



Bilan annuel 2007  
Service de police de la Ville de Montréal

# une équipe engagée

*au cœur de la vie montréalaise*



# une équipe



- 1** Les agents de stationnement contribuent à assurer la fluidité de la circulation. **2** Les patrouilleurs à vélo du SPVM à l'honneur sur une carte de collection émise en 2007. **3** Lancement de Campus, une nouvelle façon de mieux former les policiers du SPVM. **4** Inauguration de la Semaine de la police 2007. **5** L'équipe féminine du SPVM qui a affronté l'équipe féminine de l'école Louis-Joseph-Papineau lors d'un mini tournoi. **6** L'équipe du SPVM participe au Défi 767 qui consiste à tirer un avion en recourant simplement à la force humaine dans le but d'amasser des fonds au profit des Olympiques spéciaux. **7** Des policiers du SPVM conquièrent l'Aconcagua au bénéfice de la Fondation des maladies du cœur du Québec. **8** Beaux, jeunes et forts à l'académie de police, 3<sup>e</sup> édition. **9** Campus, une nouvelle façon de mieux former les policiers. **10** En 2007, le SPVM a poursuivi le développement de son unité canine. **11** Les membres de la cavalerie sont des ambassadeurs de choix auprès des participants à des événements festifs. **12** Partie amicale de hockey entre une équipe du SPVM et une équipe de l'école secondaire Édouard-Montpetit. **13** Durant le Mois de l'histoire des Noirs, le premier maître-chien noir a témoigné de son vécu au SPVM.

# engagée

*tout au long de l'année*



12



13



14



15



16



17



18

19



20



21



22



23



24



25

**14** Les services d'ordre assurent aux citoyens une participation sécuritaire aux nombreux festivals et activités tenus à Montréal. **15** De jeunes enfants découvrent les policiers dans le Quartier Parc-Extension. **16** Les jeunes inscrits au programme de prévention Miniposte de quartier sont initiés aux arts martiaux. **17** Le tour cycliste du SPVM: 47 000 \$ amassés au bénéfice de l'organisme Enfant-Retour. **18** La famille Mondion veille sur la sécurité des Montréalais depuis trois générations. **19** Des policiers du Poste de quartier 4 amassent des fonds au bénéfice d'organismes caritatifs en servant le petit déjeuner Chez Cora. **20** Grande fête du soccer dans l'arrondissement de Bordeaux-Cartierville. **21** Des policiers du SPVM se démarquent au niveau provincial pour leurs aptitudes à la résolution de problème. **22** Une collecte de sang organisée par des policiers: une autre façon d'aider à sauver des vies. **23** Inauguration du cénotaphe à la mémoire des policiers disparus à Nicolet, en mai 2007. **24** Des agents du métro se joignent, avec leurs petites familles, à la grande famille élargie du SPVM. **25** Des policiers sauvent la vie d'un homme en le sortant du Canal de Lachine.

# une équipe

## TABLE DES MATIÈRES



2

*En avant-plan sur la page couverture,  
Joanne Matte, sergent, Poste de quartier 5.*

*Les autres membres du personnel seront présentés  
à travers les pages de ce bilan.*

# engagée

## au cœur de la vie montréalaise

- 4 une équipe engagée **auprès de vous, citoyens de Montréal!**  
*Le mot de l'administration montréalaise*
- 6 une équipe engagée **à toujours se dépasser**  
*Le mot du directeur*
- 8 une équipe engagée **envers Montréal**  
*Le nouveau schéma de couverture de services  
Des valeurs unificatrices : respect, intégrité et engagement  
Une équipe qui s'agrandit pour mieux veiller sur votre qualité de vie  
Une nouvelle identité*
- 12 une équipe engagée **dans l'action**  
*Des actions concrètes pour diminuer les sources d'insécurité des citoyens  
Respect des besoins particuliers des communautés*
- 20 une équipe engagée, **professionnelle et compétente**  
*Recrutement  
Réduction du nombre d'accidents de travail  
Valorisation et qualité de vie au travail  
Plan de développement professionnel  
Maintien et renforcement des compétences du personnel*
- 26 une équipe engagée **à faire toujours mieux**  
*Diversification des sources de financement et commercialisation  
Augmentation de la performance organisationnelle  
Déploiement d'outils modernes et performants  
Recherche et développement  
Loi sur l'accès à l'information*
- 32 une équipe engagée **localement**  
*Participation à des activités caritatives*
- 36 une équipe engagée **et présente sur la scène internationale**  
*Participation à des colloques et événements mondiaux –  
Accueil de délégations étrangères  
Missions extérieures*
- 38 une équipe engagée **et reconnaissante à ses partenaires**
- 40 une équipe engagée **d'un bout à l'autre de l'île**

# une équipe

LE MOT DE L'ADMINISTRATION MONTRÉLAISE



*En avant-plan, monsieur Claude Dauphin, président de la Commission de la Sécurité publique de l'agglomération de Montréal, vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal et maire de Lachine.*

# engagée

## *auprès de vous, citoyens de Montréal!*

En tant que responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, et en tant que président de la Commission de la sécurité publique pour l'agglomération de Montréal, il me fait plaisir de vous présenter le bilan annuel 2007 du Service de police de la Ville de Montréal.

Les policiers et les policières représentent, au sein de la Ville de Montréal, un groupe d'employés qui me tient particulièrement à cœur. Ils exercent leur métier dans des conditions souvent difficiles et font un travail admirable. Montréal est une ville reconnue internationalement qui, année après année, accueille un grand nombre de visiteurs étrangers. Si Montréal a acquis, au fil des ans, une solide réputation de ville sécuritaire, c'est en grande partie grâce au travail acharné et constant de policiers de grande valeur, des policiers qui ont choisi d'exercer quotidiennement un métier risqué et exigeant afin que Montréal demeure un endroit sécuritaire où il fait bon vivre.

Le SPVM, c'est aussi plus de 2000 employés civils qui épaulent leurs collègues policiers et assurent la quiétude des citoyens de notre métropole.

Je suis fier que le Service de police de la Ville de Montréal compte dans ses rangs des hommes et des femmes compétents et expérimentés, qui servent les citoyens de façon exemplaire. Ils sont des modèles pour la jeunesse et les garants de la qualité des services offerts à notre population en matière de sécurité civile. Je les en remercie sincèrement.

L'année 2007 a été marquée par plusieurs premières. Parmi celles-ci : l'arrivée des agents de stationnement au sein du SPVM et la réalisation d'un projet vieux de plus de 25 ans, la mise en place de l'unité Métro. De surcroît, le SPVM a mis de l'avant les premiers jalons du schéma de couverture de services, qui assurera aux deux millions de citoyens de l'île de Montréal des services encore plus près de leurs réalités.

La sécurité est un aspect fondamental de la qualité de vie des citoyens. Il faut se sentir en sécurité pour participer à la vie de la communauté et pour se déplacer librement en ville. Et c'est ici que le rôle du policier prend tout son sens.

Ce bilan vous offrira donc un aperçu de tout le travail réalisé par le Service de police de la Ville de Montréal en 2007 et vous permettra de saisir son importance.

Bonne lecture.

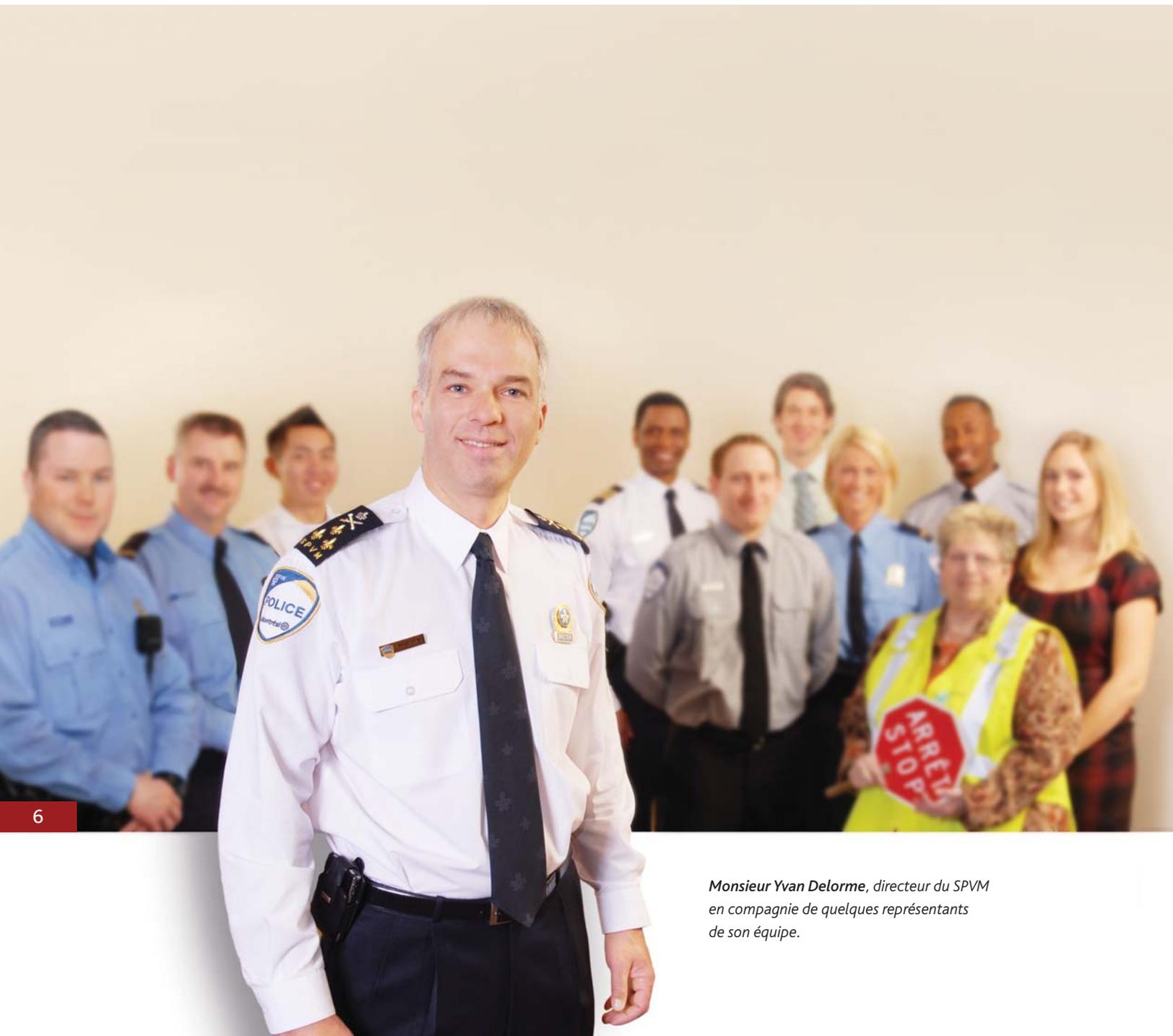


*Claude Dauphin, maire de l'arrondissement de Lachine, vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal et président de la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal*

