



# JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS DES PERSONNES AÎNÉES

# LE 15 JUIN PROCHAIN, PORTONS LE RUBAN MAUVE EN SOUTIEN À LA CAUSE!

Montréal, le 7 juin 2016 – Le Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance, vous invite à participer activement à la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées, le 15 juin prochain. Dans le cadre de cette journée, les membres du comité, soit le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM), la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), la FADOQ Île de Montréal, le CAVAC de Montréal, la Pratique de pointe pour contrer la maltraitance du CIUSSS du Centre-Ouest de-l'île-de-Montréal, l'Appui pour les proches aidants d'ainés de Montréal, la Ville de Montréal (MADA), la coordonnatrice provinciale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées issues des communautés culturelles ainsi que la coordonnatrice régionale de lutte contre la maltraitance, vous encouragent à porter le ruban mauve pour témoigner de votre soutien à la cause, comme le feront des milliers de partenaires intersectoriels, membres des tables de concertation locales abus ou aînés, sur le territoire montréalais.

# PARTICIPONS ENSEMBLE AUX ACTIVITÉS!

Consultez le calendrier de cette année! Joignez-vous à eux lors d'une activité. Découvrez des ressources à votre portée pour agir contre la maltraitance.



Lancée en 2006 par le Réseau international de prévention contre la maltraitance des personnes âgées, cette journée s'inscrit dans la foulée du Plan d'action international sur le vieillissement des Nations Unies adopté à Madrid en avril 2002. Il s'agit d'une

excellente occasion pour partager des informations sur les multiples facettes des abus et sur les négligences envers les personnes aînées, se retrouver et reconnaître les nombreux efforts faits en vue de s'attaquer au problème, et parler d'une seule voix sur ce sujet important.

# CIUSSS DU NORD DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

# RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT

#### DISTRIBUTION DE RUBANS MAUVES

Afin de souligner l'importance de cette journée, 3650 aînés et différents intervenants du secteur de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent recevront et porteront un ruban mauve, symbole de la lutte contre la maltraitance envers les aînés.

#### ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION ISSUE DU PROGRAMME POUR LES TÉMOINS «CE N'EST PAS CORRECT!»

Organisé par le comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*, en collaboration avec les postes de quartier 7 et 10.

\* Le 15 juin 2016, de 11h à 15 h, au CLSC Bordeaux-Cartierville, 11 822 avenue Bois-de-Boulogne, Montréal, à l'auditorium.

# Au programme:

- o Kiosques d'informations sur les différents services offerts aux personnes aînées
- o Présentation du programme «Ce n'est pas correct»
- o Repas de poulet rôti servi sur place
- \* Admission: 5 \$ par personne
- \* Inscription requise avant le 8 juin 2016, à Danielle, au 514 335-0545

#### DISTRIBUTION D'UN NAPPERON DE SENSIBILISATION

Par les membres du comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés*, en collaboration avec les policiers des PDQ 7 et 10,

- \* Distribution de 30 000 napperons dans les résidences pour personnes aînées, les restaurants, les épiceries, les organismes communautaires et institutionnels et afin de diffuser des conseils de prévention auprès de la population et d'informer celle-ci des ressources accessibles en matière de lutte à la maltraitance envers des aînés.
- \* Au cours de la semaine du 6 juin 2016

#### KIOSQUES D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

- \* Le 7 juin en matinée, un kiosque d'information sera tenu au CLSC Bordeaux-Cartierville, 11 822 avenue Bois-de-Boulogne, Montréal
- \* Le 8 juin en matinée, un kiosque d'information sera tenu au CLSC Saint-Laurent, 1055 avenue Sainte-Croix, Saint-Laurent.

## RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE VILLERAY ET DE LA PETITE PATRIE

## LANCEMENT DE LA 9ÈME CAMPAGNE DE SENSIBILISATION CONTRE LES ABUS ENVERS LES AÎNÉS

Organisé par la *Table AMI*, aura lieu le 13 juin le lancement de la campagne annuelle de sensibilisation contre les abus envers les ainés en présence des médias et d'une trentaine de partenaires et d'invités. Cette campagne prévoit notamment la distribution le 15 juin, dans 130 lieux publics, de 20 000 napperons et de 8 000 dépliants dont le contenu est axé sur l'intimidation et les ressources d'aide.

