



DUPRÉSENT AUFUTUR

RAPPORT ANNUEL 2010

STATISTIQUES

TABLE DES MATIÈRES

STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR NOTRE PERSONNEL

| | |
|--|---|
| ◆ Effectif total autorisé et réel par direction | 3 |
| ◆ Effectif policier | 3 |
| ◆ Effectif civil | 3 |
| ◆ Répartition des policiers selon leur grade | 3 |
| ◆ Répartition des policiers par groupe d'âge | 3 |
| ◆ Répartition des policiers selon leurs années de service | 3 |
| ◆ Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique | 4 |
| ◆ Départs | 4 |
| ◆ Embauche brute à la fonction d'agent de quartier | 5 |
| ◆ Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité | 5 |

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

| | |
|--|---|
| ◆ Constats d'infraction émis en 2010 | 6 |
| ◆ Comparaison des collisions selon leur gravité 2009–2010 | 7 |
| ◆ Constats d'infraction émis durant la campagne « sécurité des cyclistes » | 7 |
| ◆ Constats d'infractions émis durant la campagne « rentrée scolaire » | 7 |
| ◆ Constats d'infractions ADS émis durant la campagne « rentrée scolaire » | 7 |
| ◆ Constats d'infraction émis durant la campagne « déneigement » | 8 |
| ◆ Constats émis durant la campagne « piétons » – Avril 2010 | 8 |
| ◆ Constats émis durant la campagne « piétons » – Octobre 2010 | 8 |
| ◆ Bilan routier piétons 2009–2010 | 8 |
| ◆ Bilan routier cyclistes 2009–2010 | 8 |

ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

| | |
|---|----|
| ◆ Variation de la criminalité 2006-2010 | 10 |
| ◆ Évolution de la criminalité par mois | 11 |
| ◆ Criminalité par Centre opérationnel | 12 |
| ◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Ouest | 13 |
| ◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Sud | 14 |

| | |
|--|----|
| ◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord | 15 |
| ◆ Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est | 16 |

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

| | |
|---|----|
| ◆ Nombre d'appels reçus – temps de réponse et de traitement par la Division des communications opérationnelles et information policière | 17 |
| ◆ Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA) | 17 |
| ◆ Nombre d'appels répartis (intervenant policiers) selon leur priorité et leur origine géographique | 17 |
| ◆ Temps moyen de réponse aux appels reçus ¹ par la Division des communications opérationnelles et information policière | 17 |
| ◆ Statistiques du Bureau du taxi | 18 |
| ◆ Statistiques du Bureau du remorquage | 18 |
| ◆ Répartition mensuelle des services d'ordres en 2010 | 18 |
| ◆ Compilation du nombre de services d'ordre de 2005 à 2010 | 18 |
| ◆ Colis suspects, désamorçage et explosions | |
| Appels colis suspects – explosif – RNBC | 19 |
| ◆ Utilisation d'armes intermédiaires | 19 |
| ◆ Poursuites automobiles | 19 |
| ◆ Coups de feu | 19 |

ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2010

| | |
|---|-------|
| ◆ Enquêtes relatives à la Loi sur la police | 20 |
| ◆ Déontologie | 21 |
| ◆ Enquêtes indépendantes | 21 |
| ◆ Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM | 22 |
| ◆ Loi sur la Police | 23 |
| ◆ Vérifications / enquêtes de sécurité | 23 |
| ◆ Bureau du service à la clientèle | 24-25 |
| ◆ Détection des comportements inappropriés | 25 |

STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR NOTRE PERSONNEL

Effectif total autorisé et réel par direction

| DIRECTION | AUTORISÉ | RÉEL | VACANT |
|-----------------------------------|--------------|--------------|------------|
| Direction des opérations | | | |
| Policiers | 4 581 | 4 427 | 154 |
| Civils permanents et temporaires | 1 440,5* | 1 387,5* | 53 |
| Direction du Service | | | |
| Policiers | 4 | 4 | 0 |
| Civils permanents et temporaires | 173 | 172 | 1 |
| Total | | | |
| Policiers | 4 585 | 4 431 | 154 |
| Civils permanents et temporaires | 1 613,5* | 1 559,5* | 54 |
| Total (policier et civils) | 6 199 | 5 991 | 208 |

* Chez les employés civils, 3,5 années/personnes sont incluses pour représenter les nombreux préposés au déneigement qui travaillent une dizaine de jours par année.

Effectif policier

| | | |
|----------------------------|--------------|-----|
| Effectif policier autorisé | 4 585 | (a) |
| Effectif policier réel | 4 431 | (b) |
| Hommes | 3 086 | |
| Femmes | 1 345 | |

Postes autorisés Effectif civil

| | |
|----------------------|----------------|
| Cols blancs | 848,5 |
| Cols bleus | 57 |
| Brigadiers scolaires | 521 |
| Professionnels | 59 |
| Juristes | 4 |
| Cadres | 124 |
| Total* | 1 613,5 |

a) Ce chiffre de (4585) policiers autorisés comprend l'effectif policier permanent autorisé de (4407) policiers ainsi que les prêts de service, les retraites anticipées et les autres projets spéciaux, ces trois dernières catégories totalisant (178) postes.

b) Ce chiffre de (4431) policiers exclut les (200) policiers temporaires en service au 31 décembre 2010.

Répartition des policiers selon leur grade

| Grade | Nbre |
|------------------------|--------------|
| Agents | 3 168 |
| Sergents | 450 |
| Sergents-détectives | 575 |
| Lieutenants | 40 |
| Lieutenants-détectives | 69 |
| Commandants | 86 |
| Inspecteurs | 16 |
| Inspecteurs-chefs | 18 |
| Assistants-directeurs | 7 |
| Directeur adjoint | 1 |
| Directeur | 1 |
| Total | 4 431 |

Répartition des policiers par groupe d'âge

| Groupe d'âge | Nbre |
|----------------|--------------|
| 0-24 ans | 50 |
| 25-29 ans | 518 |
| 30-34 ans | 826 |
| 35-39 ans | 904 |
| 40-44 ans | 802 |
| 45-49 ans | 999 |
| 50-54 ans | 305 |
| 55-59 ans | 26 |
| 60 ans et plus | 1 |
| Total | 4 431 |

Répartition des policiers selon leurs années de service

| Années de service | Nbre |
|-------------------|--------------|
| 0 à 4 | 473 |
| 5 à 9 | 806 |
| 10 à 14 | 1 227 |
| 15 à 19 | 543 |
| 20 à 24 | 837 |
| 25 à 29 | 494 |
| 30 à 34 | 50 |
| 35 et + | 1 |
| Total | 4 431 |

Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique

| AGENTS TEMPORAIRES | | | | |
|---------------------|-----------|------------|------------|--------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Minorités ethniques | 2 | 5 | 7 | 3,5 % |
| Minorités visibles | 6 | 20 | 26 | 13,0 % |
| Autres groupes | 68 | 99 | 167 | 83,5 % |
| Total | 76 | 124 | 200 | 100 % |

| AGENTS PERMANENTS | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 7 | 5 | 12 | 0,4 % |
| Minorités ethniques | 33 | 102 | 135 | 4,3 % |
| Minorités visibles | 43 | 197 | 240 | 7,6 % |
| Autres groupes | 995 | 1 786 | 2 781 | 87,8 % |
| Total | 1 078 | 2 090 | 3 168 | 100 % |

| OFFICIERS PERMANENTS | | | | |
|----------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 2 | 4 | 6 | 0,5 % |
| Minorités ethniques | 13 | 36 | 49 | 3,9 % |
| Minorités visibles | 3 | 34 | 37 | 2,9 % |
| Autres groupes | 249 | 922 | 1 171 | 92,7 % |
| Total | 267 | 996 | 1 263 | 100 % |

| POLICIERS PERMANENTS TOUS GRADES CONFONDUS | | | | |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 9 | 9 | 18 | 0,4 % |
| Minorités ethniques | 46 | 138 | 184 | 4,2 % |
| Minorités visibles | 46 | 231 | 277 | 6,3 % |
| Autres groupes | 1 244 | 2 708 | 3 952 | 89,2 % |
| Total | 1345 | 3 088 | 4 431 | 100 % |

Départs

| RETRAITES | |
|------------------------|-----------|
| | Nbre |
| Agents | 27 |
| Sergents | 11 |
| Sergents-détectives | 25 |
| Lieutenants | 1 |
| Lieutenants-détectives | 3 |
| Commandants | 5 |
| Inspecteurs | 2 |
| Inspecteur-chef | 0 |
| Assistants-directeurs | 2 |
| Directeur adjoint | 1 |
| Directeur | 1 |
| Total | 78 |

| DÉMISSION | |
|-----------------------|-----------|
| | Nbre |
| Policiers permanents | 7 |
| Policiers temporaires | 22 |
| Policier auxiliaire | 0 |
| Total | 29 |

| RADIATIONS | |
|---------------------------------------|----------|
| | Nbre |
| Invalidité | 5 |
| Congédiements Policiers permanents | |
| Mises à pied Policiers temporaires | 2 |
| Total | 7 |

| DÉCÈS | |
|----------------|----------|
| | Nbre |
| En service | 0 |
| Non en service | 2 |
| Total | 2 |

| | |
|---|----|
| Grand total des policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès) | 94 |
|---|----|

