



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Centre de santé et de services sociaux Cavendish

INFOLETTRE

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

Le 15 juin prochain, portons le ruban mauve en soutien à la cause!

Montréal, le 4 juin 2015 - Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), son comité de vigie aînés et la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke vous invitent à participer activement à la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, le 15 juin prochain. Dans le cadre de cette journée, ils vous encouragent à porter le ruban mauve pour témoigner de votre soutien à la cause, comme le feront des milliers de policiers et de partenaires intersectoriels, membres des tables de concertation locales abus ou aînés, sur le territoire montréalais.

Participons ensemble aux activités!



Le comité de vigie aînés du SPVM

De gauche à droite, 1^{ère} rangée : Émilie Toubeix, agente conseillère, SPVM; Louise Buzit-Beaulieu, responsable de la coordination provinciale des communautés culturelles et Marie Cantin, coordonnatrice régionale - lutte contre la maltraitance, CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal; Cécile Plourde, représentante, Réseau FADOQ (région de Montréal); M^{re} Marie-Claude Lauzanne, procureur de la Couronne, Ville de Montréal; Pierre Cadieux, assistant-directeur et responsable du comité de vigie des aînés du SPVM. 2^e rangée : Nathalie Lavoie, agente conseillère, SPVM; Josée Blais, inspecteur-chef et responsable du comité opérationnel IPAM; Cynthia Roussel, agente conseillère, SPVM; Josée Roy, coordonnatrice COMACO (Coalition pour le maintien dans la communauté) et Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke. Absente sur la photo : Maryse Leclair, coordonnatrice, Table de concertation des aînés de l'île de Montréal.

De plus, des membres du comité de vigie aînés, des policiers des postes de quartier (PDQ) du SPVM et des représentants de la Chaire de recherche mèneront différentes activités de sensibilisation, en partenariat avec le milieu.

Consultez le calendrier qu'ils ont élaboré conjointement cette année!

Joignez-vous à eux lors d'une activité.

Découvrez des ressources à votre portée pour agir contre la maltraitance.

Lancée en 2006 par le Réseau international de prévention contre la maltraitance des personnes âgées, cette journée s'inscrit dans la foulée du Plan d'action international sur le vieillissement des Nations Unies adopté à Madrid en avril 2002. Il s'agit d'une excellente occasion pour partager des informations sur les multiples facettes des abus et sur les négligences envers les personnes âgées, se retrouver et reconnaître les nombreux efforts faits en vue de s'attaquer au problème, et parler d'une seule voix sur ce sujet important.

CALENDRIER DES ACTIVITÉS 2015

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Distribution de rubans mauves

Afin de souligner l'importance de cette journée, 2000 aînés et différents intervenants du secteur de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent recevront et porteront un ruban mauve, symbole de la lutte contre la maltraitance envers les aînés.

Déjeuner conférence

Organisé par le comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés* du CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, en collaboration avec les PDQ 7 et 10

Le 15 juin, de 8 h 30 à 12 h, au Centre des loisirs Saint-Laurent, 1375, rue Grenet, Saint-Laurent
Au programme :

- Thématiques de la maltraitance :
Nathalie Lavoie, SPVM et Yvon Cléroux, Intervention-SAVA
- Fraude du petit-fils :
Annie Prud'homme, PDQ 10 et George Thurner, Tandem Ahuntsic-Cartierville

Admission : 2 \$ par personne

Inscription avant le 6 juin 2015, en contactant Danielle, au 514 335-0545

Distribution d'un napperon de sensibilisation

Par les membres du comité *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés* du CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, en collaboration avec les policiers des PDQ 7 et 10
La fin de semaine du 13 au 14 juin

- Distribution de 20 000 napperons dans les résidences pour personnes âgées et les restaurants afin de diffuser des conseils de prévention auprès de la population et d'informer celle-ci des ressources accessibles en matière de lutte à la maltraitance envers des aînés.