\* Le lancement aura lieu au restaurant Québec Déli, 590, rue Jarry E, à 11h30 le 13 juin.

#### FÊTE DES AÎNÉS

Kiosque d'information de la table AMI lors de l'activité de la Fête des aînés 2016 organisée conjointement avec la table *Vivre et vieillir à Rosemont*, qui aura lieu au Parc Molson.

\* Le 18 juin de 13h00 à 16h30.

PRÉSENTATION DU PROGRAMME DE SENSIBILISATION POUR LES TÉMOINS «CE N'EST PAS CORRECT!»

La Maison St-Étienne sera l'hôte d'une présentation du programme de sensibilisation «Ce n'est pas correct!» animée par Jessica des Habitations les II volets. Cet évènement aura lieu:

- \* Le 15 juin dès 10h30 à la Maison St-Étienne, 6001 avenus Christophe Colomb.
- \* Pour inscription, contactez Jessica au 514-279-9292

# RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD

#### ANIMATION DE KIOSOUES DE SENSIBILISATION

Les partenaires intersectoriels du *comité CASAAM (Comité aîné sans abus d'Ahuntsic et Montréal-Nord)*, en collaboration avec les policiers distribuent pour une quatrième année consécutive le matériel promotionnel de lutte contre la maltraitance et assurent une présence pour répondre aux questions des aînés.

- \* Le 15 juin de 8 h à 12 h, au centre de prélèvement et à la Clinique externe de l'Hôpital Fleury, au 2180, rue Fleury Est, à Montréal, tenue de kiosques d'informations (en collaboration avec le PDQ 27)
- \* Le 15 juin principalement dans Montréal-Nord, distribution de rubans mauves et de dépliants dans 6 points de services de la Caisse Desjardins Sault-au-Récollet
- \* Le 15 juin, toute la journée, à la Place Henri-Bourassa, au 6000, boul. Henri-Bourassa Est, à Montréal-Nord, tenue d'un kiosque d'information (en collaboration avec le PDQ 39)

# CIUSSS DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

## RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE MERCIER-EST ET DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE

DISTRIBUTION DE RUBANS MAUVES ET DE DÉPLIANTS DE LA LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

Par l'entremise des organismes communautaires, il y aura distribution d'affiches, de dépliants et de rubans mauves auprès de la population aînée de ces deux quartiers.

# **RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ROSEMONT**

## FÊTE DES AÎNÉS

Comme par les années passées, les territoires de Rosemont et de la Petite-Patrie organisent conjointement l'évènement «Unis pour le bien-être des aînés» au Parc Molson. Dans une ambiance conviviale, les citoyens de toutes tranches d'âges sont invités à s'informer sur les différentes formes d'abus et de maltraitance faites aux personnes aînées et sur les ressources disponibles pour leur venir en aide. Plusieurs activités sont prévues au programme de la journée: kiosques d'information, musique, gymnastique douce, atelier d'auto-défense, etc...

\* Le samedi 18 juin de 13h00 à 16h30, au Parc Molson, au coin des rues Beaubien et D'Iberville.

# PRÉSENTATION VIDÉO INTITULÉ « DEMAIN, SERA UN AUTRE JOUR »

Organisé par le Carrefour Montrose en collaboration avec Alpar, la présentation d'un vidéo de prévention et de sensibilisation contre l'abus et la maltraitance envers les personnes aînées est prévue au Centre Gabrielle et Marcel Lapalme.

- \* Le 15 juin à 13h, au 5350, rue Lafond, à Montréal, places limitées. Activité gratuite
- \* Pour informations: Serge Tremblay tél: (514) 521 7757

# RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE SAINT-LÉONARD

DINER ÉCHANGE « FAITES UNE DIFFÉRENCE DANS VOTRE COMMUNAUTÉ, DEVENEZ UN AÎNÉ AVISÉ »

Organisé par la *Table de Concertation des Aînés en Action de St-Léonard*. Diffusion de vidéos illustrant des vignettes de situations de maltraitance et échanges avec les intervenants.

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne Aide Abus Aînés. Un repas sera offert.

\* Mercredi le 15 juin, à 11h, au Centre des aînés du Réseau d'entraide de St-Léonard, 5555, Jean Talon Est.