Embauche brute à la fonction d'agent de quartier

| Temporaires | Majoritaires | | Minorités visibles | | Communautés culturelles | | Autochtones | | TOTAL |
|-------------|--------------|--------|--------------------|--------|-------------------------|--------|-------------|--------|-------|
| | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | |
| Année 2010 | 72 | 104 | 7 | 22 | 3 | 14 | 0 | 0 | |
| | 176 | | 29 | | 17 | | 0 | | 222 |

| Permanents | Majoritaires | | Minorités visibles | | Communautés culturelles | | Autochtones | | TOTAL |
|------------|--------------|--------|--------------------|--------|-------------------------|--------|-------------|--------|-------|
| | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | |
| Année 2010 | 6 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 9 | | 1 | | 0 | | 0 | | 10 |

Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité

| Grade | Programme court | Certificat ou mineur 1 | Certificat ou mineur 2 | Certificat ou mineur 3 | Majeur | Baccalauréat | Maîtrise ou D.E.S.S. | Doctorat | Total |
|------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|--------------|----------------------|----------|--------------|
| Directeur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Directeurs adjoints | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Assistants-directeurs | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Inspecteurs-chefs | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 17 |
| Inspecteurs | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 17 |
| Commandants | 0 | 48 | 12 | 1 | 0 | 11 | 10 | 0 | 82 |
| Lieutenants | 0 | 14 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 28 |
| Lieutenants-détectives | 2 | 18 | 6 | 2 | 1 | 10 | 2 | 0 | 41 |
| Sergents | 2 | 87 | 24 | 4 | 1 | 51 | 9 | 1 | 179 |
| Sergents-détectives | 23 | 100 | 20 | 3 | 3 | 57 | 10 | 0 | 216 |
| Agents | 13 | 289 | 34 | 10 | 10 | 276 | 18 | 0 | 650 |
| Total | 40 | 570 | 100 | 21 | 15 | 415 | 76 | 1 | 1 238 |

* Programme court : Formation universitaire composée de 18 crédits offert en enquête ou en gendarmerie par l'École nationale de police du Québec avec la table réseau des universités.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Variation 2009/2010 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Conduite dangereuse | | | | | | |
| Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 200,0 |
| Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles | 4 | 7 | 7 | 12 | 6 | -50,0 |
| Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur | 133 | 131 | 165 | 115 | 95 | -17,4 |
| Total | 139 | 140 | 172 | 128 | 104 | -18,8 |
| Délits de fuite | | | | | | |
| <i>Code criminel</i> | 239 | 232 | 252 | 191 | 140 | -26,7 |
| <i>Code de la sécurité routière</i> | 17 780 | 20 044 | 21 395 | 19 441 | 18 575 | -4,5 |
| Total | 18 019 | 20 276 | 21 647 | 19 632 | 18 715 | -4,7 |
| Conduite avec capacité affaiblie | | | | | | |
| Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort | 2 | 2 | 4 | 0 | 1 | 100,0 |
| Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles | 35 | 32 | 23 | 35 | 24 | -31,4 |
| Conduite avec capacité affaiblie | 1 975 | 1 939 | 1 958 | 1 962 | 1 752 | -10,7 |
| Total | 1 975 | 1 973 | 1 985 | 1 997 | 1 777 | -11,0 |
| Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdiction | | | | | | |
| <i>Code criminel</i> | 194 | 201 | 215 | 166 | 139 | -16,3 |
| Total | 19 | 201 | 215 | 166 | 139 | -16,3 |

Constats d'infraction émis en 2010

| Centre opérationnel | OUEST | SUD | NORD | EST | DSRC | TOTAL |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|------------------|
| Infractions en mouvement | 53 989 | 30 450 | 46 152 | 40 534 | 157 033 | 328 158 |
| Infractions de vitesse | 16 266 | 3 972 | 9 831 | 12 192 | 92 726 | 134 987 |
| Infractions de stationnement (Sans les ADS) | 23 307 | 42 292 | 47 224 | 30 698 | 25 762 | 169 283 |
| Infractions de stationnement, agents de stationnement (ADS) | | | | | | 1 072 411 |
| Total | 93 562 | 76 714 | 103 207 | 83 424 | 275 521 | 1 704 839 |

Comparaison des collisions selon leur gravité 2009-2010

| Nature des collisions | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Variation |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | | | | 2009-2010 |
| Nombre de collisions mortelles (nbre décès) | 39 (39) | 33 (33) | 33 (35) | 37 (37) | ↑ 12,1 % |
| Nombre de collisions avec blessés graves | 305 | 221 | 221 | 270 | ↑ 22,2 % |
| Nombre de collisions avec blessés légers | 6 030 | 5 246 | 5 618 | 5 711 | ↑ 1,7 % |
| Nombre de collisions avec dommages matériels | 30 547 | 31 949 | 29 625 | 27 764 | ↓ 6,3 % |
| TOTAL | 36 921 | 37 449 | 35 497 | 33 782 | ↓ 4,8 % |

Constats d'infraction émis durant la campagne «sécurité des cyclistes»

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 - 2010 |
|----------------|------------|------------|------------|------------|--------------|-----------------|
| Cyclistes | 549 | 545 | 737 | 827 | 1 042 | ↑ 26 % |
| Automobilistes | 9 | 9 | 20 | 4 | 7 | ↑ 75 % |
| TOTAL | 558 | 554 | 757 | 831 | 1 049 | ↑ 26,2 % |

Constats d'infraction émis durant la campagne «rentrée scolaire»

| Nature des constats émis | 2009 | 2010 | Variation |
|--|---------------------|---------------------|----------------|
| | 27 août au 18 sept. | 26 août au 24 sept. | |
| Ayant circulé vitesse supérieure à 30 km/h | 5 694 | 5 059 | ↓ 11,2 % |
| N'ayant pas immobilisé v.r. face feu jaune | 758 | 896 | ↑ 18,2 % |
| N'ayant pas immobilisé v.r. face feu rouge | 1 347 | 1 302 | ↓ 4,1 % |
| N'ayant pas immobilisé v.r. face arrêt | 2 778 | 2 798 | ↑ 0,7 % |
| N'ayant pas obéi à l'ordre d'un brigadier scolaire | 19 | 27 | ↑ 42,1 % |
| Ayant omis de s'arrêter aux signaux autobus scolaire | 42 | 86 | ↑ 104,8 % |
| TOTAL | 10 648 | 10 168 | ↓ 4,5 % |

Constats d'infraction ADS émis durant la campagne «rentrée scolaire»

| Nature des constats émis | 2009 | 2010 | Variation |
|---|---------------------|---------------------|-----------------|
| | 27 août au 18 sept. | 26 août au 24 sept. | |
| Où la signalisation interdit le stationnement (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 30 (1)) | 106 | 30 | ↓ 71,7 % |
| Dans une zone de débarcadère (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 31 (3)) | 7 | 4 | ↓ 42,9 % |
| Là où la signalisation interdit l'arrêt (ailleurs que dans une voie réservée) (R.R.V.M., c. C-4.1, Art. 26) | 53 | 29 | ↓ 45,3 % |
| Sur un passage pour piétons ou à moins de 5 mètres de celui-ci (L.R.Q., c. C-24.2, Art. 386 (4)) | 10 | 23 | ↑ 130 % |
| Dans une intersection ou à moins de 5 mètres de celle-ci (L.R.Q., c. C-24.2, Art. 386 (4)) | 19 | 57 | ↑ 200 % |
| TOTAL | 195 | 143 | ↓ 26,7 % |

Constats d'infraction émis durant la campagne «dénivellement»

| INFRACTIONS | NOMBRE | |
|--|------------|-----------|
| | 2008/2009 | 2009/2010 |
| Excéder vitesse permise (art. 328 P-900) | 13 | 8 |
| Passer feu rouge (art. 359 P-546) | 43 | 18 |
| Négliger de faire un arrêt (art. 368 P-544) | 93 | 33 |
| Conduire sans être titulaire d'un permis (art. 65 P-668) | 0 | 0 |
| Permis sanctionné (art. 105 P-789, P-790, P-409) | 4 | 2 |
| Véhicule saisi (C.s.r. art. 209 et 209.2) | 0 | 0 |
| Inspection de véhicule | 0 | 0 |
| Arrestation | 0 | 0 |
| Virage à droite (extrême droite) (art. 351 P-310) | 1 | 0 |
| Virage à gauche ** (art. 352 à 356 du C.s.r.) **portez une attention particulière pour le virage à gauche selon le type de chaussée (réf. art. 352 à 356 du C.s.r.) | 1 | 1 |
| TOTAL | 155 | 62 |

