aquatiques. Cette nouvelle façon de faire a été rendue possible grâce aux liens qui ont été développés avec le NYPD et qui ont permis de déployer cette nouvelle sphère de compétences. Le SPVM a aussi eu l'opportunité de se joindre à l'équipe canadienne associée à la simulation terroriste internationale *Atlantic Blue* tenue en Angleterre. Le SPVM est le seul corps policier canadien à avoir participé aux différentes simulations.

### **Projet Blitz - Poste de quartier 8**

Depuis le début de l'année 2005, une augmentation substantielle des conflits et des crimes de violence impliquant des étudiants de l'école secondaire Lakeside Academy, de l'arrondissement Lachine, est observée et devient de plus en plus préoccupante. Puisqu'il est prévisible qu'avec l'arrivée du printemps, de nouveaux conflits surviendront, des actions sont envisagées et planifiées. Ainsi, en collaboration avec la Section des stratégies d'actions avec la communauté, les 32 classes de l'école ont été rencontrées au cours de la matinée du 15 avril. Le court message diffusé faisait le point sur le stade d'enquête des événements, encourageait la dénonciation, offrait écoute et support et présentait la position du Service et celle de la direction scolaire quant à ces crimes. Ce projet fut un succès en matière d'actions intégrées de prévention, de répression et de communication

### **Projet OMÉGA - Lutte contre les gangs de rue**

La Section intervention jeunesse et prévention Ouest (SIJPO), en collaboration avec d'autres unités de cette même région, a mis sur pied le projet *OMÉGA* qui vise à combattre les activités criminelles d'un gang de rue actif dans l'ouest de l'île. Ce gang, appelé *Street Gangsters*, est relié à plusieurs activités criminelles dont deux tentatives de meurtre. Plusieurs opérations policières ont été menées par les enquêteurs de la SIJPO et ont donné lieu à l'arrestation de 17 personnes, dont six pour tentative de meurtre. Au total, 59 chefs d'accusation furent portés devant les tribunaux, incluant des voies de fait avec lésions, complot, vols qualifiés, bris de conditions et trafic de crack. Enfin, au niveau des communications, un communiqué de presse a été envoyé aux médias et une série d'entrevues ont été données.

### **Lutte aux gangs de rue : arrestation de deux personnes**

Le 25 avril 2005, les policiers de la Section intervention jeunesse et prévention Sud ont procédé à l'arrestation de deux individus reliés aux gangs de rues, dont l'un est associé à la fusillade survenue au bar Colors le 18 mars dernier. Les deux suspects ont comparu à la Cour du Québec sous 22 chefs d'accusation dont port d'arme dans un dessein dangereux, usage négligeant d'une arme à feu, méfaits et possession non autorisée d'une arme à feu. Outre les 26 700 \$ comptant, les policiers ont aussi saisi des stupéfiants, des armes, divers documents frauduleux, etc.

### **Crimes économiques et de propriété**

Afin de contrer la criminalité de fraudeurs par carte de débit, le SPVM a mené, le 21 avril 2005, l'opération FUEL. C'est aux termes d'une enquête de quatre mois, menée conjointement avec la Sûreté du Québec (SQ) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC), que 38 perquisitions ont été réalisées à Montréal et Laval, conduisant à l'arrestation de 15 personnes. Ces perquisitions ont permis la saisie de plus de 61 000 \$ en argent, d'une grande quantité d'objets reliés à ce type de fraudes, d'armes et munitions ainsi que de stupéfiants.

### **Une série de méfaits cause l'émoi chez les résidents de l'Est de la ville**

Depuis janvier 2005, on dénombreait 425 méfaits sur des véhicules et à des vitres de résidences ; ce qui dépassent largement toutes les statistiques des années antérieures. Le suspect fracassait les fenêtres des domiciles et les vitres des véhicules stationnés en bordure des rues d'un secteur restreint de la région Est. Le suspect utilisait un pistolet à air comprimé pour tirer des plombs. Les observations de citoyens ont conduit les policiers vers un sujet potentiel qui fut pris en filature et épinglé en flagrant délit. L'accusé demeurait au coeur du quadrilatère le plus touché et effectuait ses crimes en compagnie de sa conjointe, également accusée. Ce dernier a avoué qu'il tirait pour évacuer sa frustration et que ça le calmait. En tout, les dommages causés sont évalués à 240 000 \$.