À l'arrière, de gauche à droite : **Samir Rizkalla**, représentant du gouvernement du Québec, **Catherine Sévigny**, conseillère de la Ville – district Peter-McGill, **Vera Danyluk**, vice-présidente de la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal, mairesse, Ville de Mont-Royal, **Patricia Bittar**, conseillère de ville, arrondissement de Saint-Laurent, **Jean-Marc Gibeau**, conseiller de ville, arrondissement de Montréal-Nord,

# une équipe

LE MOT DU DIRECTEUR



6

*Monsieur Yvan Delorme, directeur du SPVM  
en compagnie de quelques représentants  
de son équipe.*

# engagée

## à toujours se dépasser

Quelle année extraordinaire nous venons de vivre! Et avez-vous remarqué comme notre cité a su démontrer sa grande capacité à travailler en harmonie?

Je suis fier de notre personnel et de ses réalisations, jour après jour, semaine après semaine. Par son travail soutenu, chacun des membres a contribué à faire avancer notre service au-delà des attentes que j'avais exprimées au début de mon mandat... Regardez tout ce chemin parcouru en l'espace d'un peu plus de deux ans et vous partagerez assurément mon enthousiasme!

Ensemble, nous avons atteint des objectifs que nous poursuivions depuis des années, en tenant compte des besoins exprimés par les citoyens, les élus et les employés. Je songe notamment à l'inauguration de l'unité Métro, en juin 2007: voilà certainement un exemple encourageant de sécurité intégrée, réalisée dans le respect de tous les intérêts.

D'autres réussites importantes ont jalonné l'année 2007, non seulement dans le Montréal souterrain, mais également à la surface de l'Île. Pensons, par exemple, à l'arrivée des agents de stationnement au sein de l'équipe SPVM, ou à l'implantation d'outils technologiques qui nous placent à l'avant-garde en termes d'efficacité et d'ouverture sur le monde.

Ces succès déterminants du développement organisationnel du SPVM découlent, indubitablement, du travail professionnel de ses membres: plus de 7 000 employés, qui se consacrent quotidiennement au bien-être de leurs concitoyens. Ils sont maintenant regroupés sous une seule identité corporative;

policiers et cadets, civils, brigadiers scolaires et agents de stationnement, membres du Bureau du taxi et du remorquage: tous brillent depuis décembre de l'étoile SPVM. Ils forment une constellation de professionnels intègres, engagés à faire de Montréal la métropole la plus sécuritaire au monde.

Ce travail exceptionnel n'aurait pu atteindre les mêmes sommets sans la structure dynamique et innovante mise en place, dès 2005, par la création de la Direction stratégique, qui a reçu l'appui indéfectible de la Direction de l'administration et de la Direction des opérations. Avec le soutien d'une extraordinaire équipe de cadres et d'employés professionnels, elle porte aujourd'hui ses fruits. L'une de ses récentes réalisations est la mise en place d'un tout nouveau schéma de couverture de services, qui vise à renforcer notre modèle de police communautaire par le rapprochement entre la structure municipale, les citoyens et le personnel de nos postes de quartier.

Cette vision teinte les horizons de 2008. Réussites, rapprochements, sécurité: je demeure persuadé que nous arriverons de nouveau à dépasser vos attentes.

Merci à chacun d'entre vous de bâtir Montréal avec nous.

*Le directeur du SPVM,*



*Ivan Delorme*

« C'est donc à ces femmes et à ces hommes qui forment l'équipe SPVM partout sur l'Île que je dédie ce bilan, car il illustre leur apport à un avenir meilleur pour nous tous. »

# une équipe



*Jean-Ernest Célestin,  
commandant,  
Poste de quartier 15*

# engagée

## *envers Montréal*

Bien qu'elle soit la sixième ville la plus peuplée d'Amérique du Nord, Montréal est reconnue comme l'une des plus sécuritaires au monde.

Cette réussite n'est pas le fruit du hasard : l'équipe SPVM multiplie et actualise constamment les actions propres à mieux garantir la sécurité de la population et à contribuer au rehaussement de la qualité de vie partout sur le territoire.

Comme le présent bilan vous le démontrera, les citoyens de l'agglomération montréalaise ont raison de se sentir en sécurité. Les efforts du SPVM ont porté fruits en 2007 : amélioration du bilan routier, accalmie du phénomène des gangs de rue après un début d'année mouvementé, évolution positive des statistiques de la criminalité, sans compter les innombrables activités de rapprochement qui ont permis au SPVM de faire savoir à la population du territoire que son équipe engagée est plus que jamais au service de sa sécurité et de son bien-être.

« Cette intégration s'inscrit dans la volonté partagée de la Ville de Montréal et de son service de police d'améliorer l'offre globale de sécurité à Montréal, plus particulièrement en renforçant les stratégies en matière de circulation. »

*Réjean Toutant, inspecteur-chef, Chef de division, Division de la sécurité routière et de la circulation*

## Le nouveau schéma de couverture de services

En 2007, la Police de quartier fêtait ses dix ans. Ce fut l'occasion, pour le SPVM, d'examiner le travail accompli et de planifier l'avenir.

Rétrospectivement, le SPVM est fier des résultats obtenus : la Police de quartier est un modèle souple, qui peut s'adapter aux changements de son environnement en tenant compte des besoins exprimés par la population, les élus, les partenaires et son personnel.

En élaborant le nouveau schéma de couverture de services, le SPVM a travaillé à maintenir cette flexibilité qui lui permet de s'ajuster régulièrement au contexte de l'agglomération montréalaise.

## Des valeurs unificatrices : Respect, intégrité et engagement

Ces valeurs ne sont pas le fruit du hasard ou d'un choix arbitraire. Elles se sont imposées à la suite d'une consultation élargie réalisée auprès des membres du SPVM, policiers comme civils, à tous les niveaux de l'organisation.

Tout au long de l'année 2007, lors de différentes rencontres entre les employés, des échanges sur la perception des valeurs ont été planifiés et des exemples concrets pour s'approprier ces valeurs et les transposer dans les gestes quotidiens ont été mis en commun.

Renforcer la cohésion du personnel autour de valeurs communes les soude dans l'action et les aide à aller encore plus loin dans la poursuite de la mission de l'organisation, ce dont les citoyens bénéficient directement puisqu'ils reçoivent des services d'une qualité qui s'améliore sans cesse.

## Une équipe qui s'agrandit pour mieux veiller sur votre qualité de vie...

### Intégration des agents de stationnement

Dans le cadre de son approche intégrée en matière de sécurité publique, le SPVM a accueilli les 239 agents de stationnement de la Division de la sécurité routière et circulation dans sa grande famille.

## Création de la Section métro

### *Une présence permanente des policiers dans le métro*

Les usagers, les commerçants et le personnel de la Société de transport de Montréal (STM) peuvent maintenant compter sur la présence en permanence de policiers dans le métro. Avec la mise en place de la Division du réseau du transport en commun, ce sont 132 policiers et policières qui assurent la sécurité du réseau, et ce, avec le soutien de leurs collègues des postes de quartier ainsi que des services spécialisés et techniques du SPVM, tous soutenus par les agents de la STM.

Cette présence permet d'accroître considérablement la visibilité policière auprès de la population, tous les jours. Il s'agit d'un des meilleurs moyens de réduire les comportements inquiétants et les incivilités, tout en augmentant le sentiment de sécurité des citoyens.

Les policiers de la Section métro de Montréal sont en mesure d'agir promptement pour inciter les usagers à adopter des comportements sécuritaires, qui respectent les lois et règlements en vigueur et qui favorisent la fluidité du métro. En effet, ces policiers ont l'autorité légale et le pouvoir d'intervenir dans le métro.

La mise sur pied de la Division du réseau transport en commun s'inscrit donc pleinement dans les orientations stratégiques 2007 du SPVM, dont le grand défi consiste à **être au cœur de la vie des Montréalais et à contribuer à améliorer leur qualité de vie.**

## Visibilité policière

L'objectif en matière de patrouille à pied en 2007 était de 150 000 heures. Au 31 décembre 2007, les policiers avaient effectué 177 340 heures de patrouille à pied, 37 933 heures de patrouille à vélo et 86 002 heures de patrouille dans le métro pour un total de 301 275 heures.

## Une nouvelle identité

Avec l'arrivée de nouvelles unités au sein du SPVM, il était impératif de doter tout le personnel d'une identité commune, rassembleuse, qui soit le reflet de la solidarité d'équipe et de l'ampleur des services offerts.

Cette identité se traduit dans le nouveau logo du SPVM, maintenant constitué d'une étoile (inspirée du symbole de la fraternité entre les peuples, lors de l'Expo 67), dans laquelle on distingue une silhouette humaine qui rappelle que le respect de l'être humain est au cœur du travail de tout le personnel du SPVM.

Ce logo se retrouvera sur tous les véhicules et tous les écussons des unités du Service. Les citoyens et les visiteurs pourront ainsi localiser plus facilement les membres du SPVM et, de ce fait, sécuriser leurs déplacements sur tout le territoire.