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Délits de fuite reliés à l'activité de déneigement | 245 | 287 | 295 | 678 | 405 | 242 |

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Accidents mortels reliés à l'activité de déneigement | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 |

Constats émis durant la campagne «piétons» – Avril 2010

| Nature des constats émis | 2009* (avril) | 2010 (avril) | Variation avril 2009 – avril 2010 |
|--|---------------|--------------|-----------------------------------|
| Piétons | 2 670 | 2 823 | ↑ 5,4 % |
| Conducteurs non respectueux des piétons | 1 723 | 2 277 | ↑ 32 % |
| Conducteurs pour le non-respect du feu rouge | 1 582 | 1 677 | ↑ 6 % |
| Conducteurs pour le non-respect du feu jaune | 1 196 | 1 780 | ↑ 32,8 % |
| TOTAL | 7 171 | 8 557 | ↑ 16,2 % |

* Les infractions pour le non-respect des feux jaunes et rouges sont comptabilisées, afin de refléter la validité des données en lien avec la campagne piétons.

Constats émis durant la campagne «piétons» – Octobre 2010

| Nature des constats émis | 2009 (octobre) | 2010 (octobre) | Variation oct. 2009 – oct. 2010 |
|---|----------------|----------------|---------------------------------|
| Piétons | 2 596 | 1 522 | ↓ 7,0 |
| Conducteurs non respectueux des piétons | 3 085 | 2 376 | ↓ 29,8 % |
| Conducteurs pour le non-respect du feu rouge* | 2 182 | 1 624 | ↓ 34,4 % |
| Conducteurs pour le non-respect du feu jaune* | 1 408 | 1 178 | ↓ 15,5 % |
| TOTAL | 9 271 | 8 587 | ↓ 8,3 % |

* Les infractions pour le non-respect des feux jaunes et rouges sont comptabilisées, afin de refléter la validité des données en lien avec la campagne piétons.

Bilan routier piétons 2009-2010

| Collisions (Nombre de victimes) | 2009 | 2010 | Variation 2009 – 2010 |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Nombre de décès | 20 | 18 | ↓ 10,0 % |
| Nombre de blessés graves | 85 | 125 | ↑ 47,1 % |
| Nombre de blessés légers | 1 252 | 1 263 | ↑ 0,9 % |
| TOTAL | 1 357 | 1 406 | ↑ 3,6 % |

Bilan routier cyclistes 2009-2010

| Collisions (Nombre de victimes) | 2009 | 2010 | Variation 2009 – 2010 |
|---------------------------------|------------|------------|-----------------------|
| Nombre de décès | 3 | 4 | ↑ 33,3 % |
| Nombre de blessés graves | 40 | 26 | ↓ 35,0 % |
| Nombre de blessés légers | 690 | 711 | ↑ 3,0 % |
| TOTAL | 733 | 741 | ↑ 1,1 % |

ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2010

Au total, 117 666 délits et infractions au *Code criminel* ont été rapportés, à Montréal, en 2010, ce qui représente une diminution de 7,3 % par rapport à 2009 et de 13,3 % depuis 2005.

Le nombre de délits en 2010 est inférieur de 10,2 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 24,8 % au cours des 10 dernières années.

Crimes contre la personne

En 2010, 24 627 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 55 de moins qu'en 2009, ce qui représente une baisse de 0,2 %. Ces crimes ont diminué de 7,8 % depuis 2005.

Le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2010 est inférieur (3,0 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 396 crimes) et également moins élevé (22,2 %) qu'il y a 10 ans (31 648 crimes en 2000).

Homicides

Le nombre d'homicides a augmenté, passant de 31, en 2009, à 37, en 2010. Le nombre d'homicides commis en 2010 est identique à la moyenne des cinq années précédentes et est inférieur aux moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (43 homicides) et 20 ans (54 homicides).

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a augmenté de 5,7 %, passant de 106, en 2009, à 112, en 2010. Cette hausse fait suite à une augmentation marquée (53,6 %) en 2009. Malgré ces hausses, le nombre de tentatives de meurtre est moins élevé, en 2010, que la moyenne des 5 années précédentes (119 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 7,0 %, passant de 14 004, en 2009, à 13 028, en 2010. Le nombre de voies de fait rapportées en 2010 est moins élevé que la moyenne des cinq années précédentes (moyenne de 13 866 crimes) et a diminué de 25,7 % depuis 10 ans.

Agressions sexuelles

La hausse de 47,9 % du nombre d'agressions sexuelles en 2010 est largement attribuable à l'entrée en vigueur d'une nouvelle codification statistique pour les délits inclus dans la catégorie des « autres infractions d'ordre sexuel », qui n'ont pu être comptabilisés pour l'année 2009. En 2010, les 436 « autres infractions d'ordre sexuel » enregistrées ont été ajoutées aux agressions sexuelles et font, à elles seules, augmenter de 40,4 % cette catégorie de crimes. Quant aux agressions sexuelles proprement dites, l'augmentation réelle est de 7,5 % (1 161 crimes en 2010, comparativement à 1 080 en 2009).

Vols qualifiés et extorsions

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a augmenté de 2,2 %, passant de 3 784, en 2009, à 3 869, en 2010. Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 10,9 % depuis 2005 et de 16,8 % depuis 10 ans.

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont augmenté de 5,4 % en 2010. Ces crimes ont cependant diminué de 6,7 % depuis 2005 et de 23,0 % depuis 10 ans.

Crimes contre la propriété

Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2010 (79 718 crimes) a diminué de 9,4 % par rapport à 2009 (87 986 crimes). Les crimes contre la propriété ont diminué de 18,0 % depuis 2005 et de 30,7 % au cours des 10 dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 10,5 %, passant de 889 en 2009 à 796 en 2010. Le nombre de crimes d'incendie en 2010 est inférieur à la moyenne des cinq années précédentes (834 crimes).

Introductions par effraction

En 2010, le nombre d'introductions par effraction rapportées (13 976 délits) a diminué de 13,7 % par rapport à 2009. Le nombre de cambriolages a diminué de 28,4 % depuis 2005 et de 48,2 % depuis 10 ans.

Près de trois cambriolages sur quatre (72 %) ont été commis dans des résidences. Le nombre de ces cambriolages a diminué de 7,1 %, passant de 10 838, en 2009, à 10 064 en 2010. Ce type de crime a diminué de 45,8 % au cours des 10 dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 10,8 %, passant de 8 620, en 2009, à 7 692, en 2010. Cette diminution fait suite à trois autres baisses importantes consécutives : 17,8 % en 2009 ; 14,9 % en 2008 ; et 9,7 % en 2007. La situation s'est nettement améliorée depuis quelques années, le nombre de vols de véhicules ayant diminué de 45,6 % depuis 2005 et de plus de la moitié (56,4 %) depuis 10 ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers de toutes les infractions au *Code criminel* rapportées à Montréal en 2010. Ces délits ont diminué de 10,4 %, passant de 42 401, en 2009, à 37 987 en 2010. Le nombre de vols simples a diminué de 14,2 % depuis 2005 et de 19,2 % depuis 10 ans.

Possession de biens volés

Le nombre de délits de possession de biens volés a augmenté de 66,1 %, passant de 531, en 2009, à 882, en 2010. Le nombre de ces délits est supérieur de 42,6 % à la moyenne des cinq années précédentes (619 crimes par année).

Fraudes

En 2010, 4 458 fraudes ont été rapportées, soit 11,7 % de moins qu'en 2009 (5 049 fraudes). Le nombre de fraudes rapportées a diminué de 19,4 % depuis 2005 et de 28,6 % depuis 10 ans.

Méfais

En 2010, 13 927 méfaits ont été rapportés, soit 2,6 % de moins qu'en 2009. Le nombre de méfaits a cependant augmenté de 11,2 % depuis 2005.

Autres infractions au Code criminel

Le nombre de délits inclus dans la catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » a diminué de 7,0 % en 2010.

Parmi ces délits, on note une diminution des infractions relatives à la prostitution (35,1 %), des infractions relatives aux armes à feu (9,2 %) et des infractions contre l'administration de la loi et de la justice (9,5 %).