CSSS du Cœur-de-l'Île

Lancement d'un napperon de sensibilisation

Distribution de rubans mauves dans le cadre de cette activité

Organisé par la Table AMI du Cœur-de-l'Île, en collaboration avec le PDQ 31 et 35

Le 15 juin

- Distribution de 25 000 napperons dans les restaurants, les cafés, les salles communautaires et les organismes œuvrant auprès des aînés en vue de prévenir la fraude auprès des aînés et particulièrement l'arnaque basée sur la méthode du petit-fils.

CSSS Lucille-Teasdale

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne Aide Abus Aînés (Ligne AAA)

Par la Table Vivre et vieillir à Rosemont

Le 15 juin, au Carrefour Montrose, au 5095, 9^e avenue, à Montréal

Protestation silencieuse contre les coupures budgétaires imposées à Tandem

Par la Table Vivre et vieillir à Rosemont

Le 15 juin, devant le Carrefour Montrose, au 5095, 9^e avenue, à Montréal

- Une table promotionnelle sera nappée de noir en signe de deuil car Tandem, organisateur de la Journée du 15 juin depuis plusieurs années, a vu son budget amputé de 50 % et s'est retiré de l'édition 2015.

CSSS Jeanne-Mance

Pièce de théâtre « Ce lien qui blesse »

Par le comité intersectoriel pour contrer la maltraitance envers les aînés, en collaboration avec le PDQ 38

Le 4 juin, de 13 h 30 à 16 h, à la Gestion des Trois Pignons (G3P), au 1850, rue Bercy (salon vert), à Montréal (métro Frontenac)

Admission gratuite, aucune inscription

Pour information : Comité intersectoriel pour contrer la maltraitance (CSSS Jeanne-Mance), au 514 527-9565, poste 3782

Conférence « Mandat d'inaptitude, procuration bancaire ou générale : comment s'y retrouver? »

Par le comité intersectoriel pour contrer la maltraitance envers les aînés, en collaboration avec le PDQ 38

Le 11 juin, de 13 h 30 à 16 h, au Projet Changement, au 4450, rue Saint-Hubert, 1^{er} étage ou au 4449, rue Berri (accès pour personnes à mobilité réduite), à Montréal

Conférencière invitée : M^e Hélène Guay, avocate experte en droit de la santé, de la personne et des aînés

Admission gratuite

Pour information : Comité intersectoriel sur la maltraitance (CSSS Jeanne-Mance), au 514 527-9565, poste 3782

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne AAA lors de ces deux activités

CSSS Dorval-Lachine-LaSalle (DLL)

Animation de kiosques d'information dans des établissements du CSSS

Par le comité de coordination pour la prévention de la maltraitance des aînés

Le 15 juin, au CLSC de LaSalle, au CLSC de Dorval-Lachine et à l'Hôpital de LaSalle

Au programme :

- Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne AAA
- Diffusion de vidéos illustrant des vignettes de situations de maltraitance
- Présence d'intervenantes du CLSC et de représentantes d'organismes communautaires pour promouvoir la Journée et répondre aux questions.

Initiatives de sensibilisation et de promotion de la Journée

- Installation d'affiches de sensibilisation dans les quatre centres d'hébergement du territoire
- Diffusion de capsules d'information par le biais du journal intranet « Info-Rapide »
- Affichage d'informations sur les écrans numériques visant à sensibiliser, à la mission du CSSS DLL, les intervenants et employés dans tous les établissements
- Distribution de matériel promotionnel de la journée de sensibilisation dans les commerces de LaSalle, de Lachine et de Dorval par les partenaires intersectoriels et les agents sociocommunautaires des PDQ 8 et 13

CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Animation de deux kiosques de sensibilisation

Par les partenaires du comité CASAAM (Comité aîné sans abus d'Ahuntsic et Montréal-Nord), en collaboration avec les policiers des PDQ 27 et 39

Le 15 juin

- De 10 h à 14 h, au centre de prélèvement de l'hôpital Fleury, au 2180, rue Fleury Est, à Montréal (en collaboration avec le PDQ 27)
- De 8 h à 12 h, à la Place Henri-Bourassa, au 6000, boul. Henri-Bourassa Est, à Montréal-Nord (en collaboration avec le PDQ 39)

Pour une troisième année consécutive : distribution de matériel promotionnel de lutte contre la maltraitance et présence de partenaires intersectoriels associés à la problématique pour répondre aux questions des aînés.