# une équipe



# engagée

## *dans l'action*

Des actions concrètes  
pour diminuer les sources  
d'insécurité des citoyens

### **Le phénomène des gangs de rue: une priorité**

*Des efforts soutenus...*

*Une visibilité accrue et  
des stratégies d'intervention*

En 2007, le SPVM a redoublé d'efforts pour prévenir et contrer le phénomène des gangs de rue. Localement, partout à Montréal, les policiers ont développé différents projets et stratégies opérationnelles qui ont mené à 1322 arrestations, 170 perquisitions et la saisie de 170 armes à feu.

Le projet Avance est probablement le plus connu de ces projets, puisqu'il s'est déroulé sur l'ensemble du territoire. Il a notamment permis aux policiers de procéder à l'arrestation de 272 personnes, d'enquêter sur 4972 véhicules et 4003 personnes, de rédiger 1578 fiches d'interpellation et d'effectuer plus de 90 saisies de stupéfiants et 18 saisies d'armes à feu.

Les enquêtes des policiers ont permis d'accumuler plusieurs renseignements essentiels sur les tendances criminelles, tandis que leur présence soutenue a contribué au contrôle des crimes de violence dans les secteurs visités.

De plus, 175 275 heures de patrouille dans des endroits ciblés et 13 300 visites dans les parcs, métros et commerces ont permis aux policiers d'être bien visibles.

Les policiers ont également réalisé plus de 6 000 heures d'activités de prévention destinées à diverses clientèles; ils ont ainsi sensibilisé quelque 186 000 personnes, dont 146 400 jeunes.

À eux seuls, les policiers du groupe Avance 2007, ont effectué 127 visites de métro, 384 visites de parcs et 704 visites de bars.

### *De bonnes pratiques*

Sur le plan de la recherche, le SPVM a notamment recensé et analysé ses services de prévention en la matière: au total, 26 projets, dépliants, activités ou autres ont été répertoriés sur le plan corporatif et 64 sur le plan local.

Par ailleurs, Montréal a accueilli le premier congrès international sur les gangs de rue au Canada, en octobre dernier. Organisé par l'Association canadienne des chefs de police (ACCP), en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal et le Service de police de Toronto, ce premier congrès a réuni 450 professionnels issus de différents milieux d'intervention, afin d'examiner les connaissances acquises et les meilleures pratiques pour intervenir au regard du phénomène des gangs de rue.

*« Nous avons encore la chance de pouvoir freiner le phénomène des gangs de rue criminalisés avant qu'il ne s'enracine dans notre société. Mobilisons-nous maintenant afin de préserver l'avenir de nos jeunes. »*

*Pierreson Vaval, directeur, équipe RDP, un partenaire engagé du SPVM*

« La responsabilité de prévenir et de contrer les gangs de rue doit être partagée entre différents acteurs : la famille, le milieu institutionnel, le milieu communautaire et tout partenaire qui a un rôle à jouer auprès des jeunes. Il est essentiel que la communauté s'implique. »

*Mario Plante, assistant-directeur, Chef du service des enquêtes spécialisées et responsable du dossier gangs de rue*

### Information aux citoyens

Le SPVM a aussi multiplié les activités de communication, partagé ses connaissances, dressé un état de la situation et proposé des mesures à prendre pour prévenir et contrer le phénomène des gangs de rue.

### Sur le plan de la prévention

#### DES OUTILS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Le SPVM a développé un outil de sensibilisation pour les établissements avec permis d'alcool, ainsi que des activités d'information pour les partenaires locaux. Des projets clés en main ont été fournis aux services à la communauté et aux postes de quartier concernés afin d'outiller les agents lorsqu'ils se rendent rencontrer les commerçants locaux pour leur parler de vigilance et de mesures de prévention à adopter en relation avec le phénomène des gangs de rue.

### « Le parent, un allié essentiel »

#### UN NOUVEL OUTIL POUR PRÉVENIR L'ADHÉSION AUX GANGS DE RUE

Un guide d'animation, intitulé *Le parent, un allié essentiel*, a été conçu à l'intention des policiers, comme outil de prévention auprès des parents. Ce guide leur permet d'animer des rencontres visant à aider les parents à prévenir l'adhésion de leurs enfants aux gangs de rue et à toute autre forme de criminalité ou de problématique juvénile. Le succès remporté en 2006

a incité le SPVM à le développer pour le rendre adaptable aux besoins spécifiques des différentes communautés partout sur l'île.

### Au sommaire, des statistiques qui montrent une accalmie

Sur le plan de la criminalité, bien que les seules statistiques indiquent une hausse de la criminalité violente reliée aux gangs de rue en 2007, les données doivent être mises en perspective :

- 10 des 14 homicides reliés aux activités des gangs de rue ont été commis au cours des deux premiers mois de 2007 – nos efforts, appuyés par ceux de nos partenaires, se sont traduits par une accalmie durant le reste de l'année;
- toutes les victimes étaient impliquées dans des activités criminelles reliées aux gangs de rue;
- le nombre d'homicides et de tentatives d'homicide commis dans des lieux publics ont diminué respectivement de 23 % et de 7 %.

### La sécurité routière : un incontournable

Qu'ils soient piétons, cyclistes, automobilistes ou usagers du transport en commun, les Montréalais sont unanimes : ils veulent pouvoir se déplacer efficacement, en toute sécurité, et ne pas voir la quiétude de leur quartier menacée par la circulation. Régler et encadrer la circulation est prioritaire pour le SPVM, très conscient des préoccupations des citoyens.



## Bilan positif sur le territoire du SPVM

Des statistiques encourageantes: le nombre de décès sur les routes de l'île de Montréal a diminué de 29,6 % comparativement à 2006. Les collisions avec blessures corporelles ont diminué de 8,9 %.

Malheureusement, les piétons sont toujours représentés dans une forte proportion, puisqu'ils constituent 63,2 % des victimes décédées lors de collisions.

En tout, on note une légère augmentation des collisions de 5 % comparativement à 2006. Cependant, ce sont les collisions matérielles qui font augmenter la moyenne, puisque les collisions ayant causé un décès ou de graves blessures ont respectivement chuté de 29,6 % et 28,6 % respectivement. Même les collisions avec blessés légers ont chuté de 6 %.

## Constats émis par le SPVM

Tous les usagers de la route ont un rôle à jouer dans l'amélioration du bilan routier. En adoptant des comportements plus respectueux des lois et règlements, ils diminuent les risques d'être responsables ou victimes d'un accident. Les opérations policières ont d'abord et avant tout un objectif de sensibilisation aux différents risques de la route.

Le nombre de constats d'infraction émis par les policiers en 2007 est supérieur de 7,1 % à celui de 2006. En considérant l'apport des agents de stationnement, c'est

1715594 constats qui ont été émis par l'ensemble du personnel du SPVM. Le nombre de constats de stationnement a effectivement été de 4 % plus élevé en 2007 que pour l'année précédente.

Les constats pour diverses infractions en mouvement ont augmenté de 5 %, alors que ceux reliés plus spécifiquement à la vitesse excessive ont cru de 13,4 %. Ce sont cependant celles reliées au plan de camionnage qui ont subi la plus forte augmentation par rapport à 2006, soit une hausse de 31 %.

## Opérations réalisées

### Alcool

Malgré une faible diminution (-5 %) du nombre d'opérations Alcool par rapport à 2006, l'objectif 2007 qui se chiffrait à 200 opérations est, avec un total de 284, dépassé de façon concluante. Cependant, bien que le nombre de personnes interpellées ait diminué (-2,8 %), le nombre d'arrestations est légèrement à la hausse (+1,6 %) : le SPVM doit donc poursuivre ses actions et continuer de sensibiliser la population aux risques de la conduite avec la capacité affaiblie.

### Vitesse

L'augmentation de 18,8 % du nombre d'opérations Vitesse a certainement contribué à accroître, chez les conducteurs, la perception du risque d'être intercepté. De ce fait, cela a dû les inciter à respecter davantage les limites de vitesse.

*« La présence rassurante et efficiente des policiers du SPVM dans le réseau de transport en commun de Montréal permettra de se sentir et d'être en sécurité, tout en assurant la fluidité des services. »*

« C'est vraiment une seule et grande équipe, sans distinction d'appartenance, qui a agi ce jour-là. Cette concertation très efficace de nos actions et de nos expertises a favorisé ce qui est au cœur de notre raison d'être : sauver et préserver des vies humaines. »

*Yvan Delorme, directeur du SPVM, lors d'une soirée de reconnaissance au Collège Dawson*

### *Piétons*

Les piétons doivent adopter des comportements sécuritaires s'ils veulent diminuer les risques d'être happés par un véhicule: ne pas traverser entre deux intersections ou pendant que le feu est rouge, utiliser les passages pour piétons et les trottoirs, respecter la signalisation des feux pour piétons. En 2007, 499 activités de sensibilisation ont été tenues pour conscientiser les piétons à cette réalité, une hausse de 69,7% comparativement à 2006. Au total, 8046 constats ont été émis aux piétons et 36032 aux automobilistes ne les ayant pas respectés. Les constats émis aux piétons ont augmenté de 57,6% comparativement à 2006, alors que ceux émis aux automobilistes ne les ayant pas respectés ont chuté de 17,1%.

## **Lutte contre le terrorisme et préparation aux situations d'urgence**

### *La formation : la clé de la préparation*

En 2007, le SPVM a investi beaucoup d'énergie dans la formation continue de ses policiers et de ses policières sur le plan de la lutte contre le terrorisme. Ceux-ci sont préparés à intervenir en cas d'attentat terroriste et disposent des outils nécessaires pour le faire.

Le SPVM mise également sur la formation offerte à l'entreprise privée pour assurer une réponse conjointe et coordonnée dans le cas d'actes terroristes. C'est à ce titre que ses agents ont formé les employés du Canadien national et planifient une pareille formation avec l'Agence métropolitaine de transport (AMT).

