COLLABORATEURS À L'ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION :

TANDEM ROSEMONT–LA PETITE-PATRIE
514 270-8988

Une ville sécuritaire TANDEM VILLERAY–SAINT-MICHEL PARC-EXTENSION
514 490-1414

SPVM Service de police de la Ville de Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Table intersectorielle AMI des aînés

souligne le **15 juin 2015**

la Journée internationale de sensibilisation contre les abus envers les aînés

La bientraitance, c'est l'art de faire aux autres ce que l'on souhaite pour soi.

Les Habitations les II volets

CAVAC 25 ans — CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS — Montréal — Formé pour vous épauler

Le Groupe L'Entre-Gens

Intervention SAVA — Soutien aux aînés victimes d'abus — 514.885.6757

Centre des Aînés de Villeray

RESSOURCES UTILES :

LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS
514 489-ABUS (2287)

RESSOURCES DANS VOTRE QUARTIER :

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
Services gratuits et confidentiels
514 277-9860

CLSC de La Petite-Patrie
CLSC de Villeray

Un guichet unique d'accès pour les services de soutien à domicile.
Du lundi au vendredi, composez le :
514 495-6767, poste 2020
guichet.sad.cdi@ssss.gouv.qc.ca

Police

La Petite-Patrie (poste 35)
Agent sociocommunautaire
514 280-0435

Villeray (poste 31)
Agent sociocommunautaire
514 280-0431

Table intersectorielle AMI des aînés

(A : Abus, M : Maltraitance, I : isolement)

VERSO : comment éviter la fraude envers les grands-parents

L'histoire d'Alice

Alice, 88 ans, vit seule. Elle a reçu, il y a un mois, un coup de fil d'une personne qui lui a dit : « grand-maman c'est moi ! »

Croyant qu'il s'agissait de son petit-fils, Alice a répondu : « oui, c'est Julien ? »

Le fraudeur se faisant passer pour « Julien » a raconté à Alice qu'il avait eu un accident avec une voiture de location, qu'il avait été arrêté par la police dans une autre ville et qu'il se trouvait en prison.

Il a insisté sur le fait qu'il ne souhaitait pas que ses parents le sachent et qu'il fallait qu'Alice garde le secret.

Il a demandé à Alice de retirer rapidement de l'argent de son compte pour payer la caution en lui précisant qu'un ami allait passer un peu plus tard pour récupérer l'argent.

Alice a fait ce qui lui a été demandé, elle a retiré de l'argent, qu'elle a ensuite remis à « l'ami de Julien ».

Le lendemain, ayant des doutes, elle a contacté la maman de Julien pour découvrir que toute l'histoire était fausse. Julien était à l'école et n'était pas du tout au courant de l'appel reçu par sa grand-mère.

Alice a été très affectée, elle s'est inquiétée pour Julien et, en plus, elle a perdu plus de 1 000 $...

Comment Alice aurait-elle pu se protéger de « la fraude envers les grands-parents » ?

Au Canada, la fraude dont Alice a été la cible fait des milliers de victimes chaque année. Les personnes visées sont des aînés.

Les fraudeurs prétendent être une personne proche de la famille aux prises avec un problème urgent nécessitant une somme d'argent (accident, démêlés avec la justice ou tout autre problème). Les fraudeurs manipulent leurs victimes en leur soutirant en moyenne plusieurs milliers de dollars.

Conseils de prévention :

- **Ne donnez jamais de renseignements** à votre interlocuteur. Par exemple, s'il vous dit « me reconnais-tu ? » répondez-lui « non » et demandez-lui de s'identifier.

- **Posez des questions personnelles** auxquelles seul votre petit-fils pourrait répondre (ex. : nom d'un parent, ville de sa naissance, souvenir de famille, etc.).

- **Refusez de donner de l'argent avant d'avoir vérifié la version** de votre interlocuteur auprès des membres de votre famille.

- En cas de doute, **n'hésitez pas à raccrocher** ou à demander un numéro de rappel.

Rappelez-vous que vous avez toujours le droit de dire « non », même à un proche.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à aller sur le site internet : *ici.radio-canada.ca/lafacture* afin de visionner le reportage de l'émission « La facture » du 12 octobre 2010 portant sur l'arnaque des grands-parents.

Des postes de quartier près de vous

SPVM
Service de police de la Ville de Montréal

Votre poste de quartier peut compter sur la présence d'agents sociocommunautaires. Ce sont des personnes ressources, sur le terrain, qui contribuent à identifier les problèmes et les préoccupations qui affectent la qualité de vie et le sentiment de sécurité des résidents de leur quartier.

En tout temps, vous pouvez communiquer avec le poste de police de votre quartier pour poser vos questions.

La Petite-Patrie, poste 35
Agent sociocommunautaire :
514 280-0435

Villeray, poste 31
Agent sociocommunautaire :
514 280-0431

Si vous êtes victime d'une fraude ou d'un vol, ou pensez l'être, n'hésitez pas à contacter les ressources suivantes pour obtenir de l'aide :

Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) : 911

Ligne Aide Abus Aînés :
1 888 489-2287

Ligne Tel-Aînés :
514 353-2463

Centre antifraude du Canada :
1 888 495-8501