Variation de la criminalité 2006-2010

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Variation 2009/2010 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | |
| Homicides | 43 | 42 | 29 | 31 | 37 | 19,4 % |
| Autres infractions entraînant la mort | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 200,0 % |
| Tentatives de meurtre | 157 | 141 | 69 | 106 | 112 | 5,7 % |
| Voies de fait | 13 211 | 12 897 | 15 038 | 14 004 | 13 028 | -7,0 % |
| Agressions sexuelles | 1 694 | 1 505 | 1 267 | 1 080 | 1 597 | 47,9 % |
| Vols qualifiés | 4 259 | 3 794 | 3 904 | 3 784 | 3 869 | 2,2 % |
| Autres infractions contre la personne | 6 104 | 5 635 | 5 986 | 5 676 | 5 981 | 5,4 % |
| Total | 25 469 | 24 015 | 26 295 | 24 682 | 24 627 | -0,2 % |
| Crimes contre la propriété | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 715 | 796 | 1 030 | 889 | 796 | -10,5 % |
| Introductions par effraction | 20 383 | 16 391 | 14 989 | 16 190 | 13 976 | -13,7 % |
| Vols de véhicules à moteur | 13 644 | 12 320 | 10 485 | 8 620 | 7 692 | -10,8 % |
| Vols simples | 43 583 | 39 794 | 42 067 | 42 401 | 37 987 | -10,4 % |
| Possession de biens volés | 700 | 589 | 621 | 531 | 882 | 66,1 % |
| Fraudes | 5 583 | 4 986 | 5 009 | 5 049 | 4 458 | -11,7 % |
| Méfais | 12 115 | 12 113 | 13 777 | 14 306 | 13 927 | -2,6 % |
| Total | 96 723 | 86 989 | 87 978 | 87 986 | 79 718 | -9,4 % |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | |
| Prostitution | 1 366 | 959 | 544 | 447 | 290 | -35,1 % |
| Infractions relatives aux armes à feu | 541 | 517 | 560 | 513 | 466 | -9,2 % |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 10 918 | 11 255 | 11 872 | 12 046 | 10 902 | -9,5 % |
| Autres C.cr. | 2 064 | 1 527 | 2 012 | 1 317 | 1 663 | 26,3 % |
| Total | 14 889 | 14 258 | 14 988 | 14 323 | 13 321 | -7,0 % |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 137 081 | 125 262 | 129 261 | 126 991 | 117 666 | -7,3 % |
| Autres lois et règlements | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 2 695 | 2 828 | 3 129 | 2 882 | 3 048 | 5,8 % |
| Infractions aux lois fédérales | 18 | 15 | 28 | 19 | 29 | 52,6 % |
| Infractions aux lois provinciales | 324 | 457 | 575 | 818 | 1 273 | 55,6 % |
| Règlements municipaux | 13 045 | 21 276 | 20 443 | 21 627 | 17 861 | -17,4 % |
| Total | 16 082 | 24 576 | 24 175 | 25 346 | 22 211 | -12,4 % |
| GRAND TOTAL | 153 163 | 149 838 | 153 436 | 152 337 | 139 877 | -8,2 % |

* La hausse de 47,9% du nombre d'agressions sexuelles en 2010 est largement attribuable à l'entrée en vigueur d'une nouvelle codification statistique pour les délits inclus dans la catégorie des « autres infractions d'ordre sexuel », qui n'ont pu être comptabilisés pour l'année 2009. En 2010, les 436 « autres infractions d'ordre sexuel » enregistrées ont été ajoutées aux agressions sexuelles et font augmenter, à elles seules, cette catégorie de crimes de 40,4%. Quant aux agressions sexuelles proprement dites, l'augmentation réelle est de 7,5% (1 161 crimes en 2010, comparativement à 1 080 en 2009).

** Les statistiques relatives à l'évolution de la criminalité adulte et de la délinquance juvénile ne sont pas disponibles pour 2010.

Évolution de la criminalité par mois

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | TOTAL |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 3 | 0 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 6 | 1 | 2 | 37 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Tentatives de meurtre | 4 | 5 | 9 | 8 | 9 | 12 | 10 | 13 | 7 | 11 | 15 | 9 | 112 |
| Voies de fait | 936 | 977 | 1 079 | 1 061 | 1 311 | 1 176 | 1 195 | 1 104 | 998 | 1 134 | 1 080 | 977 | 13 028 |
| Agressions sexuelles | 105 | 134 | 133 | 130 | 161 | 138 | 141 | 139 | 144 | 137 | 123 | 112 | 1 597 |
| Vols qualifiés | 363 | 344 | 400 | 326 | 305 | 278 | 285 | 295 | 274 | 333 | 311 | 355 | 3 869 |
| Autres infractions contre la personne | 425 | 461 | 460 | 410 | 570 | 563 | 500 | 464 | 463 | 600 | 591 | 474 | 5 981 |
| Total | 1 836 | 1 921 | 2 087 | 1 936 | 2 359 | 2 173 | 2 135 | 2 020 | 1 889 | 2 221 | 2 121 | 1 929 | 24 627 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 46 | 41 | 90 | 64 | 97 | 61 | 71 | 50 | 65 | 60 | 104 | 47 | 796 |
| Introductions par effraction | 1 039 | 1 022 | 1 164 | 1 217 | 1 130 | 1 126 | 1 121 | 1 330 | 1 090 | 1 283 | 1 331 | 1 123 | 13 976 |
| Vols de véhicules à moteur | 598 | 567 | 720 | 668 | 567 | 564 | 671 | 619 | 720 | 667 | 681 | 650 | 7 692 |
| Vols simples | 2 996 | 2 591 | 3 394 | 3 120 | 3 195 | 2 932 | 3 075 | 3 437 | 3 397 | 3 463 | 3 466 | 2 921 | 37 987 |
| Possession de biens volés | 34 | 32 | 53 | 81 | 83 | 79 | 75 | 91 | 74 | 89 | 107 | 84 | 882 |
| Fraudes | 346 | 381 | 380 | 351 | 370 | 368 | 355 | 350 | 386 | 414 | 408 | 349 | 4 458 |
| Méfaits | 886 | 782 | 1 310 | 1 286 | 1 240 | 1 139 | 1 251 | 1 348 | 1 258 | 1 203 | 1 349 | 875 | 13 927 |
| Total | 5 945 | 5 416 | 7 111 | 6 787 | 6 682 | 6 269 | 6 619 | 7 225 | 6 990 | 7 179 | 7 446 | 6 049 | 79 718 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 29 | 20 | 31 | 11 | 61 | 5 | 44 | 25 | 19 | 17 | 18 | 10 | 290 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 35 | 28 | 48 | 45 | 39 | 56 | 45 | 38 | 38 | 32 | 40 | 22 | 466 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 814 | 858 | 1 081 | 936 | 948 | 964 | 921 | 921 | 885 | 894 | 991 | 689 | 10 902 |
| Autres C.cr. | 70 | 94 | 104 | 101 | 133 | 171 | 81 | 72 | 92 | 624 | 64 | 57 | 1 663 |
| Total | 948 | 1 000 | 1 264 | 1 093 | 1 181 | 1 196 | 1 091 | 1 056 | 1 034 | 1 567 | 1 113 | 778 | 13 321 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 8 729 | 8 337 | 10 462 | 9 816 | 10 222 | 9 638 | 9 845 | 10 301 | 9 913 | 10 967 | 10 680 | 8 756 | 117 666 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 247 | 205 | 285 | 257 | 274 | 251 | 272 | 265 | 272 | 283 | 249 | 188 | 3 048 |
| Infractions aux lois fédérales | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 3 | 29 |
| Infractions aux lois provinciales | 141 | 147 | 121 | 119 | 116 | 99 | 92 | 88 | 90 | 113 | 103 | 44 | 1 273 |
| Règlements municipaux | 1 044 | 1 049 | 1 719 | 1 595 | 2 294 | 2 126 | 2 204 | 1 687 | 1 479 | 1 177 | 826 | 661 | 17 861 |
| Total | 1 434 | 1 406 | 2 130 | 1 975 | 2 685 | 2 478 | 2 569 | 2 044 | 1 843 | 1 573 | 1 178 | 896 | 22 211 |
| GRAND TOTAL | 10 163 | 9 743 | 12 592 | 11 791 | 12 907 | 12 116 | 12 414 | 12 345 | 11 756 | 12 540 | 11 858 | 9 652 | 139 877 |