### **Bilan du Groupe d'intervention sectoriel région Est (GIS)**

Le travail du Groupe d'intervention sectoriel Est s'est échelonné du 14 février au 20 mars. Leurs mandats consistaient à surveiller des suspects reliés à des problématiques criminelles ou locales, réduire la criminalité locale, augmenter le taux de solution des crimes et appuyer divers projets des postes de quartier et sections spécialisées. Plusieurs dossiers furent solutionnés en procédant à l'arrestation des auteurs et complices de différents crimes tels que vols et recel de véhicules, agression armée, vols et recel de marchandises et quatre perquisitions effectuées pour un total d'environ 1 600 000 \$ de marchandises récupérées.

### **Traitement des appels**

<b>APPELS REÇUS</b>	<b>MARS</b>	<b>AVRIL</b>
Nombre d'appels reçus au 9-1-1 (urgents)	<b>34 482</b>	<b>36 191</b>
Nombre d'appels reçus au 9-1-1 (non urgents)	<b>26 208</b>	<b>29 299</b>
Nombre d'appels reçus au 280-2222	<b>15 621</b>	<b>14 704</b>
TOTAL	<b>76 311</b>	<b>80 194</b>
GRAND TOTAL DEPUIS JANVIER	<b>218 474</b>	<b>298 668</b>

### **Service à la clientèle - Système administratif de la gestion des alarmes (SAGA)**

<b>CATÉGORIE</b>	<b>ALARMES FONDÉES AU 05-04-30</b>	<b>ALARMES NON FONDÉES AU 05-04-30</b>	<b>SOMMES PERÇUES AU 05-04-30</b>	<b>SOMMES PERÇUES DU 97-05-12 AU 05-04-30</b>
	<b>Nombre</b>	<b>Nombre</b>	<b>dollars</b>	<b>dollars</b>
Cambriolage	<b>818</b>	<b>12 256</b>	<b>491 297 \$</b>	<b>16 503 939 \$</b>
Hold-up	<b>132</b>	<b>664</b>	<b>196 356 \$</b>	<b>5 763 352 \$</b>
TOTAL	<b>950</b>	<b>12 920</b>	<b>687 653 \$</b>	<b>22 267 291 \$</b>

# Rapport évolution

au 30 avril 2005



## EFFECTIFS POLICIERS PAR GRADE

Directeur	<b>1</b>
Directeur adjoint	<b>2</b>
Assistant directeur	<b>7</b>
Inspecteur-chef	<b>14</b>
Inspecteur	<b>11</b>
Commandant	<b>89</b>
Capitaine-déetective	<b>1</b>
Capitaine	<b>0</b>
Lieutenant-déetective	<b>65</b>
Lieutenant	<b>52</b>
Sergent-déetective	<b>544</b>
Sergent	<b>438</b>
Agent	<b>3 118</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 342</b>

Inclut 165 policiers temporaires.

## EFFECTIFS PAR DIRECTION

	CIVILS	POLICIERS
Direction des opérations	<b>966</b>	<b>4 166</b>
Direction de l'administration	<b>314</b>	<b>146</b>
Direction du service	<b>13</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 293</b>	<b>4 342</b>

Inclut 47 policiers temporaires.

## EMPLOYÉS CIVILS

Cadres	<b>70</b>
Cols blancs	<b>611</b>
Cols bleus	<b>47</b>
Professionnels	<b>42</b>
Brigadiers scolaires	<b>522</b>

Par «effectif», on entend le nombre de postes autorisés permanents et temporaires prévus au Budget 2005, incluant les postes prévus au Budget 2005, mais non créés ne sont pas comptabilisés dans ces totaux.

