LES COMITÉS DE RIVERAINS

En tant que citoyen, résident ou commerçant, vous pouvez contribuer à améliorer la cohabitation et le sentiment de sécurité en vous impliquant dans votre milieu de vie. En plus d'être attentif à ce qui se passe dans votre quartier et de faire appel lorsque requis aux ressources identifiées dans ce document, vous pouvez vous regrouper en comité de riverains et déterminer, avec les intervenants publics et communautaires, les améliorations à apporter et les aménagements à faire dans votre secteur.

La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent

La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent soutient les personnes intéressées à se regrouper en comité. Ainsi, la Table et ses partenaires (l'arrondissement de Ville-Marie, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le poste de quartier 21, Action Centre-Ville, Cactus Montréal, la Société de Développement du Quartier Latin et la Corporation de développement urbain du faubourg Saint-Laurent) ont déjà contribué à la formation de 4 comités de riverains dans le faubourg. Pour plus d'informations et pour vous joindre aux comités existants:

mobilisation@faubourgstlaurent.ca
514-288-0404
www.faubourgstlaurent.ca

Table de concertation du
faubourg Saint-Laurent

AIDE-MÉMOIRE

Seringues à la traîne

Dans les lieux publics:
Arrondissement de Ville-Marie: 311
Sur un terrain privé:
Cactus Montréal: 514-847-0067 #217
Spectre de rue: 514-528-1700 #224

Propreté

Arrondissement de Ville-Marie: 311
La Brigade verte de Sac à dos:
438-397-1112
La Brigade propreté du Quartier latin:
514-849-4906

Santé physique et mentale

Situation de crise: 911

Criminalité et incivilités

Urgences: 911
Pour les situations récurrentes:
Agent socio-communautaire
514-280-0421

En partenariat avec

Ville-Marie
Montréal

VIVRE ENSEMBLE

DANS LE FAUBOURG SAINT-LAURENT

LA COHABITATION

Le faubourg Saint-Laurent est compris entre les rues Sherbrooke, Amherst, l'avenue Viger et le boulevard Robert-Bourassa. Recoupant une partie du centre-ville, le Quartier des spectacles, le Quartier latin et le Quartier chinois, il est fréquenté quotidiennement par des milliers de travailleurs, d'étudiants et de résidents. Il constitue aussi un milieu de vie pour près de 15 000 personnes.

La diversité sociale qui caractérise les quartiers centraux peut être source de tensions ou d'insécurité, notamment pour les résidents et les commerçants qui la vivent au quotidien. La diversité implique cependant le droit pour tous de partager l'espace public dans la cohabitation la plus harmonieuse possible.

Des outils pour favoriser la cohabitation

Plusieurs incivilités peuvent survenir dans l'espace public et conduire à une perte du sentiment de sécurité. Dans certains cas d'urgence, le recours au 911 demeure la solution la plus appropriée. Par contre, dans les cas de situations récurrentes auxquelles sont parfois confrontés les commerçants et les résidents, les ressources du milieu travaillant auprès des populations marginalisées sont très utiles. Elles peuvent diminuer les tensions et faciliter une meilleure cohabitation entre les groupes sociaux du quartier. Ces ressources sont des organismes communautaires ou encore des unités spécialisées des services publics et du Service de police de la Ville de Montréal.

J'ai retrouvé du matériel de consommation de drogue...

Dans les lieux publics, l'arrondissement de Ville-Marie ramasse les seringues laissées à la traîne. Sur les terrains privés, les équipes de Cactus Montréal et de Spectre de rue peuvent se charger de ce ramassage pour assurer un meilleur voisinage. De plus, les Messagers de rue de Cactus Montréal se déplacent sur demande pour offrir des formations concernant tout le matériel de consommation laissé à la traîne. Dans certaines situations, des boîtes de récupération de seringues souillées peuvent aussi être installées.

Arrondissement de Ville-Marie: 311
Cactus Montréal: 514-847-0067 #217
Spectre de rue: 514-528-1700 #224

Les espaces publics sont sales et peu entretenus...

La propreté des lieux rend l'espace plus accueillant et sécuritaire pour l'ensemble des usagers et décourage son utilisation illicite. L'arrondissement de Ville-Marie peut, par exemple, intervenir sur la gestion des déchets, l'état de la voirie ou l'éclairage des espaces publics. De son côté, l'organisme Sac à dos offre les services d'une «brigade verte» composée de personnes en situation d'itinérance pour le ramassage des détritus dans l'espace public. Dans le Quartier latin, la Société de développement commercial fournit les services d'une «brigade propreté» pour l'entretien du secteur.

Arrondissement de Ville-Marie: 311
La Brigade verte de Sac à dos: 438-397-1112
La Brigade propreté du Quartier latin:
514-849-4906

J'ai vu une personne très mal en point physiquement ou mentalement...

En cas d'urgence médicale, il faut immédiatement composer le 911. On entend par urgence médicale ou situation de crise toutes les situations où l'intégrité physique ou mentale d'une personne est compromise.

Urgence médicale: 911

Quand faut-il avoir recours à une intervention policière?

Dans les situations d'urgence et de crise, le 911 demeure le meilleur recours. Cependant, pour les situations récurrentes qui ne nécessitent pas d'intervention urgente (squat ou vente de drogue sur l'espace public ou privé), les agents socio-communautaires du poste de quartier 21 peuvent initier des actions auprès des équipes spécialisées du Service de police et agir sur les causes du problème.

Les agents socio-communautaires sont également les contacts à privilégier pour l'intervention de la Brigade sur l'espace public. Celle-ci, très présente sur la rue Sainte-Catherine, cherche à prévenir certaines incivilités: consommer des boissons alcooliques, se trouver gisant ou flânant ivre, uriner, déféquer, troubler la paix, gêner ou entraver la circulation des piétons ou des véhicules, participer à une bagarre, etc.

Situations de crise: 911
Situations non-urgentes et récurrentes:
Agent socio-communautaire: 514-280-0421