Criminalité par Centre opérationnel

| CENTRE OPÉRATIONNEL | OUEST | SUD | NORD | EST | TOTAL |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Crimes contre la personne | | | | | |
| Homicides | 6 | 15 | 7 | 9 | 37 |
| Autres infractions entraînant la mort | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Tentatives de meurtre | 40 | 21 | 22 | 29 | 112 |
| Voies de fait | 3 119 | 2 894 | 3 486 | 3 529 | 13 028 |
| Agressions sexuelles | 419 | 335 | 415 | 428 | 1 597 |
| Vols qualifiés | 750 | 1 110 | 1 131 | 878 | 3 869 |
| Autres infractions contre la personne | 1 548 | 1 233 | 1 534 | 1 666 | 5 981 |
| Total | 5 884 | 5 608 | 6 596 | 6 539 | 24 627 |
| Crimes contre la propriété | | | | | |
| Crimes d'incendie | 193 | 139 | 207 | 257 | 796 |
| Introductions par effraction | 3 067 | 2 340 | 4 837 | 3 732 | 13 976 |
| Vols de véhicules à moteur | 2 033 | 1 066 | 2 168 | 2 425 | 7 692 |
| Vols simples | 7 840 | 12 870 | 10 535 | 6 742 | 37 987 |
| Possession de biens volés | 290 | 160 | 185 | 247 | 882 |
| Fraudes | 1 328 | 965 | 1 175 | 990 | 4 458 |
| Méfais | 3 637 | 3 507 | 3 681 | 3 102 | 13 927 |
| Total | 18 388 | 21 047 | 22 788 | 17 495 | 79 718 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | |
| Prostitution | 29 | 102 | 32 | 127 | 290 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 188 | 75 | 93 | 110 | 466 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 2 071 | 3 799 | 2 649 | 2 383 | 10 902 |
| Autres C.cr. | 305 | 282 | 268 | 808 | 1 663 |
| Total | 2 593 | 4 258 | 3 042 | 3 428 | 13 321 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 26 865 | 30 913 | 32 426 | 27 462 | 117 666 |
| Autres lois et règlements | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 821 | 769 | 822 | 636 | 3 048 |
| Infractions aux lois fédérales | 13 | 5 | 7 | 4 | 29 |
| Infractions aux lois provinciales | 129 | 470 | 450 | 224 | 1 273 |
| Règlements municipaux | 2 383 | 7 699 | 5 964 | 1 815 | 17 861 |
| Total | 3 346 | 8 943 | 7 243 | 2 679 | 22 211 |
| GRAND TOTAL | 30 211 | 39 856 | 39 669 | 30 141 | 139 877 |

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Ouest

| POSTE DE QUARTIER | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 8 | 9 | 11 | 13 | 26 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Tentatives de meurtre | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 9 | 2 | 13 | 40 |
| Voies de fait | 111 | 321 | 177 | 270 | 403 | 369 | 105 | 391 | 462 | 510 | 3 119 |
| Agressions sexuelles | 20 | 44 | 15 | 31 | 52 | 38 | 19 | 58 | 70 | 72 | 419 |
| Vols qualifiés | 32 | 71 | 41 | 67 | 91 | 53 | 22 | 115 | 88 | 170 | 750 |
| Autres infractions contre la personne | 66 | 162 | 98 | 141 | 221 | 192 | 83 | 173 | 232 | 180 | 1 548 |
| Total | 230 | 602 | 332 | 512 | 768 | 658 | 232 | 748 | 855 | 947 | 5 884 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 8 | 12 | 20 | 26 | 22 | 26 | 3 | 23 | 34 | 19 | 193 |
| Introductions par effraction | 165 | 252 | 152 | 323 | 605 | 370 | 129 | 373 | 258 | 440 | 3 067 |
| Vols de véhicules à moteur | 121 | 124 | 105 | 367 | 454 | 209 | 52 | 153 | 253 | 195 | 2 033 |
| Vols simples | 430 | 552 | 478 | 1 171 | 1 337 | 513 | 382 | 922 | 816 | 1 239 | 7 840 |
| Possession de biens volés | 16 | 19 | 7 | 30 | 35 | 6 | 5 | 47 | 93 | 32 | 290 |
| Fraudes | 64 | 94 | 87 | 143 | 233 | 72 | 72 | 155 | 193 | 215 | 1 328 |
| Méfais | 187 | 344 | 226 | 381 | 518 | 316 | 220 | 495 | 429 | 521 | 3 637 |
| Total | 991 | 1 397 | 1 075 | 2 441 | 3 204 | 1 512 | 863 | 2 168 | 2 076 | 2 661 | 18 388 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 0 | 3 | 0 | 2 | 6 | 2 | 1 | 10 | 2 | 3 | 29 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 8 | 15 | 7 | 70 | 24 | 9 | 4 | 14 | 20 | 17 | 188 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 35 | 163 | 66 | 155 | 247 | 210 | 67 | 377 | 275 | 476 | 2 071 |
| Autres C.cr. | 7 | 32 | 8 | 24 | 127 | 35 | 11 | 17 | 17 | 27 | 305 |
| Total | 50 | 213 | 81 | 251 | 404 | 256 | 83 | 418 | 314 | 523 | 2 593 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 1 271 | 2 212 | 1 488 | 3 204 | 4 376 | 2 426 | 1 178 | 3 334 | 3 245 | 4 131 | 26 865 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 24 | 80 | 44 | 113 | 89 | 112 | 18 | 129 | 84 | 128 | 821 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 13 |
| Infractions aux lois provinciales | 5 | 12 | 6 | 7 | 10 | 14 | 2 | 25 | 21 | 27 | 129 |
| Règlements municipaux | 43 | 260 | 85 | 161 | 271 | 382 | 55 | 445 | 256 | 425 | 2 383 |
| Total | 72 | 352 | 135 | 289 | 370 | 509 | 75 | 601 | 361 | 582 | 3 346 |
| GRAND TOTAL | 1 343 | 2 564 | 1 623 | 3 493 | 4 746 | 2 935 | 1 253 | 3 935 | 3 606 | 4 713 | 30 211 |

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Sud

| POSTE DE QUARTIER | 12 | 15 | 16 | 20 | 21 | 22 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | |
| Homicides | 0 | 5 | 2 | 0 | 5 | 3 | 15 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tentatives de meurtre | 1 | 6 | 5 | 6 | 1 | 2 | 21 |
| Voies de fait | 219 | 678 | 431 | 487 | 700 | 379 | 2 894 |
| Agressions sexuelles | 25 | 77 | 65 | 45 | 61 | 62 | 335 |
| Vols qualifiés | 107 | 216 | 87 | 249 | 309 | 142 | 1 110 |
| Autres infractions contre la personne | 103 | 284 | 224 | 207 | 258 | 157 | 1 233 |
| Total | 455 | 1 266 | 814 | 994 | 1 334 | 745 | 5 608 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 8 | 40 | 23 | 9 | 29 | 30 | 139 |
| Introductions par effraction | 198 | 540 | 391 | 329 | 322 | 560 | 2 340 |
| Vols de véhicules à moteur | 76 | 232 | 157 | 217 | 195 | 189 | 1 066 |
| Vols simples | 1 068 | 1 280 | 745 | 4 181 | 4 308 | 1 288 | 12 870 |
| Possession de biens volés | 15 | 22 | 15 | 42 | 47 | 19 | 160 |
| Fraudes | 135 | 118 | 123 | 260 | 221 | 108 | 965 |
| Méfais | 536 | 765 | 565 | 512 | 693 | 436 | 3 507 |
| Total | 2 036 | 2 997 | 2 019 | 5 550 | 5 815 | 2 630 | 21 047 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | |
| Prostitution | 3 | 12 | 0 | 0 | 8 | 79 | 102 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 5 | 25 | 4 | 20 | 18 | 3 | 75 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 217 | 487 | 279 | 436 | 1 916 | 464 | 3 799 |
| Autres C.cr. | 19 | 23 | 103 | 48 | 65 | 24 | 282 |
| Total | 244 | 547 | 386 | 504 | 2 007 | 570 | 4 258 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 2 735 | 4 810 | 3 219 | 7 048 | 9 156 | 3 945 | 30 913 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 43 | 86 | 48 | 129 | 386 | 77 | 769 |
| Infractions aux lois fédérales | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 5 |
| Infractions aux lois provinciales | 9 | 15 | 18 | 43 | 159 | 226 | 470 |
| Règlements municipaux | 613 | 718 | 436 | 1 456 | 2 976 | 1 500 | 7 699 |
| Total | 666 | 819 | 502 | 1 628 | 3 524 | 1 804 | 8 943 |
| GRAND TOTAL | 3 401 | 5 629 | 3 721 | 8 676 | 12 680 | 5 749 | 39 856 |