## AFFAIRES INTERNES

	REÇU(E)S	TRAITÉ(E)S	SANCTIONS DISCIPLINAIRES / AFFAIRES INTERNES	
Plaintes criminelles	<b>17</b>	<b>12</b>	Avertissement	<b>1</b>
Plaintes disciplinaires	<b>7</b>	<b>3</b>	Réprimande	<b>7</b>
Déontologie			Suspensions / Jours	<b>10/23</b>
Plaintes	<b>70</b>		Destitution	<b>0</b>
Dossiers		<b>80</b>	Mutation	<b>0</b>
Dossiers pour citation devant le Comité de déontologie		<b>1</b>	Rétrogradation	<b>0</b>
Dossiers rejetés par le Commissaire		<b>62</b>	<b>SANCTIONS DISCIPLINAIRES / UNITÉS ET POSTES DE QUARTIER</b>	
Dossiers envoyés pour conciliation		<b>17</b>	Avertissement	<b>0</b>
			Réprimande	<b>1</b>
			Suspensions / Jours	<b>3/4</b>

## EFFECTIFS PAR POSTE DE QUARTIER

Effectifs autorisés	<b>2 445</b>
Effectifs comblés	<b>2 341</b>

## Ressources physiques

FLOTTE AUTOMOBILE	
Flotte réelle	<b>998</b>
Flotte autorisée	<b>993</b>

**Statistiques / poste de quartier MARS - AVRIL 2005**

POSTES DE QUARTIER	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	20	21	22	23	24	25	26	27	28	30	31	33	35	37	38	39	40	42	43	44	45	46	47	48	49	TOTAL
Effectif autorisé	47	69	46	112	65	45	53	45	54	70	56	72	96	82	108	118	68	81	47	72	45	47	45	66	61	45	70	57	80	45	61	73	48	46	51	47	49	47	56	2445
Effectif comblé	46	65	45	118	61	46	49	44	53	67	54	72	92	77	106	110	63	76	50	68	43	45	44	62	59	41	64	54	73	42	56	69	42	43	47	46	50	44	55	2341
Événements criminels	289	395	356	820	545	367	485	247	497	590	659	691	897	662	1418	2018	831	987	445	604	428	601	368	608	745	363	911	666	1295	414	585	832	530	487	372	596	680	537	528	25349
Événements non criminels	289	357	293	629	422	370	308	210	412	570	309	578	703	476	921	889	571	596	259	562	338	371	352	562	538	278	547	445	662	418	443	511	373	317	389	370	406	392	504	17940
<b>TOTAL</b> Événements	578	752	649	1449	967	737	793	457	909	1160	968	1269	1600	1138	2339	2907	1402	1583	704	1166	766	972	720	1170	1283	641	1458	1111	1957	832	1028	1343	903	804	761	966	1086	929	1032	43289
Homicides	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	1	3	0	1	0	1	1	0	0	27
Voies de fait	22	73	43	49	44	26	70	26	53	78	38	100	120	99	107	132	81	96	24	75	44	41	42	100	74	56	70	46	80	64	87	67	36	45	42	33	50	82	56	2471
Agressions sexuelles	3	6	0	5	3	1	8	3	4	9	4	8	17	4	5	9	8	12	2	13	3	8	4	8	4	6	8	2	9	11	9	11	4	5	5	3	7	9	16	256
Vols qualifiés et extorsion	5	10	6	12	16	8	20	15	10	27	22	23	40	21	33	47	29	31	5	19	14	19	7	26	24	11	42	19	47	13	18	30	18	16	12	17	18	14	13	777
Autres infractions contre la personne	21	27	26	25	28	20	42	11	17	29	12	46	59	53	21	40	28	44	6	31	17	15	15	26	31	13	44	15	34	31	40	35	25	25	27	19	32	48	34	1112