### *La prévention : évaluer le risque*

En janvier 2007, plusieurs membres du SPVM ont été formés en **évaluation du risque des infrastructures essentielles**, une formation donnée par deux policiers de la Division du contre-terrorisme de la police de New York (NYPD). C'est avec ces solides compétences que le SPVM a procédé à l'analyse de risques des installations de l'AMT, du Stade olympique (dans le cadre de la Coupe du monde U-20 de la FIFA) et du club de golf *Royal Montreal* (dans le cadre de la *Presidents Cup*).

Le SPVM a également participé avec d'autres acteurs de la Ville aux travaux d'un comité, qui avait pour mandat de faire l'analyse de risques des différentes structures municipales.

### *Les répercussions de l'événement du collège Dawson*

Dans les mois qui ont suivi la fusillade survenue au collège Dawson, le 13 septembre 2006, le SPVM s'est penché sur l'intervention des policiers cette journée-là, afin d'en tirer des enseignements, tout en menant une réflexion importante sur les moyens de prévenir ce genre de situation.

Ce regard critique a permis de formuler différentes recommandations, notamment les suivantes:

- Poursuivre la diffusion du cadre de référence du SPVM pour les plans d'intervention lors de situations d'urgence en milieu scolaire.



- Développer davantage de mécanismes de prévention et de détection de comportements déviants, de dénonciation, de prise en charge de personnes représentant un risque pour la sécurité de la population, et de protection en situation d'urgence.
- Contribuer au développement d'un réseau de vigie afin de détecter les individus à risque à l'étape de l'acquisition des moyens.

Des rencontres ont été prévues dans différentes écoles mont-réalisaises afin de voir avec elles les programmes spécifiques pouvant être mis en place.

## Respect des besoins particuliers des communautés

### Poursuite des initiatives des années précédentes

#### *Beaux, jeunes et forts à l'académie de police*

En avril 2007, 33 jeunes âgés de 10 à 12 ans ont participé au camp de jour « Beaux, jeunes et forts à l'académie de police ». Les jeunes ont pris part à plusieurs activités, encadrés par une dizaine de policiers-animateurs provenant de différentes unités du SPVM. Ce programme, qui se répète depuis quelques années, a pour objectifs de démystifier le métier de policier en plus de créer un lieu d'échanges pour les jeunes et les policiers.

#### *Clôture du concours de bandes dessinées « Je choisis un bon gang! »*

Lancé lors de la Semaine de la prévention de la criminalité, en novembre 2006, et coordonné par la Section des stratégies d'actions avec la communauté (SSAC), ce concours cherchait à favoriser une réflexion sur l'importance de s'affilier à un bon groupe d'amis. Le 12 mai 2007, à l'occasion de l'ouverture de la Semaine de la police, le SPVM a souligné les efforts des 10 équipes finalistes du concours.

### Des nouvelles des comités de vigie

Les comités de vigie ont été mis en place en 2004 en vue de maintenir, au plan corporatif, une communication efficace avec les différentes communautés, de bonifier le rôle des partenaires, de créer l'obligation d'orienter, d'agir et d'évaluer les actions avec les communautés. Les comités de vigie ont pour rôle de recenser, par une lecture rigoureuse de l'environnement, les préoccupations de sécurité et les besoins spécifiques des communautés auxquelles ils sont rattachés – comités des communautés noires et latino, arabe, asiatique, ainsi que des jeunes et des aînés.

#### *Journée de réflexion en matière de relations avec la communauté*

Le 12 décembre se tenait une journée de réflexion et de bilan pour le SPVM et les membres des comités de vigie et du Comité stratégique en matière de relations avec la communauté. À cette occasion, les participants ont échangé sur les activités et les orientations des prochaines années.

« Le secret, c'est l'information et l'ouverture. Il faut se donner la chance d'apprécier les autres. Ce n'est pas une question de couleur mais de personnalité. »

*Narcisse Ano, agent à la Section méthodes et processus, dans L'Heure juste, février 2007, à l'occasion du Mois de l'histoire des Noirs*

### *Finalistes pour l'obtention d'un prix de partenariat*

Les membres des comités de vigie ont été conviés à la *Soirée de l'excellence et du partenariat* du Service de police de la Ville de Montréal, édition 2007, à titre de nominés pour un prix de partenariat. Ce prix constitue un témoignage de reconnaissance pour ces partenaires indispensables qui aident le SPVM à mieux comprendre les besoins particuliers de certaines communautés.

## **Prévention et actions de rapprochement en faveur de clientèles ciblées**

### *Cahiers d'activités pour les enfants du préscolaire*

Le 31 mai 2007, la Section stratégies d'actions avec la communauté (SSAC) a présenté aux agents sociocommunautaires un nouvel outil de prévention destiné aux enfants du préscolaire. Inspiré d'une initiative du Poste de quartier 39, ce cahier d'activités propose aux jeunes enfants différents jeux qui leur permettent d'intégrer des notions de sécurité adaptées à leur niveau d'apprentissage.

### *Journée d'échanges et de réflexion sur la détresse psychologique chez les jeunes*

À l'occasion de la Semaine de la santé mentale, une journée d'échanges a permis de réfléchir à la détresse psychologique chez les jeunes. Dix conférenciers provenant de différents milieux (scolaire, médical, policier) ont offert un éclairage

nouveau sur le sujet et ont proposé des solutions concrètes pour éviter que se reproduisent d'autres tragédies comme celle de Dawson. La mère de Kimveer Gill a livré un témoignage touchant relatif à ce triste événement.

### *Soccer à coeur*

Le 30 juin, le projet « Soccer à coeur » a permis à plus de 11 000 jeunes (provenant notamment de 106 écoles du territoire de la Commission scolaire de Montréal [CSDM]) et à leurs parents d'assister gratuitement au match d'ouverture de la Coupe du monde U-20 de la FIFA, au Stade olympique. Le projet, qui vise les jeunes de 10 à 14 ans, propose la prévention de la délinquance chez les jeunes grâce aux bienfaits de la pratique d'un sport.

### *Semaine de la prévention de la criminalité*

Du 4 au 10 novembre a eu lieu la *Semaine de la prévention de la criminalité* du ministère de la Sécurité publique, sous la thématique « Je choisis un bon gang! ». À cette occasion, un répertoire des ressources communautaires œuvrant auprès des jeunes et de leur famille a été lancé. Ce répertoire vise à soutenir les policiers lorsqu'ils côtoient des jeunes à risque d'adhérer aux gangs de rue ou de commettre des délits criminels.

### *Cybercriminalité*

Le SPVM, en collaboration avec différents partenaires, mène une lutte soutenue contre la cybercriminalité. C'est dans le cadre des travaux d'un comité conjoint avec la Sûreté du Québec qu'un nouvel outil de prévention de la cybercriminalité a été



développé; cet outil permet aux policiers de sensibiliser les jeunes, les parents et les intervenants aux risques de la navigation sur Internet.

### *Médiation – Commission des droits de la personne et de la jeunesse*

Le SPVM a participé à un projet pilote de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, en matière de règlement alternatif des différends. Le SPVM cherche constamment à parfaire ses méthodes de travail. À cet égard, les plaintes reçues en matière de discrimination sont un des indicateurs sur lesquels peut se baser le SPVM pour diagnostiquer certaines insuffisances. Il peut s'en inspirer pour revoir les pratiques et les politiques et ainsi améliorer la qualité des services offerts à la population. La médiation permettra de démystifier des incompréhensions mutuelles.

### *Mois de l'histoire des Noirs*

Le Mois de l'histoire des Noirs a été l'occasion, pour le SPVM, de reconnaître différemment la contribution des membres de son personnel issus de la communauté noire.

Ainsi, à travers une série d'articles diffusés dans *L'heure juste* (une publication du SPVM), huit collègues ont livré des témoi-

gnages éloquentes qui ont permis de mieux connaître la diversité et la richesse de la communauté noire. Ce qui en ressort et qu'il importe de retenir, c'est la grande valeur de l'ouverture à l'autre, quelle que soit son origine ethnique ou culturelle.

### *Gala Noir et Blanc – Au-delà du racisme 2007*

Le 28 avril avait lieu le Gala Noir et Blanc – *Au-delà du racisme 2007*, qui rend hommage chaque année aux « artisans du non-racisme ». Le SPVM y avait sa place sur bien des plans. D'abord, c'est la Section des stratégies d'actions avec la communauté (SSAC) qui a géré le processus de mise en candidature. De plus, la bourse « Un monde sans racisme » a été remise aux trois gagnants du concours de dessins organisé par le Poste de quartier 11, dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme. Et enfin, l'un des prix « Artisans du non-racisme » a été remis à un agent au module Soutien technique.

### *Lancement d'une brochure sur les crimes à caractère haineux*

Le 17 mai, une brochure visant à inciter les victimes de crimes à caractère haineux à dénoncer leurs agresseurs a été lancée dans le cadre de la « Journée nationale contre l'homophobie ».

*« Nous devons continuer à nous rapprocher des différentes communautés, mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes, mieux déterminer comment les combler. Nous devons être vigilants et noter les changements dès qu'ils se présentent pour mieux nous y ajuster. Nous devons même les prévoir et les anticiper. C'est ce qui maximise l'efficacité de notre planification et de notre prévention. »*

# une équipe



# engagée,

## *professionnelle et compétente*

*Engagée, puisqu'elle met toutes ses ressources, et encore plus, au service des citoyens...*

### Recrutement

Le SPMV a à cœur d'être le reflet le plus fidèle possible de la clientèle qu'il dessert. Ainsi, il peut mieux comprendre les attentes des différents groupes qui composent la population plurielle de Montréal et y répondre de façon plus efficace et créative. Il poursuit donc ses efforts de recrutement auprès des minorités ethniques, des minorités visibles et des autochtones pour que la composition de son effectif soit représentative de la situation démographique. Par ailleurs, la proportion de policières au sein du SPVM atteint maintenant 30 %.