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord

| POSTE DE QUARTIER | 10 | 24 | 27 | 30 | 31 | 33 | 35 | 37 | 38 | 44 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tentatives de meurtre | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 3 | 7 | 0 | 1 | 1 | 22 |
| Voies de fait | 249 | 116 | 383 | 491 | 347 | 233 | 361 | 222 | 528 | 556 | 3 486 |
| Agressions sexuelles | 25 | 18 | 58 | 41 | 42 | 24 | 39 | 38 | 63 | 67 | 415 |
| Vols qualifiés | 61 | 62 | 156 | 119 | 99 | 54 | 121 | 73 | 206 | 180 | 1 131 |
| Autres infractions contre la personne | 131 | 88 | 228 | 211 | 148 | 78 | 170 | 102 | 160 | 218 | 1 534 |
| Total | 467 | 284 | 830 | 869 | 638 | 393 | 698 | 435 | 958 | 1 024 | 6 596 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 16 | 14 | 29 | 23 | 20 | 10 | 18 | 21 | 33 | 23 | 207 |
| Introductions par effraction | 310 | 273 | 594 | 335 | 522 | 207 | 678 | 506 | 623 | 789 | 4 837 |
| Vols de véhicules à moteur | 155 | 101 | 339 | 290 | 217 | 68 | 216 | 155 | 264 | 363 | 2 168 |
| Vols simples | 610 | 603 | 1 229 | 745 | 921 | 434 | 1 305 | 1 131 | 2 041 | 1 516 | 10 535 |
| Possession de biens volés | 26 | 8 | 18 | 25 | 23 | 5 | 14 | 6 | 37 | 23 | 185 |
| Fraudes | 143 | 99 | 190 | 103 | 94 | 70 | 129 | 72 | 143 | 132 | 1 175 |
| Méfais | 244 | 269 | 506 | 320 | 320 | 168 | 342 | 398 | 625 | 489 | 3 681 |
| Total | 1 504 | 1 367 | 2 905 | 1 841 | 2 117 | 962 | 2 702 | 2 289 | 3 766 | 3 335 | 22 788 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 0 | 0 | 18 | 5 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 32 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 13 | 8 | 6 | 15 | 13 | 4 | 6 | 3 | 8 | 17 | 93 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 345 | 47 | 334 | 326 | 251 | 219 | 244 | 154 | 394 | 335 | 2 649 |
| Autres C.cr. | 22 | 8 | 31 | 26 | 24 | 9 | 18 | 30 | 49 | 51 | 268 |
| Total | 380 | 63 | 389 | 372 | 289 | 234 | 271 | 187 | 452 | 405 | 3 042 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 2 351 | 1 714 | 4 124 | 3 082 | 3 044 | 1 589 | 3 671 | 2 911 | 5 176 | 4 764 | 32 426 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 126 | 24 | 100 | 60 | 90 | 35 | 68 | 62 | 165 | 92 | 822 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Infractions aux lois provinciales | 55 | 6 | 15 | 76 | 27 | 12 | 26 | 41 | 178 | 14 | 450 |
| Règlements municipaux | 442 | 79 | 332 | 134 | 439 | 197 | 419 | 305 | 3 282 | 335 | 5 964 |
| Total | 623 | 109 | 447 | 271 | 558 | 248 | 513 | 408 | 3 625 | 441 | 7 243 |
| GRAND TOTAL | 2 974 | 1 823 | 4 571 | 3 353 | 3 602 | 1 837 | 4 184 | 3 319 | 8 801 | 5 205 | 39 669 |

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est

| POSTE DE QUARTIER | 23 | 39 | 42 | 45 | 46 | 48 | 49 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | |
| Homicides | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tentatives de meurtre | 2 | 9 | 9 | 3 | 1 | 5 | 0 | 29 |
| Voies de fait | 563 | 938 | 402 | 385 | 289 | 671 | 281 | 3 529 |
| Agressions sexuelles | 70 | 94 | 38 | 28 | 16 | 149 | 33 | 428 |
| Vols qualifiés | 188 | 199 | 112 | 77 | 51 | 195 | 56 | 878 |
| Autres infractions contre la personne | 217 | 374 | 177 | 204 | 161 | 364 | 169 | 1 666 |
| Total | 1 042 | 1 616 | 741 | 697 | 518 | 1 385 | 540 | 6 539 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 65 | 53 | 25 | 28 | 16 | 39 | 31 | 257 |
| Introductions par effraction | 792 | 459 | 530 | 184 | 313 | 940 | 514 | 3 732 |
| Vols de véhicules à moteur | 299 | 400 | 437 | 195 | 280 | 462 | 352 | 2 425 |
| Vols simples | 1 225 | 1 052 | 1 297 | 423 | 845 | 1 320 | 580 | 6 742 |
| Possession de biens volés | 36 | 72 | 32 | 6 | 26 | 53 | 22 | 247 |
| Fraudes | 111 | 176 | 198 | 80 | 123 | 223 | 79 | 990 |
| Méfais | 453 | 602 | 482 | 287 | 296 | 658 | 324 | 3 102 |
| Total | 2 981 | 2 814 | 3 001 | 1 203 | 1 899 | 3 695 | 1 902 | 17 495 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | |
| Prostitution | 120 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 127 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 20 | 21 | 15 | 18 | 9 | 19 | 8 | 110 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 543 | 618 | 240 | 182 | 171 | 471 | 158 | 2 383 |
| Autres C.cr. | 51 | 45 | 76 | 18 | 13 | 586 | 19 | 808 |
| Total | 734 | 686 | 332 | 219 | 194 | 1 077 | 186 | 3 428 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 4 757 | 5 116 | 4 074 | 2 119 | 2 611 | 6 157 | 2 628 | 27 462 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 115 | 169 | 73 | 68 | 45 | 118 | 48 | 636 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Infractions aux lois provinciales | 32 | 85 | 16 | 18 | 19 | 32 | 22 | 224 |
| Règlements municipaux | 505 | 469 | 134 | 140 | 143 | 273 | 151 | 1 815 |
| Total | 652 | 725 | 224 | 226 | 207 | 424 | 221 | 2 679 |
| GRAND TOTAL | 5 409 | 5 841 | 4 298 | 2 345 | 2 818 | 6 581 | 2 849 | 30 141 |

Nombre d'appels reçus – temps de réponse et de traitement par la Division des communications opérationnelles et information policière

| | |
|---|-----------|
| Nombre total des appels dans la file téléphonique 9-1-1 | 1 365 203 |
| Dont au 280-2222 (police non-urgent) | 87 416 |
| Temps de réponse en seconde | 2 |
| Temps de traitement en seconde | 122 |

Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA)

| | |
|--|-----------|
| Nombre total d'alarmes fondées | 1 653 |
| Cambrassage | 1 368 |
| Hold up | 285 |
| Nombre total d'alarmes non fondées | 30 991 |
| Cambrassage | 29 547 |
| Hold up | 1 444 |
| Montants perçus en amende pour alarmes non fondées | |
| Cambrassage | 1 240 158 |
| Hold up | 447 813 |

Nombre d'appels répartis (intervenants policiers) selon leur priorité et leur origine géographique

| APPELS RÉPARTIS | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|-------------------------|
| Par code de priorité | Région Ouest | Région Sud | Région Nord | Région Est | Section métro Montréal | Sous-total par priorité |
| 1 | 2 419 | 2 535 | 2 738 | 2 329 | 128 | 10 149 |
| 2 | 48 124 | 44 689 | 54 495 | 43 728 | 3 423 | 194 459 |
| 3 | 44 355 | 38 218 | 51 272 | 36 147 | 4 589 | 174 581 |
| 4 | 10 985 | 8 790 | 18 232 | 10 864 | 4 | 48 875 |
| 5 | 9 215 | 11 580 | 12 301 | 8 209 | 71 | 41 376 |
| 6 | 1 150 | 1 244 | 1 552 | 1 185 | 28 | 5 159 |
| P | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Sous-total régional | 116 248 | 107 058 | 140 590 | 102 463 | 8 243 | 474 602 |

Le Centre de rédaction des rapports d'événements a traité 17 620 cartes d'appel provenant du 9-1-1 et de ce nombre 11 998 rapports d'événement ont été complétés.