<b>TOTAL</b> Crimes contre la personne	51	117	75	92	92	55	141	55	84	145	76	179	240	179	166	228	146	188	37	138	78	85	68	161	133	86	167	82	171	120	155	146	83	92	86	73	108	153	119	4650
Crimes d'incendie	4	5	3	6	2	5	4	1	1	2	1	7	15	7	2	9	1	2	1	1	1	1	7	7	5	2	10	1	4	2	8	7	0	2	3	3	5	10	4	161
Introductions par effraction	59	67	74	112	84	62	89	56	67	70	86	68	106	82	80	85	109	145	104	89	69	56	35	63	138	67	185	159	180	39	45	91	64	77	27	61	75	93	77	3295
Vols de véhicules à moteurs	14	19	18	122	45	42	27	16	48	45	28	44	59	38	82	70	37	120	29	38	21	52	66	83	73	13	59	52	70	53	95	150	108	61	59	98	90	50	92	2286
Vols simples	65	75	95	302	156	126	110	54	175	134	194	203	164	118	670	534	171	234	157	190	146	120	103	138	189	86	295	215	444	76	132	258	152	122	87	170	184	73	113	7030
Possession de biens volés	0	1	0	3	2	2	1	3	2	1	0	3	2	6	12	3	3	3	1	1	1	2	7	3	2	2	3	1	3	1	4	1	2	1	1	1	0	2	1	87
Fraudes	14	19	24	30	31	18	16	17	37	38	32	50	24	25	72	40	34	19	21	22	24	19	14	23	21	19	31	24	33	21	17	31	19	22	17	31	24	11	18	1002
Méfaits	33	31	39	77	39	23	46	26	37	52	52	71	119	80	66	90	53	81	50	47	30	48	44	73	81	27	89	63	92	45	64	82	77	39	53	137	138	57	70	2421
<b>TOTAL</b> Crimes contre la propriété	189	217	253	652	359	278	293	173	367	342	393	446	489	356	984	831	408	604	363	388	292	298	276	390	509	216	672	515	826	237	365	620	422	324	247	501	516	296	375	16282
Prostitution	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	12	2	2	38	79	53	0	0	0	4	0	2	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	204
Infractions relatives aux armes à feu	0	4	0	1	2	1	1	1	0	2	1	0	4	2	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	2	0	3	0	0	1	1	0	0	1	0	36
Autres C.cr.	11	32	15	32	40	13	39	11	34	55	30	40	59	50	48	178	75	67	11	51	35	30	20	48	43	27	33	21	63	51	60	45	19	30	25	12	47	35	26	1561
<b>Autres infractions au Code criminel</b>	11	36	15	33	43	15	40	12	34	59	31	40	75	54	50	220	154	121	11	51	36	34	20	50	46	27	36	21	65	51	65	46	19	31	26	12	47	38	26	1801
Loi sur les aliments et drogues	9	11	10	13	9	4	9	3	9	17	17	12	25	17	16	91	16	21	7	12	4	6	3	6	13	8	10	4	17	9	10	9	4	12	5	4	3	12	7	474
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
Infractions aux lois provinciales	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	15
Règlements municipaux	38	19	6	13	34	14	19	1	0	13	108	19	86	62	185	628	113	29	8	30	18	53	3	12	34	41	10	16	219	9	24	21	0	5	4	0	20	67	0	1981
<b>TOTAL</b>	298	400	359	808	537	366	502	245	494	577	625	696	915	669	1401	2002	837	963	426	619	428	477	371	620	737	378	895	638	1299	426	620	842	528	464	369	590	694	566	529	25210