CSSS de l'Ouest-de-l'Île

Distribution de rubans mauves, de dépliants de la Ligne AAA et installation d'affiches au sein des établissements du CSSS

Remise de matériel promotionnel aux organismes communautaires participant au comité abus du CSSS

Au cours de la semaine du 15 juin

CSSS de la Pointe-de-l'Île

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne AAA au sein des établissements du CSSS

Le 15 juin

CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel

Journée de sensibilisation contre l'abus et la maltraitance des aînés

Organisée par les partenaires communautaires du secteur de Saint-Michel, en collaboration avec les policiers du PDQ 30

Le 12 juin, de 8 h 30 à 15 h, au CLSC Saint-Michel, au 3355, rue Jarry Est, salle 401-402-403, à Montréal

Au programme :

- Une mise en contexte du Plan d'action gouvernemental, une formation et une présentation des actions en cours en lien avec l'intervention auprès des aînés de communautés culturelles.
- Élaboration d'une entente de collaboration intersectorielle à être lancée en octobre 2015 lors de la Journée internationale des aînés.

Coût de la formation incluant un buffet et une collation : 20 \$ / personne

Distribution de rubans mauves et de dépliants de la Ligne AAA auprès d'aînés du secteur

Par les partenaires intersectoriels signataires de « l'Entente intersectorielle pour contrer l'abus et la maltraitance » dans le secteur de Saint-Léonard, en collaboration avec les policiers du PDQ 42

Le 15 juin

- De 9 h à 11 h, tournée des résidences de personnes aînés du secteur par le PDQ 42
- En après-midi, dans les locaux du comité de concertation des aînés en action (CCAA) de St-Léonard (Table de concertation locale Aînés), au 8180 rue Collerette, à Montréal

CSSS du Sud-Ouest-Verdun

Distribution de matériel promotionnel, rubans mauves, dépliants de la Ligne AAA, auprès des locataires des HLM et des organismes communautaires œuvrant auprès des aînés du secteur

Par les membres du sous-comité abus, intimidation et maltraitance

CSSS de la Montagne

Tenue d'un kiosque d'information et de prévention sur la maltraitance envers les aînés : distribution de rubans, de signets, de dépliants et autre matériel de prévention

Par la Table des aînés d'Outremont, en collaboration avec le PDQ 24

Le 6 juin, lors de la kermesse *Soleil d'Outremont*, de 11 h à 15 h, au Parc Beaubien, à l'angle du chemin de la Côte-Sainte-Catherine et de l'avenue Stuart, à Outremont

Animation d'un kiosque d'information et de prévention sur la maltraitance envers les aînés, distribution de rubans, de signets, de dépliants et autre matériel de prévention

Par la Table des Amis des Aînés de Ville de Mont-Royal, en collaboration avec le PDQ 24

Le 15 juin, de 11 h à 14 h, au Centre Rockland, au 2305, avenue Rockland, à Ville de Mont-Royal

Atelier d'art intergénérationnel destiné aux aînés

Organisé par le Centre Contactivity et RECAAA [Ressources ethnoculturelles contre l'abus envers les aîné(e)s], en collaboration avec les agents sociocommunautaires du PDQ 12

Le 15 juin, de 10 h à 14 h, au Centre Contactivity, au 4695, boul. de Maisonneuve Ouest, à Montréal

Au programme :

- Création d'une œuvre collective par des étudiants universitaires et des aînés et exprimant le besoin de respect envers les aînés dans notre société
- Animation de cet atelier par Ruth Howard, une artiste engagée, de passage à Montréal dans le cadre de la tournée du *Train of Thought*, un wagon de train au sein duquel une équipe d'artistes engagés traverse le Canada, de la Colombie-Britannique à la Nouvelle Écosse.