### Réduction du nombre d'accidents de travail

Le SPVM a enregistré une baisse de 6 % du nombre d'accidents de travail relevant de la CSST. Plusieurs programmes de prévention de même qu'une vaste campagne promotionnelle auprès de tous les employés ont permis de dépasser l'objectif de 5 % de réduction qui avait été fixé pour 2007.

« Pour moi, l'engagement, c'est d'être lié par une promesse ou une convention. Il faut accomplir nos tâches de façon professionnelle sans abuser du pouvoir qui nous est conféré. Il faut rester humain. »

Nancy Azzi, cadet

## Valorisation et qualité de vie au travail

### Comités sur la qualité de vie au travail

Deux nouveaux comités sur la qualité de vie au travail ont été implantés en 2007, l'un à la Direction de l'administration et l'autre au Service à la communauté Est. Un sondage portant sur la qualité de vie au travail a servi à déterminer les actions à entreprendre.

### Employés honorés

#### *Prix Webber Seavey – Association internationale des chefs de police (AICP)*

Le SPVM a été lauréat pour un projet en sécurité routière mis sur pied au Poste de quartier 26.

#### *Reconnaissance des années de service*

445 membres du personnel, dont 340 policiers et 105 employés civils, ont reçu une épinglette ou une plaquette de reconnaissance pour souligner leurs 15, 20, 25, 30 et 35 années de service au SPVM.

#### *Reconnaissance lors du départ à la retraite*

90 certificats ont été remis lors de la signature des documents pour autoriser le départ à la retraite, dont 66 à des policiers et 24 à des employés civils.

#### *Prix d'excellence et de partenariat du SPVM*

28 candidatures ont été analysées, 18 ont été retenues à titre de finalistes dans l'une ou l'autre des 7 catégories de prix.

21 policiers ayant contribué de façon marquée à l'événement du collègue Dawson ont également reçu chacun un trophée à titre de finalistes.

6 citations de reconnaissance du directeur ont été attribuées à des employés ou des partenaires exceptionnels.

#### *Citations d'excellence*

25 citations ont été octroyées, incluant les 21 pour les interventions au collègue Dawson. De ce nombre, 3 récipiendaires ont reçu du directeur leur citation assortie d'une journée de congé, et 22 ont bénéficié de deux journées de congé.



### *Chancellerie des distinctions honorifiques du Canada – Médaille et barrette pour services distingués*

Les médailles de la police pour services distingués sont attribuées à des policières et des policiers qui se sont dévoués, pendant au moins 20 ans, à la sécurité du public canadien. Une barrette est ajoutée pour chaque décennie supplémentaire de service à temps plein.

**Médaille de 20 ans: 186 récipiendaires**

**Barrette de 30 ans: 42 récipiendaires**

**Barrette de 40 ans: 1 récipiendaire**

### *Chancellerie des distinctions honorifiques du Canada – Décorations pour actes de bravoure*

**43 candidatures** ont été présentées à la Chancellerie par le SPVM. De ce nombre, 33 policiers et civils l'ont été dans le cadre des événements reliés au Collège Dawson.

**3 policiers du SPVM et un policier de la Sûreté du Québec**, qui avaient collaboré lors d'un autre événement survenu sur le territoire du SPVM, ont reçu une **mention d'honneur**.

### *Chancellerie du Canada – Ordre du mérite des corps policiers*

**5 membres du SPVM** ont été reçus à l'un ou l'autre des trois grades de l'Ordre, qui est la plus haute distinction pour les policiers canadiens. Le 25 mai 2007, lors d'une cérémonie tenue à Rideau Hall, à Ottawa, quatre de ces récipiendaires ont été honorés.

### *Événement de reconnaissance – Collège Dawson*

Des 120 certificats de reconnaissance décernés par la Commission de sécurité publique au personnel et aux partenaires, lors d'une soirée commémorative, le 13 septembre 2007, 68 ont été remis aux membres du SPVM.

## Plan de développement professionnel

Miser sur le développement professionnel de leurs employés est un investissement de plus en plus essentiel pour les organisations qui souhaitent attirer et retenir les meilleurs candidats. Des employés mieux formés et heureux sont motivés à mettre toutes leurs ressources au service des citoyens.

### Développement professionnel civil

Le plan de développement professionnel civil, lancé en décembre 2006, s'est concrétisé en 2007 de différentes façons:

- Formation des employés sur le logiciel appuyant le cheminement de carrière individuel au sein de l'organisation.
- Tenue d'ateliers d'information carrière
- Accès pour des cohortes d'étudiants à des programmes de certificat et de maîtrise
- Élaboration d'un programme de développement pour les chefs de section du Service des communications opérationnelles
- Élaboration d'un programme de développement et d'identification de la relève cadre civil.

« Progresser et servir mon organisation a toujours été et reste mon objectif principal. Celui-ci est d'utiliser mes connaissances et de les partager, tout en élargissant mes domaines de compétence. »

*Micheline Sawyer, secrétaire, Service à la communauté – Région Nord*

## Développement professionnel de la Direction des opérations

### *Faire LA différence*

Des journées de développement pour le personnel de la Direction des opérations ont été tenues sous le thème « Faire LA différence ». Ces journées s'inscrivaient dans un mouvement de la direction pour mobiliser son personnel et développer ses habiletés en matière de travail en équipe, de communication, de leadership et de service à la clientèle.

## Maintien et renforcement des compétences du personnel

### Forum sur la prévention de la criminalité 2007

Le Forum sur la prévention de la criminalité, destiné aux agents sociocommunautaires, aux agents de la Section intervention jeunesse et prévention ainsi qu'aux policiers de différents services policiers du Québec, a eu lieu en 2007, pour une quatrième année. Ce forum a permis d'échanger sur les pratiques, les initiatives et les divers programmes en matière de prévention afin d'améliorer les connaissances

et d'offrir des outils relatifs à différentes problématiques (telles que les gangs de rue, la santé mentale et la cybercriminalité).

### Boîte à outils pour un meilleur service à la clientèle

Débuté en 2006, le processus « Intervenir auprès du citoyen » a permis la création d'outils d'aide à la gestion qui permettront au commandant de quartier et à son équipe de répondre aux préoccupations des citoyens en matière d'incivilités, de sécurité routière et de service au comptoir dans les postes de quartier.

Cette boîte à outils, qui se veut souple, concrète et adaptable aux réalités locales, renforcera le suivi de dossiers auprès des plaignants et la résolution durable des problèmes locaux récurrents.



## Communauté de praticiens en violence conjugale et intrafamiliale

Le SPVM accorde une grande importance à aborder adéquatement les problèmes reliés à la violence conjugale et intrafamiliale sur le territoire. C'est ce qui a motivé la mise en place, en 2007, d'une communauté de praticiens de 55 policiers ressources, provenant d'autant d'unités différentes.

Grâce à une approche globale et intégrée, cette communauté de praticiens favorise une amélioration constante de la réponse policière aux problèmes de criminalité en lien avec la violence conjugale et intrafamiliale. Elle possède l'expertise nécessaire pour garantir une transmission efficace des connaissances et des informations pertinentes à l'ensemble du personnel du SPVM. Afin d'assurer la complémentarité des interventions, elle contribue également à poursuivre et à enrichir les partenariats du SPVM avec les différents secteurs impliqués, qu'ils soient communautaires, institutionnels ou privés (santé et services sociaux, éducation, justice, etc.).

## Formation en ligne pour le personnel policier

Le SPVM lançait, en mars 2007, l'outil de formation en ligne *Campus*. Ce procédé unique et avant-gardiste a permis de rendre accessibles, pour les policiers et policières, plus de trente modules de formation. D'autres modules et contenus s'ajouteront régulièrement à l'offre pédagogique.

Par le moyen de *Campus*, le SPVM peut accéder plus facilement aux besoins de formation de son personnel, tout en poursuivant leurs tâches quotidiennes durant la période d'apprentissage.

## Affaires internes

La Division des affaires internes veille sans relâche pour que le comportement de tous les membres de l'équipe du SPVM réponde aux valeurs et attentes de l'organisation et, surtout, à celles des citoyens qui en sont la raison d'être.

La Division a ainsi réalisé, entre autres :

- plus de 1200 enquêtes pour s'assurer que les employés et stagiaires admis au SPVM ont une réputation sans tache ;
- plus de 1583 enquêtes pour certifier la bonne réputation des personnes qui ont accès aux locaux du Service.

La Division a aussi amorcé des enquêtes concernant le respect de la Loi sur la police et des règles de déontologie par des policiers du SPVM et des policiers d'autres services ; elle a aussi ouvert 72 dossiers à la suite du signalement de manquements au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM.

Les résultats de ces différentes démarches sont relatés dans l'annexe statistique du présent rapport.

# une équipe



# engagée

## à faire toujours mieux

### Diversification des sources de financement et développement des affaires

#### **Diversification des sources de financement**

Afin de conserver sa capacité à s'adapter aux changements de son environnement et de répondre aux demandes de plus en plus nombreuses, le SPVM doit accroître ses sources de revenus continus: c'est notamment par la commercialisation de ses services qu'il entend y arriver.

#### **Développement des affaires**

En 2007, la Section développement des affaires a augmenté le nombre de contrats de produits et services (tournages de films, programmes de formation et autres produits) de 27 % par rapport à 2006.

Le Groupe intégré à l'analyse de risques et protection de sites (GARPS) a ainsi été mis à contribution dans plusieurs dossiers d'envergure afin de répondre à une demande sans cesse croissante en sécurité intégrée.

### Augmentation de la performance organisationnelle

#### **Communications opérationnelles**

##### *Unification des centres de communication 9-1-1 et analyse police*

Une nouvelle structure a été mise en place et un poste de préposé aux communications d'urgence (PCU) a été créé.