**EFFECTIFS POLICIERS PAR SERVICE**

	ENQUÊTES SPÉCIALISÉES ET SOUTIEN AUX OPÉRATIONS		SERVICE À LA COMMUNAUTÉ				TOTAL
	OUEST	SUD	NORD	EST			
Effectifs autorisés	<b>671</b>	<b>954</b>	<b>802</b>	<b>909</b>	<b>761</b>	<b>4 097</b>	
Effectifs réels	<b>671</b>	<b>938</b>	<b>774</b>	<b>876</b>	<b>735</b>	<b>3 994</b>	

Inclut les effectifs des unités de soutien et des postes de quartier reliés à chacun des Service à la communauté.

**ENQUÊTES JUVÉNILES**

	OUEST	SUD	NORD	EST	TOTAL
Disparitions d'enfants	<b>140</b>	<b>77</b>	<b>114</b>	<b>166</b>	<b>497</b>
Accusés juvéniles	<b>229</b>	<b>184</b>	<b>189</b>	<b>178</b>	<b>780</b>
Signalements à la Direction de la protection de la jeunesse	<b>73</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>226</b>

**ENQUÊTES**

	OUEST		SUD		NORD		EST		TOTAL	
	A	J	A	J	A	J	A	J	A	J
<b>DOSSIERS TRAITÉS</b>										
Nombre d'accusés *										
Homicides	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Tentatives de meurtre	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
Voies de fait	<b>299</b>	<b>52</b>	<b>274</b>	<b>33</b>	<b>314</b>	<b>53</b>	<b>260</b>	<b>33</b>	<b>1 147</b>	<b>171</b>
Agressions sexuelles	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
Vols qualifiés et extorsion	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>166</b>	<b>63</b>
Incendies criminels	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Introductions par effraction	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>132</b>	<b>27</b>
Vols de véhicules à moteurs	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>24</b>
Fraudes	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>3</b>

Dans ce tableau, « A » est l'abréviation de « adultes » et « J », celle de « juvéniles ».

\* Le nombre d'accusés pour les juvéniles inclut les dossiers réglés à l'amiable.

**SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

	OUEST	SUD	NORD	EST	AUTRES	TOTAL
Conduite dangereuse	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		<b>5</b>
Délits de fuite *	<b>913</b>	<b>563</b>	<b>951</b>	<b>609</b>		<b>3 036</b>
Capacité de conduite affaiblie	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>65</b>		<b>357</b>
Conduite avec permis suspendu ou annulé	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		<b>24</b>
Collisions mortelles	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		<b>8</b>
Collisions avec blessés	<b>243</b>	<b>157</b>	<b>303</b>	<b>237</b>		<b>940</b>
Infractions en mouvement	<b>9 311</b>	<b>5 301</b>	<b>7 419</b>	<b>4 997</b>	<b>2 854</b>	<b>29 882</b>
Infractions de vitesse	<b>3 315</b>	<b>978</b>	<b>2 672</b>	<b>2 971</b>	<b>493</b>	<b>10 429</b>
Infractions de stationnement	<b>3 673</b>	<b>5 187</b>	<b>7 245</b>	<b>4 578</b>	<b>636</b>	<b>21 319</b>

\* Délits de fuite criminels et CSR

Sources : EVSB43ST-01 (2005-05-24) / EVSB43ST-02 (05-05-24) / CRPQ DSO : (05-05-24) / EVRB19SP-01 (05-05-24) /

## **Direction de l'administration**

---

### **Service des ressources humaines**

---

#### **Formation**

Le manuel d'accueil du sergent-détective nouvellement promu est complété. Ce document permet à l'enquêteur de prendre rapidement charge de ses dossiers, en attendant de recevoir sa formation débutant quelques semaines plus tard.

Dans le but d'optimiser le développement professionnel des policiers du SPVM, la Section formation a conçu un système automatisé d'évaluation qui lui permettra de connaître les besoins des policiers et de s'ajuster au rythme de l'évolution du métier policier. Ce système a donc une double fonction, soit identifier des points à améliorer dans un cours et identifier des lacunes à corriger pour l'individu sous forme d'autoévaluation.

#### **Qualité de vie au travail**

Des groupes de discussion ont été organisés dans le cadre des recommandations pour améliorer les pratiques de reconnaissance envers les employés. Les personnes rencontrées sont représentantes des différents groupes d'emploi au Service, soit agents, agents seniors, sergents, lieutenants, sergents-détectives, cadres policiers et civils, professionnels et employés civils cols blancs et cols bleus. Le dépôt du rapport découlant de ces discussions est prévu pour le mois de juin.

### **Service des ressources matérielles et des systèmes d'information**

---

#### **Parc automobile**

Nous avons procédé à l'identification de toutes les motos du SPVM, selon un nouveau concept inspiré de l'identification standard actuel des véhicules du Service.

Au cours des ventes aux enchères des mois de mars et avril, 23 véhicules ont été vendus, pour un montant de 56 175 \$.

#### **Armurerie**

Deux armuriers ont été embauchés temporairement afin de procéder au changement des goupilles sur les pistolets 9 mm. À ce jour, 2 237 pistolets ont été réparés. Cette opération est terminée pour les postes de quartier et les centres opérationnels et un premier chèque, au montant de 40 000 \$, a été reçu de la compagnie Walther afin de couvrir les dépenses de cette réparation.