# CIUSSS DU CENTRE-SUD DE MONTRÉAL

# RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE JEANNE MANCE

CONFÉRENCE ET ÉCHANGE SUR LES DIFFÉRENTES FORMES D'ABUS AUX AÎNÉS

Organisé par Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, le SPVM et le Service Plus des 3 Pignons. L'Agente sociocommunautaire du SPVM, Nathalie Legros, et l'intervenante de Plateau Ressources, Julie Anne Fortin, donneront cette conférence qui vous permettra d'apprendre à reconnaître les indices de maltraitance chez les personnes aînées de votre entourage et à poser des gestes simples et pratiques pour apporter une aide respectueuses et sécuritaire.

- \* Mardi 14 juin à 13h30, À Projet Changement 4449 Berri, Salle Châteaubriand,
- \* Bienvenue à tous!

CONFÉRENCE AINÉ AVISÉ « CE N'EST PAS CORRECT! »

Par Marie-Claude Larocque, agente au SPVM et Karine Voyer, intervenante de milieu. Voisins, amis et familles un réseau pour les aînés, venez apprendre ce que vous pouvez faire lorsqu'une personne âgée de votre entourage est victime de mauvais traitements ou de négligence et comment vous mettre à l'abri des mauvais traitements.

\* Mercredi le 15 juin à 19h, 2600 rue Ontario Est, Salon Rose

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne Aide Abus Aîné lors de ces deux activités

# CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ILE-DE-MONTRÉAL

## RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE DORVAL-LACHINE-LASALLE (DLL)

INITIATIVES DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION DE LA JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

Installation d'affiches de sensibilisation dans tous les établissements du CIUSSS et distribution dans la communauté. Distribution de dépliants de la Ligne aide Abus Aînés au sein des établissements.

ANIMATION DE KIOSQUES D'INFORMATION

L'organisme la Théière 50+ (Lachine) animera un kiosque d'information toute la semaine.

PRÉSENTATION « CE N'EST PAS CORRECT! »

Une présentation du programme de sensibilisation pour les témoins «Ce n'est pas correct!» sera offerte, conjointement par un intervenant du CIUSSS et un agent sociocommunautaire, au sein d'une résidence pour personnes aînées.

\* Mercredi le 15 juin à la Résidence Chartwell-Belvédères

D'autres présentations du programme de sensibilisation pour les témoins «Ce n'est pas correct!» seront offertes, par les intervenants du Centre du Vieux Moulin de LaSalle, au sein de 4 HLM du secteur. Une capsule de promotion sera diffusée à la radio communautaire pour informer les citoyens.

# RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

DISTRIBUTION DE RUBANS MAUVES, DE DÉPLIANTS DE LA LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS ET INSTALLATION D'AFFICHES AU SEIN DE TOUS LES ÉTABLISSEMENTS DU CIUSSS DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL.

Au cours de la semaine du 15 juin afin de souligner l'importance de cette journée, 2350 aînés et différents intervenants du secteur de Pierrefonds, Lac St-Louis et St-Anne-de Bellevue recevront et porteront un ruban mauve, symbole de la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées.

#### DISTRIBUTION D'UN NAPPERON DE SENSIBILISATION

Les membres du comité contre la maltraitance de l'Ouest-de-l'île ont élaboré un napperon qui sera distribué durant la semaine du 13 au 17 juin, notamment à la cafétéria de l'Hôpital Général du Lakeshore, au centre commercial Les Jardins de Dorval ainsi qu'auprès des usagers des popotes roulantes du territoire.

# CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Vaste campagne de sensibilisation sur la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées par la distribution de rubans mauves, d'affiches et de dépliants de la Ligne Aide Abus Aînés ,au sein de toutes les installations du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île de Montréal. De plus, un article paraîtra dans le journal interne du CIUSSS « 360 » et une mention se retrouvera sur l'intranet.

#### RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE LA MONTAGNE

#### ANIMATION «AGIR ENSEMBLE POUR LA BIENTRAITANCE»

La Table des aînées de Côte-des-Neiges (TACDN), invite les personnes aînées de Côte-des-Neiges à venir souligner la *Journée mondiale contre la maltraitance des personnes aînées*. Pour cette occasion, il y aura une animation du jeu-questionnaire *Cœur Atout* et le visionnement de capsules vidéo interactives issues du programme de sensibilisation pour les témoins «Ce n'est pas correct!». Ces activités visent à développer une forme d'autodéfense contre les abus et à promouvoir le soutien entre les pairs.