##### *Appels d'alarmes non fondés*

En 2007, le SPVM a révisé sa politique de suspension de service lors d'appels de cambriolage non fondés. Cette politique avait été adoptée en avril 1991 pour contrôler le nombre croissant d'appels d'alarme (jusqu'à 200 000), dont 98 % n'étaient pas fondés, mobilisant ainsi inutilement les ressources policières. Ainsi, le SPVM procédait à une interruption de service à la suite d'une quatrième alarme non fondée. Désormais, il procède à

« La force du SPVM est d'avoir su évoluer. »

« Je souhaite encourager la population à soutenir l'action des policières et des policiers afin que l'évolution de la Police de quartier soit à l'image de notre île. »

*Claude Dauphin, vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal, Président de la Commission de la sécurité publique*

aucune interruption de service, mais applique les frais prévus. Les résultats de cette révision ont permis de réduire de près de mille le nombre d'appels d'alarmes non fondés.

### *Bureau du taxi et du remorquage*

En 2007, le Service des communications opérationnelles a également travaillé à l'intégration des réseaux informatiques du Bureau du taxi et du remorquage au réseau du SPVM, et à la nouvelle identification des véhicules et des uniformes des inspecteurs afin de les inclure dans la grande famille du SPVM.

## **Le nouveau schéma de couverture de services**

Le renforcement de la capacité du SPVM à agir sur le plan local est au centre de la révision du schéma de couverture de services du SPVM.

Les changements amorcés visent à tirer le meilleur parti des effectifs en place, de l'expertise développée et des façons de faire.

### *Une nouvelle carte policière*

Le nouveau schéma de couverture de services a conduit à une révision en profondeur des postes de quartier, assurant à chacun les ressources nécessaires pour mettre en œuvre avec efficacité le modèle de la Police de quartier.

Cela a mené au jumelage des postes de quartier suivants : 6 et 7 (Saint-Laurent) ; 25 et 26 (Côte-des-Neiges) ; 27 et 28 (Ahuntsic) ; 39 et 40 (Montréal-Nord) ; 43 et 44 (Rosemont) ; 47 et 48 (Mercier).

Des travaux de réaménagement ont été effectués en ce sens afin de réaliser le jumelage physique des PDQ visés. Dans la grande majorité des cas et dans la mesure du possible, les effectifs des postes fusionnés ont été réunis dans un seul bâtiment.

### *Le Module d'actions par projet*

Afin de réunir les expertises au cœur des postes de quartier et, ainsi, de mieux intervenir sur le plan local, le SPVM a doté chacun d'un d'un Module d'actions par projet, qui regroupe notamment des intervenants spécialisés en résolution de problèmes, des agents sociocommunitaires, un sergent-détective, un agent de sécurité routière, des agents de soutien et des cadets policiers.

Le Module d'actions par projet occupe un espace spécialement aménagé dans le poste de quartier, qui compte maintenant sur une équipe multidisciplinaire pour desservir la population locale.

### *Les unités régionales*

Les groupes d'intervention des services à la communauté (SAC) des quatre régions du territoire continuent à soutenir les postes de quartier. Cependant, une révision de leur structure a conduit à une redistribution de 66 postes de policiers dans les postes de quartier, et ce, en vue d'en augmenter la robustesse.



### Révision de la structure d'accueil aux citoyens

Le SPVM entend diversifier les moyens de rapporter les événements et augmenter les heures auxquelles il est possible de le faire. Dorénavant, les citoyens pourront remplir un rapport de différentes manières pour certains événements considérés non urgents qui ne nécessitent pas la présence de policiers sur les lieux, soit : par téléphone (par le moyen de la mise en place d'un centre de rédaction de rapports d'événements), au comptoir des postes de quartier ou au comptoir mobile qui sera présent sur les sites de grands événements festifs ou dans les secteurs cibles.

## Déploiement d'outils modernes et performants

L'équipe du Service des ressources matérielles et des systèmes d'information participe activement à accroître la capacité organisationnelle du SPVM et à en améliorer la performance, en mettant à sa disposition des outils modernes et performants.

### Systèmes d'information

Parmi les dossiers prioritaires traités en 2007, on note les suivants :

- **Module centralisé de la vérification des antécédents :** organisation et mise en service, protocoles avec les établissements scolaires.
- **Systèmes des empreintes digitales (AFIS 2) :** déploiement et mise en service à l'identité judiciaire, dans les centres opérationnels et dans les diverses cours de justice du territoire.
- **Systèmes d'émission des constats informatisés (SECI) :** déploiement et mise en service à la Division de la sécurité

routière et à la cour municipale, analyse de faisabilité pour les autres services et arrondissements de la Ville et des villes liées.

- **Système intégré d'analyse de données (SIAD) :** des volets « visibilité policière » et « criminalité » ont été ajoutés pour permettre un meilleur suivi et une analyse plus pointue des renseignements relatifs aux Gangs de rue.
- **Géolocalisation :** élaboration de la solution en réponse à la directive de la CSST, à la suite du décès de l'agent L'Écuyer ; le projet pilote est prévu en début d'année 2008.
- **Logiciel IDÉE :** développement et mise en service de ce logiciel, qui permet au personnel policier de consulter les rapports d'événements distribués quotidiennement par les postes de quartier et indexés par le Module gestion des documents et des archives.
- **Systèmes informatiques du Bureau du taxi et remorquage et du 9-1-1 (volet administratif) :** intégration au réseau informatique du SPVM.
- **Gestion des allocations reliées à l'emploi (GARE) :** Une application reliée au Système intégré de gestion de la Ville de Montréal qui permet au Service de police de mieux gérer les inventaires et les réquisitions d'uniformes, vêtements, équipements et autres accessoires.

### Plan de sécurité informatique 2007-2009

De façon à maintenir la sécurité des systèmes informatiques et informationnels, le Service des ressources matérielles et des systèmes d'information a amorcé la première année du plan de sécurité informatique 2007-2009. À cet effet, une deuxième salle informatique a été ajoutée au Quartier général, ce qui permet déjà d'opérer les systèmes AFIS et SECI de l'un ou l'autre des édifices où se trouvent ces salles.

« Nous avons dépassé le stade de faire plus avec les ressources à notre disposition ou de faire plus avec moins. Il faut dorénavant innover, faire les choses différemment si on veut pouvoir accroître notre capacité organisationnelle et financière. »

*Diane Bourdeau, directeur adjoint, Chef de la Direction de l'administration*

## Parc automobile et gaz à effet de serre

### *Ralents inutiles*

Le Service des ressources matérielles et des systèmes d'information a poursuivi ses activités afin de trouver des solutions environnementales à la réduction des gaz à effets de serre (GES), entre autres en travaillant à identifier les ralents inutiles des véhicules.

La collecte de données se poursuit jusqu'en mai 2008. Ces données, prises pendant une période de 12 mois, seront analysées en collaboration avec le Service de l'environnement de la Ville de Montréal.

### *Véhicules hybrides*

En 2007, 7 véhicules hybrides étaient en service au SPVM et 4 autres s'ajouteront à ce nombre au début 2008, pour un total de 11 véhicules.

### *Consommation de carburant*

Malgré une augmentation de 14 % du nombre de véhicules du Parc automobile du SPVM, depuis 2002, la consommation de carburant n'a augmenté que de 8 %. Cela vient des efforts consentis pour diminuer la taille des véhicules plus récemment acquis ainsi que le nombre de cylindres.

## Caméras de vidéosurveillance

Le projet, qui a vu le jour en 2004, s'est déroulé cette année du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre. Une vingtaine de caméras, réparties sur les rues Saint-Denis, Saint-Laurent et Saint-Hubert, ont contribué à gérer le bon ordre, la tranquillité et la sécurité publique.

Depuis les trois dernières années, on considère que la baisse nette de criminalité dans le segment sous surveillance de la rue Saint-Denis a atteint 31 %, tandis que la diminution des crimes contre la propriété a été de l'ordre de 35 % et celle des crimes contre la personne, de 8 %<sup>1</sup>.

## Recherche et développement

Le SPVM peut compter sur une équipe de recherche qui contribue à sa compréhension de la vie montréalaise et des enjeux reliés à la paix et à la sécurité publique, ainsi qu'à l'efficacité des pratiques policières.

En 2007, l'équipe a réalisé des recherches diagnostiques et évaluatives, et a fourni des avis d'experts dans plusieurs domaines:

- La gouvernance
- La criminalité et la victimisation
- Les situations de crises criminelles et non criminelles
- La sécurité des populations ayant des besoins particuliers
- L'occupation de l'espace urbain



- La sécurité routière et les transports en commun
- La diversité et les relations avec la communauté
- L'environnement organisationnel et budgétaire.

Parmi les sujets traités par la Section recherche et planification, se trouvent entre autres des travaux sur les gangs de rue, le nouveau schéma de couverture de services, la gestion des espaces urbains, les relations avec la communauté, le profilage racial, les événements du Collège Dawson et les délinquants dangereux.

L'équipe de recherche du SPVM a également accentué sa collaboration avec divers partenaires universitaires en 2007, notamment avec l'Université de Montréal, l'Université McGill, Le centre *Urbanisation, Culture et Société* de l'Institut national de la recherche scientifique, et le Centre Métropolis. Ces partenariats se sont traduits par 11 collaborations professionnelles et activités conjointes de recherche. De plus, 13 stagiaires et candidats à la maîtrise et au doctorat ont réalisé des études avec l'équipe de recherche du SPVM. Ces collaborations ont porté sur des sujets aussi variés que la vidéosurveillance, la sécurité privée, la violence conjugale, les vols de véhicules, les gangs de rue, les agressions sexuelles et la sécurité routière.

L'équipe de recherche a également présenté les résultats de ses travaux lors de colloques, séminaires et conférences portant sur les gangs de rue, la détresse psychologique, l'exploitation sexuelle, les relations avec la communauté et la diversité culturelle.

Dans un souci de partage d'information, le SPVM diffuse les résultats de ses recherches pour favoriser l'évolution des pratiques policières québécoises. Par exemple, en mars 2007, l'assistant-directeur Denis Desroches a offert une formation sur le profilage racial et illicite à 40 instructeurs de l'École nationale de police du Québec.