#### **AFIS 2**

Les réponses du fournisseur Motorola, reçues en mars, ont permis de conclure l'étude de faisabilité sur les deux scénarios analysés, en vue du remplacement du système AFIS du SPVM et de produire le sommaire exécutif ainsi que le devis budgétaire quant à la solution la plus optimale pour le Service.

### **Service des affaires publiques**

---

Plusieurs événements ont requis l'intervention du Service des affaires publiques, parmi ceux-ci soulignons les invasions domiciliaires; la Semaine d'actions contre le racisme; les manifestations étudiantes; les cérémonies de passation des pouvoirs, de prestation de serments du 49<sup>e</sup> contingent et la prestation de serments des 100 cadets policiers; Métropole 2005; le dossier de la sécurité dans le métro; le projet Vie-Test; et la Semaine de la non-violence.

## **Commercialisation**

La Section commercialisation et missions extérieures fut sollicitée dans plusieurs requêtes d'escortes de fardiens; des collaborations avec Revenu Québec pour des perquisitions dans des commerces sur le territoire de Montréal; ainsi que des demandes de contrôle de la circulation de la part de Pétro-Canada et Interquisa.

## **Missions extérieures**

**Haïti :** Cinq policiers ont quitté le pays, le 16 avril, à destination de Haïti afin de remplacer les policiers ayant complété leur mission. Une certaine fébrilité se fait sentir dans ce pays à l'approche des élections.

**Jordanie :** Cette mission se déroule bien.

---

## **Service de la planification stratégique et budgétaire**

Les travaux relatifs à l'*Optimisation du processus de divulgation de la preuve* ont progressé. Le projet de développement d'une structure uniforme de classement des éléments d'enquêtes a été mis en œuvre et deux rencontres avec des groupes d'enquêteurs ont eu lieu. Les travaux réalisés ont permis de valider la nouvelle structure et de soumettre un projet pilote accepté par le propriétaire du processus. Ce projet pilote impliquera plusieurs enquêteurs de différentes unités et se déroulera sur quelques mois.

L'exercice d'*Optimisation du processus de la planification stratégique* s'est poursuivi avec la tenue de cinq rencontres de l'équipe d'optimisation. Les travaux ont permis de finaliser la révision des sous-processus *Lecture des environnements, Diagnostic et analyse, Positionnement et Identification des orientations stratégiques et des priorités*. Avec des objectifs visant à doter le SPVM d'un plan triennal plutôt qu'annuel, à mobiliser les gestionnaires à l'exercice de réflexion, à favoriser l'adhésion à la vision et aux orientations stratégiques du SPVM et à faciliter l'appropriation de l'ensemble du personnel à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan stratégique, le projet prévoit pour les sous-processus *Diagnostic et analyse et Identification des orientations stratégiques*, la tenue de forums regroupant des intervenants des diverses unités opérationnelles et administratives. Ce projet a été approuvé par le Conseil de direction, le 23 mars dernier, et sa mise en œuvre s'amorcera au cours des prochaines semaines.

La mise en œuvre des recommandations formulées dans le dossier *Développement d'un manuel de gestion* a débuté. Une première mise à jour du Manuel MF, uniquement sur support informatique, a été diffusée le 17 mars. Un communiqué abolissant les anciens manuels de gestion a également été diffusé à l'ensemble du personnel. Des présentations des nouveaux *Manuels de gestion* ont été organisées dans les quatre Service à la communauté, au SESSO, ainsi qu'à la Direction de l'administration.

## **Recherche et planification stratégique**

Une conférence a été tenue par madame Nathalie Gravel sur la réduction des méfaits et l'intervention policière, dans le cadre du Congrès national en toxicomanie Rondpoint 2005, qui s'est tenu à Montréal, du 11 au 13 avril 2005. Cette conférence visait à exposer comment concilier les actions du policier au sein d'un ensemble plus étendu de stratégies en réduction des méfaits.

La quatrième et dernière phase de l'étude descriptive des services supplétifs en sécurité urbaine intitulée *Les campus universitaires* a été mise en œuvre. Les différents services de sécurité privée sur les campus des quatre universités montréalaises sont étudiés de façon descriptive, à partir d'un modèle développé en 2002.