Inscription au 514 932-2326

CSSS de la Montagne et CSSS Cavendish

Déjeuner-causerie : Le pouvoir d'agir ensemble

Le témoignage de courage d'une aînée et conseils de prévention

Organisé par la Table des aînés Côte-des-Neiges, la Table des aînés de Montréal Centre-Ouest et la Corporation de développement de Côte-des-Neiges, avec la participation de l'équipe de recherche-action IPAM (*Intervention policière auprès des aînés maltraités*) et du PDQ 26 du SPVM

Le 15 juin, de 10 h à 12 h (accueil dès 9 h 30), au Centre Cummings, au 5700, avenue Westbury, à Montréal

Invités :

- M^{me} Veronika Piela, citoyenne âgée de plus de 90 ans, ayant été victime d'un cas extrême de fraude et d'extorsion
- M. Yves Boisvert, chroniqueur, *La Presse*
- M^{me} Elizabeth Kraska, agente sociocommunautaire, SPVM - PDQ 26
- M^{me} Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, Université de Sherbrooke.
- Procureur (à confirmer), Programme d'accompagnement justice contre la maltraitance des aînés (PAJMA)

- M^{me} Benita Goldin, coordonnatrice des relations communautaires, Centre Cummings et animatrice de l'activité

Inscription gratuite et requise avant le mercredi 10 juin 2015 :
514 484-7878, poste 1400 ou info@conseilcdn.qc.ca

Poste de quartier 3

Présentation sur les abus subis par les aînés

Par le PDQ 3

Le 15 juin, de 9 h à 10 h 30, à la Résidence Vivendi, au 10, rue St-Pierre, L'Île-Bizard

Poste de quartier 46

Diffusion d'une scénette sur l'abus psychologique envers les aînés dans la page Internet du PDQ 46 et l'hebdo le Flambeau de l'Est

Par le PDQ 46

Le 15 juin

Site : <http://spvm.qc.ca/fr/PDQ46/Pages/Actualites>

Poste de quartier 48

Café avec des aînés et animation d'un kiosque de prévention

Par le PDQ 48

Le 15 juin, de 9 h à 11 h, au restaurant Déli Paulo's, au 3365, avenue de Granby (Centre commercial Domaine), à Montréal

- Rencontre avec des policiers pour boire un bon café, échanger de façon informelle et conviviale avec eux sur différents sujets ou recevoir des conseils de sécurité en matière de prévention des abus et fraudes envers les aînés

Clinique communautaire Pointe Saint-Charles

Distribution de rubans mauves, de dépliants de la Ligne AAA

Par les membres du comité aînés de la clinique communautaire Pointe Saint-Charles

Le 15 juin

FADOQ, Région Île de Montréal

Distribution de rubans mauves

Dans le cadre du tournoi de golf annuel de la FADOQ

Le 15 juin

🎗️ DES RESSOURCES POUR AGIR ENSEMBLE

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées



Selon l'Organisation mondiale de la santé, « Il y a maltraitance quand, *un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgées* ».

On estime que 4 à 7% des aînés seraient touchés par cette problématique qui se manifeste par de la maltraitance psychologique ou physique, sexuelle, matérielle ou financière, de la négligence ou encore par la violation des droits de la personne.¹

La ligne téléphonique d'écoute et de référence Aide Abus Aînés

Depuis le 1^{er} octobre 2010, la Ligne AAA offre un service anonyme et confidentiel, sans frais, accessible partout au Québec, tous les jours de la semaine, de 8 h à 20h.