## Loi sur l'accès à l'information

En 2007, le SPVM a répondu à plus de 3 500 demandes d'accès en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics* et sur la protection des renseignements personnels, plus souvent appelée *Loi sur l'accès à l'information*.

---

1. Observations effectuées par des chercheurs de l'École de criminologie de l'Université de Montréal, relativement aux projets des trois dernières années.

# une équipe



# engagée *localement*

## La mission et la vision du SPVM:

En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire, le Service s'engage à promouvoir la qualité de vie de tous les citoyens et citoyennes sur le territoire de l'île de Montréal en contribuant à réduire la criminalité, à augmenter la sécurité routière sur le territoire, à favoriser le sentiment de sécurité et à développer un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes québécoise et canadienne.

## **Pour ce faire, le SPVM s'est doté de cette vision.**

Le SPVM est un modèle de professionnalisme et d'innovation au cœur de la vie montréalaise.

Et pour la faire vivre, il capitalise sur le professionnalisme, maintes fois confirmé, de l'ensemble de son personnel civil et policier. Dédié au service des citoyens qu'il a le devoir de protéger et servir, il demeure prêt à relever les défis actuels et ceux que laisse entrevoir l'avenir. Pour ce faire, il entend être un modèle d'innovation en matière de pratiques policières. Il assumera ainsi pleinement son héritage, et ce, dans l'esprit de sa mission.

*« Nos policiers s'impliquent dans la vie des quartiers et soutiennent les organismes qui aident les citoyens à rehausser leur qualité de vie. »*

« Assurer la protection des citoyens, c'est aussi participer à en assurer les besoins. »

Yvan Delorme, directeur du SPVM

## Participation à des activités caritatives

Le SPVM vit au cœur de la population montréalaise: il en connaît bien les communautés, les regroupements, les familles tout autant que les gens esseulés, les travailleurs tout autant que les gens sans ressources. Il en connaît aussi les artisans sociaux, ceux-là qui s'impliquent jour après jour auprès des personnes âgées, des jeunes, des femmes, des citoyens démunis, des malades... C'est avec cette conscience très pointue des besoins de chacun que le SPVM s'investit dans une multitude d'activités communautaires.

### **Le Garde-Manger Pour Tous et le directeur du SPVM: deux ans de partenariat soutenu**

Monsieur Yvan Delorme, directeur du SPVM, assure depuis 2006 la présidence d'honneur de la campagne de financement du *Garde-Manger Pour Tous*. Cet organisme du quartier de Saint-Henri lutte contre la faim et la malnutrition, notamment en offrant des services repas dans les écoles et des ateliers en alimentation pour les résidents du sud-ouest de l'île.

## Omnium de golf du directeur

Le 3 juillet 2007, un nombre record de 280 golfeurs participants ont pris part au tournoi de golf du directeur du SPVM. Cette activité avait pour but d'amasser des fonds pour certains organismes partenaires du SPVM dans son travail communautaire. C'est ainsi que 30 000 \$ ont été partagés entre les *Jeunes Sportifs Hochelaga*, la *Mission Bon Accueil* et le *Garde-Manger Pour Tous*.

## Randonnée du directeur

Il s'agissait en 2007 de la troisième édition de la Randonnée en moto du directeur. Un peu plus de 60 motos montées par quelque 75 policiers et amis du SPVM ont roulé début juin sur les routes de la Montérégie. Ils ont amassé des fonds au profit de la Petite maison des Enfants Soleil, un organisme qui accueille et soutient des enfants du Centre-Sud de Montréal.

## Tour cycliste du SPVM

Du 27 juillet au 2 août 2007, 18 policiers du SPVM ont parcouru 1 100 km à vélo, de Montréal à Bonaventure, en Gaspésie, afin de sensibiliser le public à l'importance d'assurer la sécurité des enfants et d'amasser 47 000 \$ pour aider l'Enfant-Retour Québec à financer ses programmes de recherche d'enfants disparus et d'éducation.



### Opération Nez rouge

Le 14 décembre 2007, 75 employés civils et policiers se sont joints au directeur du SPVM pour participer à l'Opération Nez rouge. Rappelons que l'un des objectifs de l'Opération Nez rouge est de sensibiliser la population aux dangers de la conduite avec la capacité affaiblie.

### Course au flambeau des agents de la paix

La *Course au flambeau des agents de la paix*, qui se déroule chaque année à travers le monde, constitue la plus importante activité de financement des Olympiques spéciaux. Le SPVM, qui a été à l'origine de son lancement au Québec en 1997, en est depuis un fidèle participant.

En 2007, les policiers et policières du SPVM ont poursuivi leur mission dans cette cause en organisant également différentes collectes de fonds au profit des Olympiques spéciaux du Québec, notamment : tournois de golf, lave-autos, déjeuners-bénéfice et *Défi 767*.

Soulignons qu'au *Défi 767*, dont l'objectif consiste à tirer à force humaine un avion de 72 767 kg sur une distance de 3,5 m, l'équipe des policières du SPVM a remporté la médaille de bronze.

### Journée « Fèves au lard »

Le 28 septembre 2007 se tenait la 41<sup>e</sup> édition de la Journée « Fèves au lard » de la Fraternité des policiers et policières de Montréal, lors de laquelle 17 000 repas ont été servis. Les 100 000 \$ ainsi recueillis ont été distribués localement, par les postes de quartier, à des organismes œuvrant auprès de citoyens démunis.

### Association canadienne des dons d'organes

En 2007, les policiers du SPVM ont effectué bénévolement plus de 150 transports d'organes entre les différents établissements de santé du grand Montréal ou vers les aéroports de la région. Ce travail bénévole a été reconnu en octobre, lors d'une cérémonie présidée par le lieutenant-gouverneur du Québec à la cathédrale Saint-Michel de Sherbrooke.

Sur le plan local, les policiers et policières du SPVM des postes de quartier travaillent en partenariat avec les organismes communautaires de leur région. Ils contribuent ainsi de différentes façons à soutenir et aider la population, à assurer son mieux-être au quotidien.

« Voici là une tangible contribution sociale ! »

Association canadienne des dons d'organes, à propos des unités de transport

# une équipe



*Jean-Jacques Pelletier,  
agent, Poste de quartier 21*

# engagée

## *et présente sur la scène internationale*

### Participation à des colloques et événements mondiaux

Le SPVM a collaboré, en 2007, avec l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) et le Service de police de Toronto à l'organisation du premier congrès international sur les gangs de rue au Canada. Il a aussi accueilli des délégations étrangères.

### Accueil de délégations étrangères

#### **Accueil d'une délégation de Britanniques musulmans**

Le 19 mars 2007, six citoyens britanniques de religion musulmane ont été accueillis par la Ville de Montréal. Ces visiteurs, en mission d'observation dans les principales villes canadiennes, souhaitent échanger de l'information et de l'expertise au sujet de la gestion municipale des problèmes reliés à l'extrémisme, notamment religieux. Ils ont eu l'occasion d'assister à une présentation portant sur la structure des comités de vigie du SPVM.

#### **Accueil d'une délégation belge**

En 2007, dans le cadre du protocole établi entre le SPVM et le Commissariat de la Ville de Bruxelles Nord, le SPVM a accueilli quatre délégations de policiers belges. Ces policiers ont visité plusieurs unités du Service pour se familiariser avec les pratiques policières du SPVM.

### Missions extérieures

Le SPVM continue de s'impliquer dans les missions internationales de maintien de la paix. Il s'agit là d'un engagement important pour les policières et les policiers, qui souhaitent ainsi contribuer à soutenir et à réconforter des populations touchées par la guerre. Au-delà des gestes de solidarité et d'aide humanitaire, ils participent à la reconstruction des systèmes de sécurité, par leurs actions, mais également par la formation et le mentorat aux services de police locaux.

En 2007, 26 policiers du SPVM étaient en mission ailleurs dans le monde : 24 en Haïti (dont 3 de retour en avril 2008, et 21, en juillet 2008), 1 en Bosnie-Herzégovine (jusqu'en août 2008) et 1 en Sierra Leone, en Afrique.

# une équipe



*Jean-François Riel, inspecteur du Bureau du taxi et du remorquage*

# engagé

## et reconnaissante à ses partenaires

### La sécurité est une responsabilité collective

Oui, le SPVM est une équipe engagée composée de professionnels compétents et motivés.

Malgré tout, il ne saurait obtenir autant de succès dans la réalisation de sa mission sans la collaboration

des citoyens, particulièrement celle des nombreux partenaires qui l'épaulent au quotidien,

dans tous les quartiers, dans tous les milieux.