## Régie de la qualité

---

L'offre de service de la Division régie de la qualité a été présentée au Conseil de direction du 20 avril 2005 et fut accompagnée d'une présentation de l'expert en qualité, monsieur Jean-Marie Gonthier, venu présenter aux membres ce qu'est une démarche qualité dans une organisation, les bénéfices escomptés et les enjeux qui en permettent sa réalisation.

## Unités rattachées à la direction du SPVM

---

### Centre d'urgence 9-1-1

- Embauche et formation de nouveaux PATRI.
- Décision du CRTC obligeant les fournisseurs de service de téléphonie IP à fournir l'accès au 9-1-1.

	MARS 2005	AVRIL 2005
<b>Personnel – Effectifs (PATRI)</b>		
Permanents	34	34
Auxiliaires	6	6
Auxiliaires (étudiants)	18	18
Partiels	3	3
TOTAL	61	61
Maladie / autres	3/6	3/6
<b>Contrôle – Activités</b>		
Appels répondus	106 971	116 669
Moyenne temps de traitement	46	46
% délais de réponse (0-<6 sec)	97	96
% délais de réponse (6-<12 sec)	1	1
% délais de réponse (12 et + sec)	2	3
<b>Plaintes provenant de citoyens</b>		
TOTAL	0	2
Fondées	0	0

### **Bureau du taxi et du remorquage**

- Recrudescence des transactions SAAQ et Taxis résultant de la période de renouvellement annuelle (se terminant le 31 mars) pour les taxis.
- Fin des travaux et révision des postes d'attente taxi avec les représentants de l'arrondissement Ville-Marie et ceux de l'industrie du taxi.

	<b>MARS 2005</b>	<b>AVRIL 2005</b>
<b>Division Taxi</b>		
Fiches d'inspection complétées	<b>150</b>	<b>273</b>
Plaintes reçues (total)	<b>51</b>	<b>41</b>
De l'industrie	<b>19</b>	<b>17</b>
Du public	<b>29</b>	<b>24</b>
Transactions SAAQ	<b>8 105</b>	<b>5 538</b>
Renouvellements de permis de travail	<b>450</b>	<b>357</b>
Examens	<b>0</b>	<b>130</b>
Acquisitions de permis de taxi	<b>32</b>	<b>14</b>
Renouvellements de permis de taxi	<b>3 451</b>	<b>16</b>
<b>Division remorquage</b>		
Émissions de permis d'exploitation	<b>1</b>	<b>2</b>
Émissions de permis de transport	<b>7</b>	<b>5</b>
Renouvellements de permis de transport	<b>56</b>	<b>40</b>
Émissions de permis de chauffeur	<b>38</b>	<b>27</b>
Nombre de fiches de conformité émises	<b>53</b>	<b>71</b>
Nombre de plaintes	<b>2</b>	<b>3</b>



# Évolution

SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

## Gestion de projet, rédaction et révision

Stéphane Ruel, chargé de communication  
Section des communications stratégiques  
Service de police de la Ville de Montréal  
1441, rue Saint-Urbain, 6<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2X 2M6  
Courriel : Stephane.Ruel@spvm.qc.ca

## Révision linguistique

Stéphane Ruel, chargé de communication  
Section des communications stratégiques

## Coordination et production

Norman Hogue, graphiste  
Section des communications stratégiques

## Graphisme

Kasern l'atelier créatif inc.

## Collecte de données et rédaction

Alain Legault, conseiller stratégique  
Bureau du directeur

Francine Chometon, assistante administrative  
Direction du Service

Josée Larivée, assistante administrative  
Direction de l'administration

Nathalie Pelletier, assistante administrative  
Direction des opérations

Lynn Pelletier, responsable des statistiques  
Section de l'information policière et de l'archivage (SIPA)

Johanne Pelletier, pipdq, soutien à la statistique  
Section de l'information policière et de l'archivage (SIPA)

Annie Audette, agente de ressources humaines  
Section de la gestion du personnel civil

Sylvie Darveau, secrétaire  
Section de la dotation et de la gestion de l'absentéisme

Jean-Louis Longpré, administrateur  
Section du parc automobile

## Reprographie

Soutien technique, Imprimerie, Ville de Montréal

ISBN-2-7647-0520-4

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2005



**w w w . s p v m . q c . c a**