Que vous soyez une personne âgée victime de maltraitance, un membre de la famille, un ami, un voisin ou encore un intervenant en contact avec une personne maltraitée, vous pouvez utiliser ce service.

Des professionnels expérimentés sont là pour vous écouter, vous conseiller et vous diriger vers les ressources les plus adéquates afin de répondre à vos besoins ou à ceux d'un proche.

Un site Web dédié à la maltraitance envers les aînés

Sur ce site du Secrétariat aux Aînés, les aînés et les partenaires peuvent trouver une multitude d'informations. Le site propose, entre autres, une liste de ressources d'aide, de multiples publications et outils, ainsi qu'une liste des partenaires en maltraitance.

Vous pouvez consulter ce site à l'adresse suivante : www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca

¹ Source : Gouvernement du Québec, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015, 2010, pp.17-23.

« Le Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées » : un outil commun disponible depuis novembre 2013



Depuis novembre 2013, le [Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées](http://www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca) est disponible sur le web à l'adresse suivante : www.maltraitanceaines.gouv.qc.ca.

Ce guide est une des réalisations concrètes issues des travaux des coordonnateurs régionaux.

Des partenaires multisectoriels des régions de l'Estrie et de la Capitale-Nationale, sous la coordination des coordonnateurs régionaux en maltraitance de ces deux régions, ont collaboré à la rédaction de ce guide.

Le Guide de référence est constitué de fiches synthèses pouvant être consultées rapidement afin de soutenir des interventions visant à lutter contre la maltraitance exercée à l'égard des personnes âgées.

Des sessions d'appropriation du Guide de référence sont offertes dans chacune des régions. **Pour connaître les sessions disponibles dans votre région, veuillez communiquer avec Marie Cantin, coordonnatrice régionale, au 514 484-7878, poste 1504.**

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées est l'une des quatre actions structurantes du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015. Par l'entremise de projets de recherche fondamentale et appliquée (projet de recherche-action), la Chaire vise à accroître les connaissances théoriques, empiriques et pratiques à l'égard de la prévention, la détection et les interventions qui permettent de contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Au terme de ces projets de recherche, la Chaire multiplie ses méthodes de diffusion des connaissances auprès de la communauté scientifique, mais surtout auprès des milieux de pratiques et des personnes âgées par le développement d'outils de détection et d'intervention ainsi que de guides de pratique, par l'élaboration de formations soutenues, par la réalisation de conférences et séminaires, par la rédaction d'écrits scientifiques (article, livre, mémoire, rapport, etc.).

En ce sens, la Chaire joue un rôle de soutien important dans la pratique tout au long du continuum de service destiné à contrer la maltraitance envers les personnes âgées (prévention, repérage, intervention).

Pour plus d'information sur la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, sur les possibilités de formations et de conférences, sur ses projets de recherches et ses publications, vous pouvez consulter le site Internet : <http://maltraitancedesaines.com/>

Autres outils en développement

Dès l'automne 2015, des signets de sensibilisation sur la maltraitance traduits en quatre langues seront disponibles et distribués dans les endroits publics de différents secteurs de l'agglomération de Montréal par l'entremise des agents sociocommunautaires et des partenaires multisectoriels.

Un mini-test : Oui ou non?

On se mêle de mes finances

On ne veut plus que je vois mes amis ou ma famille

On répond souvent à ma place

On ne me laisse pas choisir ou décider par moi-même

On me rabaisse, on m'insulte

On ne me laisse pas sortir comme je veux

Répondre « oui » à une seule de ces questions pourrait signifier que vous vivez une situation inacceptable.²

⌘ La maltraitance nous concerne tous. ⌘
⌘ Participons ensemble aux activités liées au 15 juin! ⌘

² Mini-test développé par la Table de concertation contre les mauvais traitements faits envers les personnes âgées de l'Estrie, avril 2012