- \* Mercredi le 15 juin 2016, à 14h00 dans la grande salle du 6767, Côte-des-Neiges.
- \* Pour information: Annie Thifault (438) 878-9507, ou annieprevndg@gmail.com

#### LES AÎNÉS FONT DES VAGUES

REECA et l'Église Union Unie, en partenariat avec une coalition d'organisations, invitent la population à la journée: Les aînés font des vagues.

- \* Jeudi le 9 juin 2016 de 11hà 15 h à l'Église Union Unie (accès chaises roulantes) située au 3007 Delisle (Métro Lionel-Groulx) 11h.
- \* Rendez-vous à l'entrée de la station de métro Lionel-Groulx Performances publiques et marche jusqu'à l'Église Union Unie de 12h à 15h
- \* Diner, évènements à caractère social et artistique, conférences.

TENUE D'UN KIOSQUE D'INFORMATION ET DE PRÉVENTION SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS, DISTRIBUTION DE RUBANS ET CONSEILS DE PRÉVENTION À LA MALTRAITANCE

Par la Table des aînés d'Outremont, en collaboration avec le PDQ 24 lors de la Kermesse Soleil d'Outremont,

\* Samedi le 4 juin de 10 h à 16 h, au Parc Beaubien, à l'angle du chemin de la Côte-Sainte-Catherine et de l'avenue Stuart, à Outremont

DISTRIBUTION DE RUBANS, DE SIGNETS, DE DÉPLIANTS ET AUTRE MATÉRIEL DE PRÉVENTION

Par la Table des Amis des Aînés de Ville de Mont-Royal, en collaboration avec le PDQ 24 le 15 juin, de 13 h 30 à 20 h, lors de la collecte de sang à l'Hôtel de Ville de Ville Mont-Royal, située au 90 Avenue Roosevelt, Ville Mont-Royal.

# **RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE CAVENDISH**

ANIMATION D'UN KIOSQUE D'INFORMATION

Les intervenants sous la direction SAPA du CLSC René Cassin, du CIUSSS Centre-Ouest de Montréal, les policiers du PDQ 11 du SPVM, les intervenants de la Ligne Aide Abus Aînés et l'intervenante au programme SAVA Centre-Ouest du NDGCCEA travailleront ensemble à l'animation d'un kiosque d'information au sein de la Résidence La Providence. Des informations, des conseils de sécurité et des documents promotionnels seront disponibles pour les aînés.

\* Mercredi le 15 juin toute la journée

# **CLINIQUE COMMUNAUTAIRE POINTE SAINT-CHARLES**

DISTRIBUTION DE RUBANS MAUVES, DE DÉPLIANTS DE LA LIGNE AAA

Par les membres du comité aînés de la clinique communautaire Pointe Saint-Charles

Le 15 juin

PRÉSENTATION «CE N'EST PAS CORRECT!»

Animation pour les aînés du quartier à partir du contenu du programme de sensibilisation pour les témoins « Ce n'est pas correct! ».

- \* Mercredi le 15 juin, aux Habitations Charlevoix, de 13h30 à 16h,
- \* 2625, rue De Châteauguay (à côté du métro Charlevoix), salle communautaire.
- \* Activité ouverte à tous les aînés du quartier
- \* Pour information: Stéphane Defoy,(514)937-9250, poste 7279

#### **PARTENAIRES**

TCAIM (TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Distribution de rubans mauves aux membres participants à l'Assemblée générale qui se tiendra le 14 juin 2016.

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS DE MONTRÉAL

Distribution de rubans mauves aux membres participants à l'Assemblée générale annuelle qui se tiendra le 15 juin 2016.

FADOQ, RÉGION ÎLE DE MONTRÉAL

Distribution de rubans mauves aux membres participants au tournoi de golf annuel en juin 2016.

# **PARTENAIRES**

#### COUR MUNICIPALE ET CAVAC

Distribution de rubans mauves au personnel de la Cour Municipale par les membres du Projet PAJMA (Programme accompagnement justice aînés maltraités).