Temps moyen de réponse aux appels reçus¹ par la Division des communications opérationnelles et information policière

| Année | Temps moyen de réponse à un appel de priorité 1 |
|-------|---|
| 2010 | 6,3 minutes |
| 2009 | 6,3 minutes |
| 2008 | 6,0 minutes |
| 2007 | 5,8 minutes |
| 2006 | 5,9 minutes |
| 2005 | 6,4 minutes |
| 2004 | 6,3 minutes |

1. Présence des policiers sur les lieux.

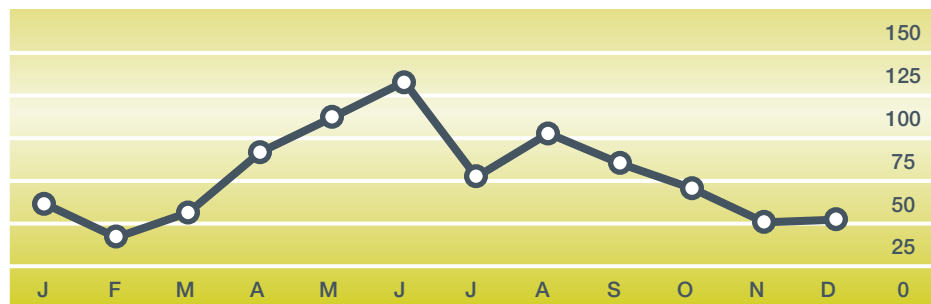
Statistiques du Bureau du taxi

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Plaintes reçues | 608 |
| Transactions SAAQ | 66 335 |
| Renouvellements permis de travail | 5 243 |
| Émissions permis de travail | 660 |
| Examens | 976 |
| Taux de réussite à l'examen (%) | 59,86% |
| Acquisitions de permis de taxi | 278 |
| Renouvellements de permis de taxi | 4 873 |
| Émissions permis de taxi | 39 |
| Suspensions (SAAQ et Ville) de permis | 675 |

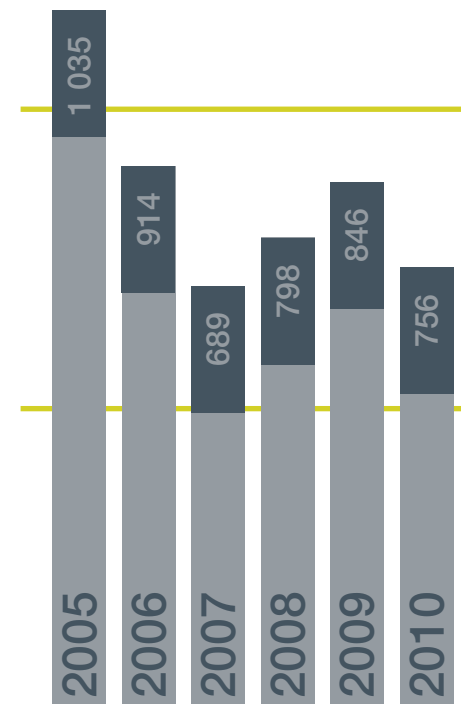
Statistiques du Bureau du remorquage

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Plaintes reçues | 55 |
| Renouvellements permis de transport | 592 |
| Émissions permis de transport | 57 |
| Renouvellements permis d'exploitation | 229 |
| Émissions permis d'exploitation | 27 |
| Renouvellements permis de chauffeur | 399 |
| Émissions permis de chauffeur | 286 |
| Suspensions (SAAQ et Ville) de permis | 145 |

Répartition mensuelle des services d'ordre en 2010



Compilation du nombre de services d'ordre de 2005 à 2010



En plus du nombre total d'événements, il faut tenir compte de leur ordonnancement. Ainsi, la grande majorité de ceux-ci est concentrée en période estivale (mai à octobre). Cette concentration représente une problématique particulière alors que plusieurs événements ont lieu de façon simultanée.

Colis suspects, désamorçage et explosions

Appels colis suspects – explosif – RNBC

| | NORD | SUD | EST | OUEST | TOTAL |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Colis suspects | 5 | 4 | 2 | 2 | 13 |
| Engin incendiaire | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Engin militaire | 4 | 1 | 0 | 2 | 7 |
| Explosifs trouvés à détruire | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Explosion | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Pièce pyrotechnique | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ERNBC (Chimique) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 9 | 5 | 7 | 7 | 28 |
| Colis/engin non fondé | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 |
| Neutralisé au Neutrex | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Neutralisé contre-charge | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Neutralisé manuellement | 2 | 0 | 2 | 3 | 7 |
| Neutralisé bouteille d'eau | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Neutralisé avec rayon X | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Utilisation d'armes intermédiaires

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|
| Aérosol capsique | 136 | | |
| Armes intermédiaires (PR24, bâton 36) | 107 | | |
| Dispositif à impulsion | 7 (démonstration) | 3 (contacts) | 7 (projections) |
| Arme d'impact à projection | 7 | | |
| Gaz lacrymogène | 0 | | |
| Arme à feu | 1 | | |
| Chaise de contention | 5 | | |

Poursuites automobiles

| | |
|--|----|
| Nombre de poursuites automobiles | 54 |
| Nombre de suspects tués | 0 |
| Nombre de suspects blessés | 2 |
| Nombre de policiers tués | 0 |
| Nombre de policiers blessés | 0 |
| Nombre de citoyens tués | 0 |
| Nombre de citoyens blessés | 2 |
| Nombre d'accidents v.a. du service accidenté | 6 |
| Nombre d'accidents v.a. du citoyen | 6 |

Coups de feu

| Nombre d'incidents | Nombre de coups de feu | Personnes blessées personnellement | Personnes blessées psychologiquement |
|--------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 9 | 19 | Policiers 0 Citoyens 4 | Citoyens 0 Policiers 13 |

ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2010

Enquêtes relatives à la Loi sur la police

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|------|
| Nombre de dossiers traités à la Section des enquêtes spéciales/année | 82 | 84 | 52 | 86 |
| Dossiers traités par catégories de personnes | | | | |
| Dossiers traités à l'interne impliquant un policier du SPVM : | 35 | 30 | 19 | 35 |
| Dossiers traités à l'interne impliquant un policier autre que SPVM : | 16 | 9 | 6 | 8 |
| Dossiers traités à l'interne impliquant une personne inconnue : | 13 | 4 | 1 | 6 |
| Dossiers traités impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police : | 9 | 16 | 15 | 17 |
| Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police : | 9 | 25 | 11 | 20 |
| État des dossiers selon le traitement | | | | |
| Enquêtes MEA policier SPVM : | 8 | 16 | 4 | 3 |
| Enquêtes MEA policiers autres que SPVM : | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier SPVM : | 34 | 38 | 13 | 25 |
| Enquêtes SMA / inactives / non fondées impliquant une personne inconnue : | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier autre que SPVM : | 10 | 6 | 3 | 3 |
| Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la police : | 5 | 6 | 6 | 1 |
| Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la police : | 4 | 9 | 5 | 5 |
| Dossiers complétés par le processus judiciaire | | | | |
| Policier SPVM trouvé coupable : | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Policiers SPVM trouvés non coupables : | 5 | 8 | 1 | 0 |
| Policier autre que SPVM trouvé coupable : | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Policier autre que SPVM trouvé non coupable : | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Autre que policier du SPVM trouvé coupable : | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Autre que policier du SPVM trouvé non coupable : | 1 | 3 | 0 | 1 |

** Le terme policier inclus le féminin policière.

Déontologie

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|-------|-------|-------|
| Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière | 575 | 654 | 742 | 711 |
| Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches) | 985 | 1 035 | 1 160 | 1 098 |
| Nombre de policiers visés, plaintes rejetées | 630 | 629 | 744 | 480 |
| Nombre de policiers visés, référés en conciliation | 464 | 478 | 532 | 430 |
| Nombre de policiers, conciliations réussies | 281 | 275 | 274 | 286 |
| Nombre de policiers visés, désistements | 41 | 70 | 84 | 3 |
| Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie | 31 | 51 | 27 | 5 |
| Nombre de policiers visés, plaintes en traitement | 16 | 35 | 54 | 330 |
| Nombre de plaintes en traitement | 9 | 20 | 36 | 190 |
| Nombre de plaintes reçues qui ont fait, ou font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière | 18 | 25 | 18 | 3 |
| Nombre de demandes d'excuses accordées | 17 | 20 | 12 | 27 |
| Nombre de demandes d'excuses refusées | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Nombre de demandes d'excuses en traitement n/a | 0 | 0 | 0 | 2 |

Enquêtes indépendantes

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ouverture de dossiers | 6 | 7 | 5 | 9 |
| Numéros des dossiers | 127 à 132 | 133 à 139 | 140 à 144 | 145 à 153 |
| Nombre de dossiers terminés avec décision | 5 | 5 | 0 | 0 |
| Nombre de dossiers en traitement | 1 | 3 | 5 | 9 |
| Nombre d'accusations découlant des enquêtes indépendantes, suite à décision du procureur | 0 | 0 | 0 | 0 |

Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------|------|------|------|
| Nombre de dossiers disciplinaires ouverts | 72 | 87 | 68 | 76 |
| Nombre de policiers concernés | 84 | 115 | 178 | 91 |
| Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité) | 8 | 16 | 10 | 18 |
| nombre de journées de suspension | 0 | 12 | 5 | 11 |
| nombre de réprimandes | 9 | 16 | 8 | 12 |
| nombre d'avertissements | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nombre de réprimandes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de dossiers traités par la Section des enquêtes internes-Discipline | 64 | 71 | 58 | 26 |
| nombre de dossiers en traitement | 4 | 6 | 26 | 32 |
| nombre de dossiers en attente pour audition | 3 | 6 | 10 | 0 |
| nombre de dossiers terminés | 57 | 59 | 22 | 38 |
| classés à notre niveau | 18 | 23 | 6 | 17 |
| classés non fondés | 10 | 7 | 5 | 1 |
| classés article | 7 | 6 | 7 | 3 |
| auditionnés devant O/D ou comité | 22 | 23 | 4 | 1 |
| nombre de journées de suspension | 122 | 101 | 22 | 2 |
| nombre de réprimandes | 19 | 14 | 2 | 2 |
| nombre d'avertissements | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nombre de mutation / rétrogradation | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nombre de mutation disciplinaire | 0 | 3 | 0 | 0 |
| nombre de destitution | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Nombre de radiations de sanctions | 48 | 55 | 43 | 125 |
| nombre de demandes accordées | 43 | 41 | 36 | 111 |
| nombre de demandes accordées en partie | 2 | 6 | 0 | 3 |
| nombre de demandes refusées | 3 | 8 | 7 | 11 |

Loi sur la police

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|---------------|--------------|------|
| Article 119 (1) | | | | |
| Nombre de dossiers ouverts | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de causes terminées | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de destitution | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de causes en suspens (cause en appel) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Article 119 (2) | | | | |
| Nombre de dossiers ouverts | 6 | 5 | 3 | 0 |
| Nombre de causes terminées | 5 | 5 | 3 | 0 |
| Nombre de destitution | 1 | 1 (démission) | 1 (retraite) | 0 |
| Nombre de journées de suspension | 210 | 167 | 95 | 0 |
| Nombre de causes en suspens (cause en appel) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de causes reportées en 2011 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Vérifications / enquêtes de sécurité

Les données ci-dessous représentent le nombre de dossiers ouverts durant l'année.

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Enquêtes pré-embauche de candidats policiers | 344 | 409 | 99 | 234 |
| Enquêtes pré-embauche de cadets policiers | 129 | 148 | 356 | 43 |
| Enquêtes pré-embauche de brigadiers scolaires | 135 | 168 | 264 | 188 |
| Enquêtes pré-embauche de candidats civils | 260 | 280 | 132 | 176 |
| Enquêtes de fournisseurs | 375 | 430 | 427 | 359 |
| Enquêtes pour stages civils | 51 | 42 | 37 | 26 |
| Enquêtes préposées au stationnement | 239 | 104 | 20 | 55 |
| Vérifications d'antécédents | 119 | 96 | 227 | 150 |
| Vérifications d'antécédents civils | 61 | 19 | 222 | 146 |
| Vérifications d'antécédents policiers | 58 | 77 | 5 | 4 |
| Vérifications annuelles des permis de conduire et antécédents criminels | 4 492 | n/a | 5 104 | n/a |
| Cas spéciaux (information pertinente dans l'éventualité d'une enquête) | 35 | 32 | 16 | 39 |
| Enquêtes pour stages étudiants techniques policières | 190 | 56 | 186 | 137 |
| Enquêtes pour autoriser l'accès aux locaux du SPVM | 1 583 | 1 404 | 2 295 | 1 610 |
| Enquêtes en vue de probations, promotions, distinctions, missions | 1 298 | 1 564 | 1 666 | 1 953 |

Bureau du service à la clientèle

| | 2009 | 2010 |
|---|------------|-------|
| Nombre de dossiers ouverts au BSC | 3 374 | 3 814 |
| Nombre de policiers identifiés pour l'ensemble des dossiers ouverts | 830 | 2 406 |
| Nature des dossiers ouverts | | |
| Plaintes | 2 752 | 2 737 |
| Commentaires | 361 | 674 |
| Demandes d'information | 261 | 403 |
| Objet des plaintes ** | | |
| Dossiers concernant un commentaire, une information, etc. | 815 | 217 |
| Dossiers reliés à une prestation de service | 903 | 764 |
| Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM | 1 083 | 1 766 |
| Autres, non classifiés | 616 | 1 067 |
| Nombre de dossiers concernant le champ d'intervention en fonction de la mission du SPVM | 1 308 | 3 814 |
| Réponse aux appels | 658 | 844 |
| C.S.R. | 199 | 592 |
| Éclipse / G.D.R. | 5 | 5 |
| Service d'ordre / manifestation | 8 | 13 |
| Incivilités | 32 | 7 |
| Enquêtes | 6 | 30 |
| Non relié à un champ spécifique | 400 | 2 323 |
| Nombre de dossiers – appels codés 733 | 2 463 | 1 976 |
| Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'un suivi ** | **** 1 308 | 1 976 |
| Dossiers concernant un commentaire, une information, etc. | 243 | 158 |
| Dossiers reliés à une prestation de service ** | 350 | 541 |
| Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM ** | 731 | 1 353 |
| Plaintes considérées non fondées | 94 | 151 |
| Plaignants étaient intoxiqués lors de la plainte | 75 | 198 |
| Plaignant non joignable | 79 | 208 |
| Dysfonctionnement identifié | | |
| Dysfonctionnement d'organisation | 0 | 0 |
| Dysfonctionnement d'individu (plaignant ou employé SPVM) | 47 | 47 |
| Nombre d'interventions effectuées : | 466 | 1 095 |
| Plaignants ont été sensibilisés | 14 | 357 |
| Employés civils ont été sensibilisés | 16 | 21 |
| Employés policiers ont été sensibilisés | 89 | 100 |
| Dossiers référés à la déontologie | 276 | 441 |
| Dossiers référés à la discipline | 1 | 0 |
| Dossiers référés à d'autres organismes | 70 | 176 |

** Certains dossiers touchent plus d'une catégorie.

**** Veuillez prendre note que cette statistique est de la phase 2 et représentent seulement les dossiers ayant fait l'objet d'un 733 entre juin et décembre 2009.

Bureau du service à la clientèle (suite)

| | 2009 | 2010 |
|---|------|-------|
| Nombre de dossiers – bote commentaires, demandes d'information, réclamations (Ville de Montréal) etc. | 911 | 1 838 |
| Nombre de dossiers ayant fait l'objet d'un suivi ** | 568 | 696 |
| Dossiers concernant un commentaire, une information, etc. | 420 | 59 |
| Dossiers reliés à une prestation de service ** | 62 | 223 |
| Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM ** | 86 | 414 |
| Plaintes considérées non fondées | 4 | 6 |
| Plaignants étaient intoxiqués lors de la plainte | 2 | 4 |
| Plaignant non joignable | 4 | 7 |
| Nombre d'interventions effectuées : | 157 | 880 |
| Plaignants ont été sensibilisés | 28 | 393 |
| Employés civils ont été sensibilisés | 6 | 43 |
| Employés policiers ont été sensibilisés | 12 | 21 |
| Dossiers référés à la déontologie | 30 | 92 |
| Dossiers référés à la discipline | 3 | 0 |
| Dossiers référés à d'autres organismes | 105 | 331 |

** Certains dossiers touchent plus d'une catégorie.

Détection des comportements inappropriés

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|
| Nombre de policiers ciblés, issus du système de pop-up (signalement) | 20 | 140 | 287 |
| Nombre de policiers ciblés pour analyse | 20 | 70 | 80 |
| Nombre de profil rédigé | | | |
| Profils rédigés avec plan d'intervention | 20 | 18 | 14 |
| Profils analysés par le Comité des comportements inappropriés ** | n/a | n/a | 0 |
| Nature du comportement ciblé | | | |
| Politesse, respect, savoir être, etc. | 20 | 18 | 14 |

**** Les profils analysés en 2010, n'ont pas nécessité la création d'un comité. Le comité des comportements inappropriés est à développer.

Crédits

Ce document est une production de la Section des communications corporatives, Division des relations avec la communauté, recherche et communications corporatives, du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

Service de police de la Ville de Montréal Quartier général

1441, rue Saint-Urbain, 6^e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Conception :

Danielle Barbeau, édition
Marie Bourque, rédaction et coordination
Melissa Carroll, coordination des éléments visuels
et collaboration à la production
Geneviève Houde, coordination graphique

Avec la participation de :

Direction du Service :

Alain Legault, conseiller du directeur
Nathalie Pelletier, agent de recherche

Direction des opérations :

André Durocher, conseiller au directeur adjoint
Annabelle Ferraz, assistante administrative
Diane Godin, assistante administrative
Josée Perreault, chef de section

Section de la recherche :

Gilbert Cordeau, Ph.D., conseiller en planification

Photographies :

Joseph Passaseo, photographe

Conception graphique :

Maryse Papineau

Révision linguistique française :

Françoise Labelle

Impression :

CD Impact inc.

Traduction anglaise :

Nancy Macdonald, Documens

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
ISBN 978-2-922389-21-0