### Merci de faire partie de la solution!

# une équipe



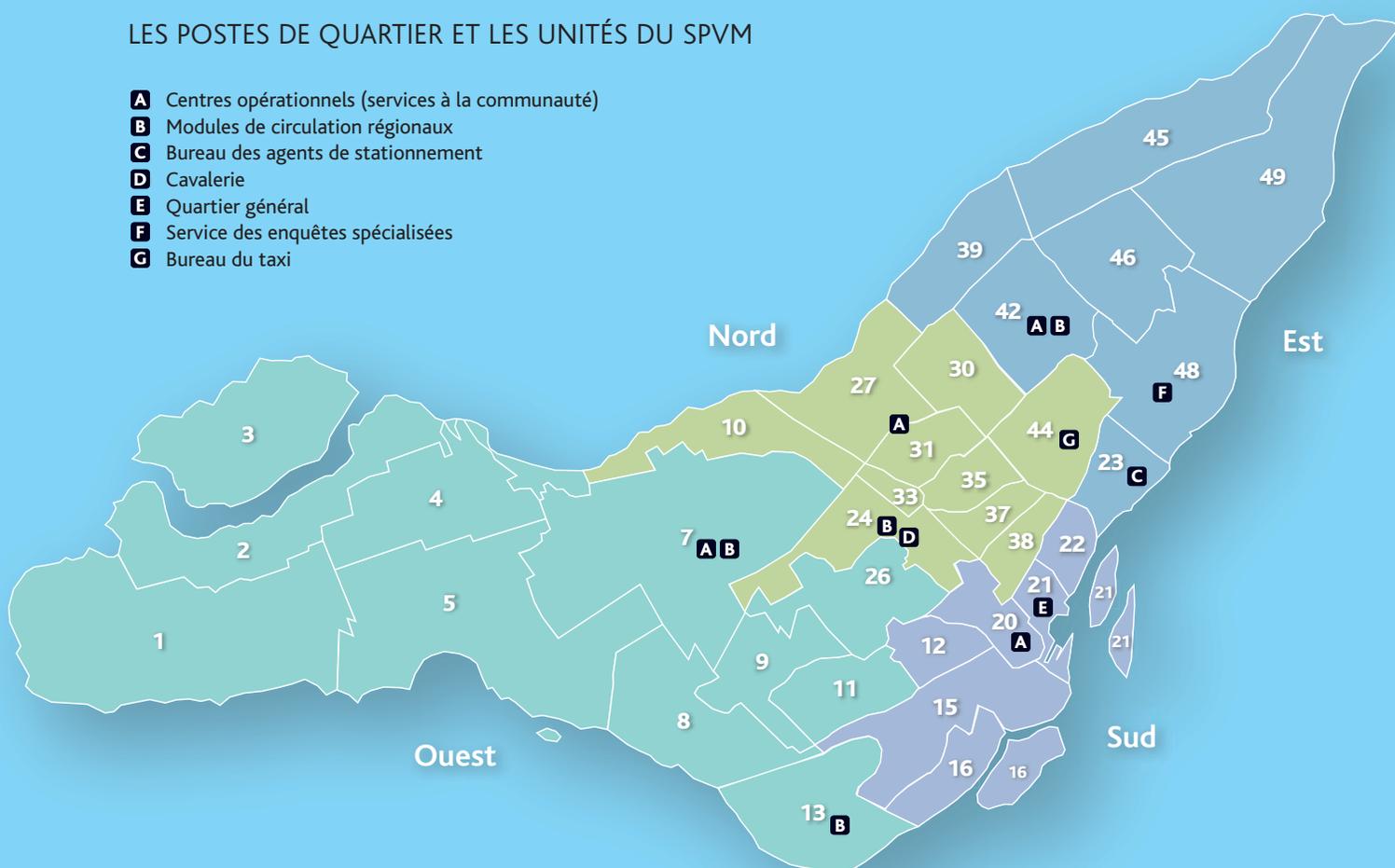
*Gaston Souci, sergent,  
Module motards,  
Division de la sécurité  
routière et de la circulation*

# engagée

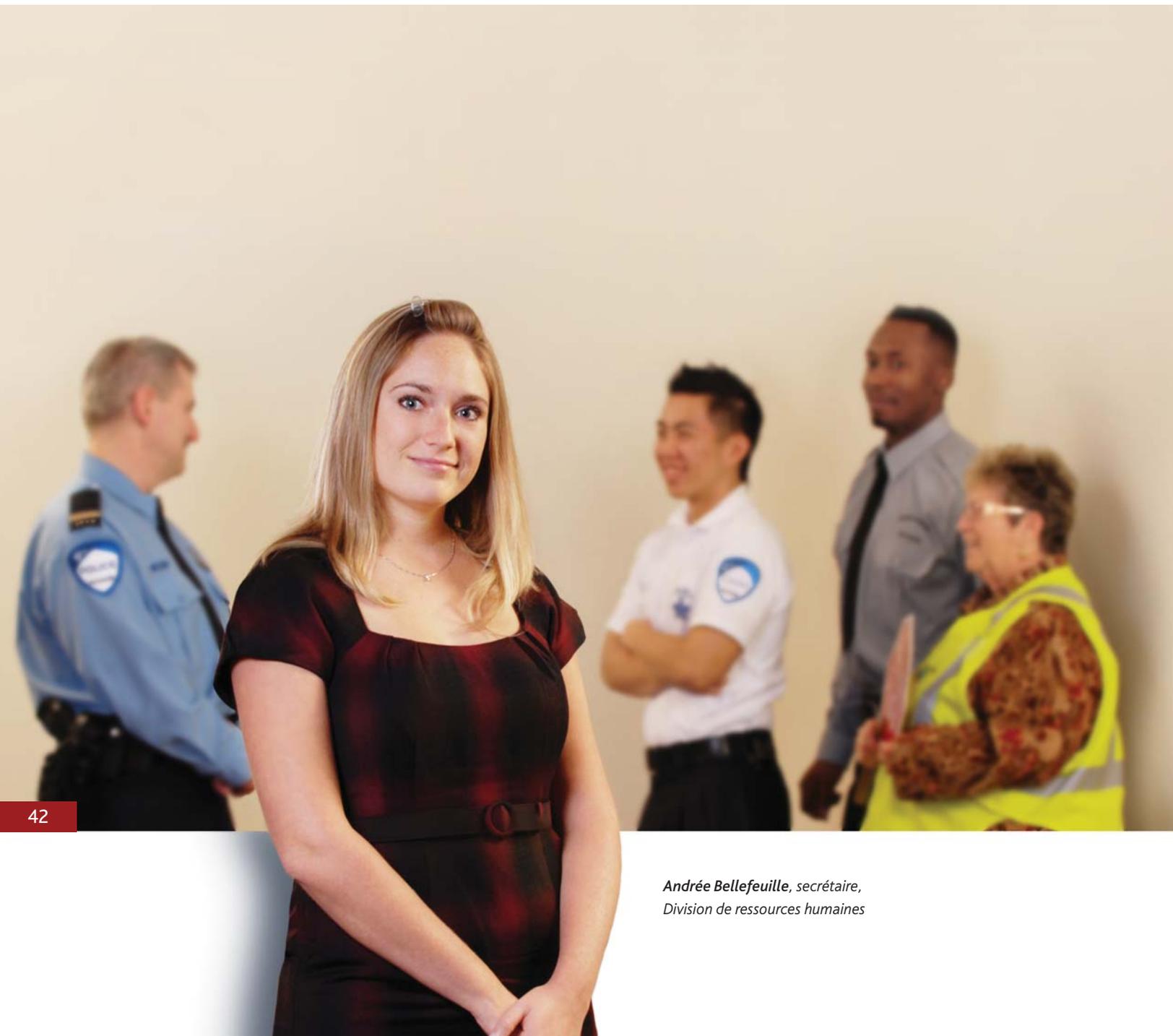
## *d'un bout à l'autre de l'Île*

### LES POSTES DE QUARTIER ET LES UNITÉS DU SPVM

- A** Centres opérationnels (services à la communauté)
- B** Modules de circulation régionaux
- C** Bureau des agents de stationnement
- D** Cavalerie
- E** Quartier général
- F** Service des enquêtes spécialisées
- G** Bureau du taxi



# une équipe



# engagée

## en chiffres



*Vous désirez constater le nombre et la variété de nos partenariats ? ~  
Consultez-en la liste dans la section des annexes statistiques du présent rapport  
(voir le DC **ci-haut**) ou sur nos microsites Internet au [www.spvm.qc.ca](http://www.spvm.qc.ca).*

*Note : Bien que le masculin soit généralement utilisé dans le texte, les mots relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes.*

### Une production de la Division des communications de la Direction stratégique

Service de police de la Ville de Montréal  
Quartier général  
1441, rue Saint-Urbain, 6<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2X 2M6

**Danielle Barbeau**, cadre conseil, coordination

**Marie Bourque**, rédaction  
et adjointe à la coordination  
**Melissa Carroll**, collaboration à la production  
**Norman Hogue** et **Geneviève Houde**,  
coordination graphique

#### En collaboration avec :

Direction du Service  
**Alain Legault**, conseiller au directeur

Direction de l'administration  
**Sylvain Brouillette**, inspecteur-chef,  
adjoint au chef de direction  
**Annabelle Ferraz**, assistante-administrative  
**Manon Lavallée**, assistante-administrative  
**Lynn Pelletier**, chef de section  
**Josée Perreault**, chef de section

Direction des opérations  
**Chantal Julien**, assistante administrative  
**Jean-François Pelletier**, inspecteur-chef,  
adjoint au chef de direction  
**Nathalie Pelletier**, assistante-administrative

Direction stratégique  
**Gilbert Cordeau**, Ph.D.,  
conseiller en planification  
**Marie-Madeleine Lafrenière**,  
conseillère au directeur adjoint  
**Johanne Paquin**, inspecteur-chef,  
adjoint au chef de service

Conception graphique  
**Quatre-Quarts**

Photographies  
**Joseph Passaseo**,  
Division des communications  
**Photographes** de la Division  
de l'identité judiciaire  
**PhotoAlto**

Retouches photos  
**Megan Moore**

Corédaction et révision linguistique  
**Françoise Labelle**

Membres de l'équipe engagée du SPVM  
qui ont gracieusement accepté de représenter  
leurs collègues :

**Andrée Bellefeuille**, secrétaire,  
Division des ressources humaines  
**Frédéric Berthiaume**, cadre civil,  
Divisions des ressources humaines  
**Max Casimir**, agent de stationnement,  
Division de la sécurité routière et de la circulation  
**Jean-Ernest Célestin**, commandant,  
Poste de quartier 15  
**Yvan Delorme**, directeur du SPVM  
**Joanne Matte**, sergent, Poste de quartier 5  
**Jean-Jacques Pelletier**, agent,  
Poste de quartier 21  
**Jean-François Riel**, inspecteur du taxi,  
Bureau du taxi et du remorquage  
**Gaston Soucy**, sergent, Module motards,  
Division de la sécurité routière et de la circulation  
**Lucille Tremblay**, brigadière scolaire,  
Poste de quartier 23  
**Minh Vo**, cadet, Division de la planification  
opérationnelle

Dépôt légal – Bibliothèque  
et Archives nationales du Québec, 2008  
ISBN 978-2-922389-12-8