#### COMACO

Depuis décembre 2015, COMACO participe à la diffusion du programme de sensibilisation pour les témoins «Ce n'est pas correct!» en offrant la formation aux animateurs qui présenteront le programme dans la région de Montréal et en annonçant leurs présentations dans son infolettre hebdomadaire.

# DES RESSOURCES POUR AGIR ENSEMBLE



La plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015 <sup>1</sup>, précise cette définition de la maltraitance; « Il y a maltraitance quand, un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée ».

On estime que 4 à 7% des aînés seraient touchés par cette problématique qui se manifeste par de la maltraitance psychologique ou physique, sexuelle, matérielle ou financière, de la négligence ou encore par la violation des droits de la personne.

# LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE AIDE ABUS AÎNÉS



Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2010, la Ligne AAA offre un service anonyme et confidentiel, sans frais, accessible partout au Québec, tous les jours de la semaine, de 8 h à 20h.

Que vous soyez une personne aînée victime de maltraitance, un membre de la famille, un ami, un voisin ou encore un intervenant en contact avec une personne maltraitée, vous pouvez utiliser ce service.

Des professionnels expérimentés sont là pour vous écouter, vous conseiller et vous diriger vers les ressources les plus adéquates afin de répondre à vos besoins ou à ceux d'un proche.

# UN SITE WEB DÉDIÉ À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS

Sur ce site du Secrétariat aux Aînés, les aînés et les partenaires peuvent trouver une multitude d'informations. Le site propose, entre autres, une liste de ressources d'aide, de multiples publications et outils, ainsi qu'une liste des partenaires en maltraitance.

Vous pouvez consulter ce site à l'adresse suivante : www.maltraitanceaines.gouv.gc.ca

Source: Gouvernement du Québec, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015, 2010, pp.17-23.

# DES RESSOURCES POUR AGIR ENSEMBLE

# LE GUIDE DE RÉFÉRENCE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES »: UN OUTIL COMMUN DISPONIBLE DEPUIS NOVEMBRE 2013



Depuis novembre 2013, le Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées est disponible sur le web à l'adresse suivante: <a href="https://www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca">www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca</a>.

Ce guide est une des réalisations concrètes issues des travaux des coordonnateurs régionaux.

Des partenaires multisectoriels des régions de l'Estrie et de la Capitale-Nationale, sous la coordination des coordonnateurs régionaux en maltraitance de ces deux régions, ont collaboré à la rédaction de ce guide.

Le Guide de référence est constitué de fiches synthèses pouvant être consultées rapidement afin de soutenir des interventions visant à lutter contre la maltraitance exercée à l'égard des personnes aînées.

Une deuxième édition mise à jour paraîtra sous peu.

**Des sessions d'appropriation** du Guide de référence sont offertes dans chacune des régions. Pour connaître les sessions disponibles dans votre région, veuillez communiquer avec Marie Cantin, coordonnatrice régionale, au 514 484-7878, poste 1504.

# LA CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées est l'une des quatre actions structurantes du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015*. Par l'entremise de projets de recherche fondamentale et appliquée (projet de recherche-action), la Chaire vise à accroître les connaissances théoriques, empiriques et pratiques à l'égard de la prévention, la détection et les interventions qui permettent de contrer la maltraitance envers les personnes aînées.

Au terme de ces projets de recherche, la Chaire multiplie ses méthodes de diffusion des connaissances auprès de la communauté scientifique, mais surtout auprès des milieux de pratiques et des personnes aînées par le développement d'outils de détection et d'intervention ainsi que de guides de pratique, par l'élaboration de formations soutenues, par la réalisation de conférences et séminaires, par la rédaction d'écrits scientifiques (article, livre, mémoire, rapport, etc.).

En ce sens, la Chaire joue un rôle de soutien important dans la pratique tout au long du continuum de service destiné à contrer la maltraitance envers les personnes aînées (prévention, repérage, intervention).

Pour plus d'information sur la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, sur les possibilités de formations et de conférences, sur ses projets de recherches et ses publications, vous pouvez consulter le site Internet : <a href="http://maltraitancedesaines.com/">http://maltraitancedesaines.com/</a>

# La maltraitance nous concerne tous. Participons ensemble aux activités liées au 15 juin!

Infolettre produite par:

fadoq Région Île de Montréal